



## ASSOCIAÇÃO FRANCISCANA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL CORAÇÃO DE MARIA

CNPJ Nº 57.521.759/0001-37

Rua Francisco Bianchini, nº 303 - Vila Georgina - 13043-720 - Campinas - SP

Fone: (19) 3381-0004 // (19) 3291-4880

e-mail: [secretaria@afascom.org.br](mailto:secretaria@afascom.org.br) / [coord.sesf@afascom.org.br](mailto:coord.sesf@afascom.org.br)

### RELATÓRIO ANUAL DE EXECUÇÃO DO OBJETO DO AJUSTE – 2025

ÓRGÃO PÚBLICO: SECRETARIA MUNICIPAL DE DESENVOLVIMENTO E ASSISTÊNCIA SOCIAL - SMDAS

ORGANIZAÇÃO DA SOCIEDADE CIVIL: AFASCOM – ASSOCIAÇÃO FRANCISCANA DE ASSISTENCIA SOCIAL CORAÇÃO DE MARIA

CNPJ: 57.521.759/0001-37

ENDEREÇO DA UNIDADE EXECUTORA: AFASCOM – VILA GEORGINA

Rua Francisco Bianchini, nº 303 - Campinas - SP

E-MAIL: [coord.sesf@afascom.org.br](mailto:coord.sesf@afascom.org.br) // [secretaria@afascom.org.br](mailto:secretaria@afascom.org.br) Fone: 19 3381-0004

RESPONSÁVEL TÉCNICO DO SERVIÇO/PROJETO: Livia Cristina de Almeida Ramos

NOME DO SERVIÇO/ PROJETO: SESF - SERVIÇO ESPECIALIZADO DE PROTEÇÃO SOCIAL A FAMÍLIA

Tipo de Concessão: (X) Colaboração ( ) Emenda Parlamentar ( ) Fomento  
Termo nº: 118/2020

Aditamento nº 110/2021, nº139/2022, nº 113/2023 e nº 286/2024

Período de Vigência: 01/04/2020 A 31/03/2025

Período de Referência do Relatório: 01/01/2025  
A 31/03/2025

Meta pactuada no Plano de Trabalho: 4 Grupos de 30 usuários cada.

| ATIVIDADES/ESTRATÉGIAS METODOLÓGICAS DESENVOLVIDAS                                                                                                                                                                                            | RESULTADOS/IMPACTOS ALCANÇADOS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Atividade 1</b> - Orientações individuais – <b>Atendimento individual, contatos com os usuários não presencial</b>                                                                                                                         | Esta atividade ocorreu todos as semanas, através de 78 atendimentos individuais e remotos para um total de 55 famílias, além de contatos não que foram contabilizados em acolhida e escuta, o que proporcionou através de relatos e observação nos atendimentos, a mudança de comportamento de algumas pessoas, além de relatos de melhor entendimento sobre o ciclo de violência, atingindo este resultado.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Atividade 2 e 24</b> - Inserção e participação na articulação de redes intersetoriais – <b>Dados CIPS (Reuniões Intersetoriais - microterritórios)</b>                                                                                     | Esta atividade ocorreu mensalmente, através de 4 reuniões, sendo que no mês de janeiro não ocorreu, em fevereiro 1 e em março 3 (Campo Belo, CRAS Bandeiras e DAS Sul), alcançando o resultado de aproximação dos serviços do território, levantamento de demandas dos micro territórios para serem abordadas tanto de forma ampliada com outros serviços que não estão participando da reunião (algumas unidades de saúde e educação), como pensando em estratégias entre os serviços do território no enfrentamento não somente da dengue, como maior participação do Maio laranja.                                                                                                                                        |
| <b>Atividade 3</b> - Reconhecimento de recursos do território e apropriação dos mesmos pelas famílias – <b>Acompanhamento da família em outros órgãos/serviços, articulações com a rede de serviços/políticas setoriais e referenciamento</b> | Esta atividade ocorreu todas as semanas, através de 9 acompanhamentos de famílias em serviços/políticas setoriais (transporte, saúde, alta complexidade, Conselho Tutelar, correio, defesa de direito da mulher e documentação civil), além de encaminhamentos e articulações com a rede do território, que já foram contabilizadas em referenciamento e em articulação com os demais serviços da rede socioassistencial e das demais políticas públicas, o que possibilitou maior proximidade da família com o serviço e equipe técnica, além da confiança e relatos de novas violações de direitos, proporcionado durante o acompanhamento também um espaço de escuta e empoderamento da família, como resultado esperado. |



## ASSOCIAÇÃO FRANCISCANA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL CORAÇÃO DE MARIA

CNPJ Nº 57.521.759/0001-37

Rua Francisco Bianchini, nº 303 - Vila Georgina - 13043-720 - Campinas - SP

Fone: (19) 3381-0004 // (19) 3291-4880

e-mail: [secretaria@afascom.org.br](mailto:secretaria@afascom.org.br) / [coord.sesf@afascom.org.br](mailto:coord.sesf@afascom.org.br)

| ATIVIDADES/ESTRATÉGIAS METODOLÓGICAS DESENVOLVIDAS                                                                                                                                                                                                                                                                                | RESULTADOS/IMPACTOS ALCANÇADOS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Atividade 4 e 17</b> - Estudo social e diagnóstico da situação, identificando fatores que determinam suas ocorrências, de forma a subsidiar a definição dos mecanismos que permitam sua superação a curto, médio e longo prazo – <b>Atendimento individual e remoto, PIFA, elaboração de relatório técnico</b>                 | Esta atividade ocorreu semanalmente, através de atendimentos individuais (presenciais e remotos, construções/acompanhamento dos PIFAs, além da elaboração de relatórios técnicos, sendo os dados contabilizados em orientações individuais, acolhida e escuta, PIFA e elaboração de relatório técnico, utilizando as informações inseridas nos prontuários que auxiliaram as equipes na fundamentação técnica para a construção destes, o que possibilitou através de atendimentos e visitas, a vinculação da equipe com a família, a observação da mudança de comportamento e rotina da família, possibilitando em algumas famílias a ressignificação de ambientes violentos, através da construção e efetivação do PIFA, além do melhor entendimento e apropriação dos recursos do território e políticas públicas, como saúde, assistência social, com o alcance deste resultado. |
| <b>Atividade 5</b> - Orientações grupais – <b>Atividades grupais e/ou oficinas de cunho socioeducativo</b>                                                                                                                                                                                                                        | Esta atividade ocorreu nos meses de fevereiro e março, sendo que psicólogas e educadoras sociais mediarão as atividades, através de 3 atividades de cunho socioeducativo e recreativo, para 7 famílias. As atividades ocorreram nos espaços do SESF, aumentando a vinculação entre os adolescentes, possibilitando que refletissem sobre a dinâmica de relacionamento com familiares, amigos, autoconhecimento e formas de prevenção de situações de risco para violência em ambientes coletivos e domésticos. Os adolescentes ficaram mais confiantes para relatar as situações vividas, compartilhar com os colegas e buscar ajuda, alcançando este resultado. No mês de janeiro não realizamos a atividade de grupo, pois foi o mês de planejamento das atividades para o ano todo, sendo realizado o grupo de janeiro nos meses seguintes, por isso ocorreram 3.                 |
| <b>Atividade 6</b> - Acolhida e escuta – <b>Contatos com os usuários não presencial</b>                                                                                                                                                                                                                                           | Esta atividade ocorreu todos os dias, através de 339 contatos de acolhida e escuta de demandas recebidas por meio de contatos não presenciais com as famílias, para um total de 100 famílias, considerando mais de uma acolhida e escuta para a mesma família, usando como ferramenta o contato telefônico, whatsapp e mídias digitais, fortalecendo o vínculo do usuário com a equipe técnica e serviço, possibilitando maior confiança e proximidade para efetividade das ações, alcançando o resultado de resolutividade da demanda trazida pela família.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Atividade 7</b> - Construção e acompanhamento do Plano Individual e Familiar de Atendimento – <b>PIFA</b>                                                                                                                                                                                                                      | Esta atividade ocorreu nos meses de fevereiro e março, através da coleta de informações com as famílias e rede de serviços para a elaboração de 7 PIFAs, considerando PIFA inicial e de acompanhamento, construindo com a família e possibilitando maior escuta nesse momento, contribuindo para a vinculação com a equipe e descobrindo necessidades e dificuldades da família no acesso a rede, a forma de comunicar o que precisa, culminando em outras ações articuladas com outras políticas públicas, com este resultado esperado alcançado.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Atividade 8</b> - Desenvolver ações sociais e psicossociais especializadas de atendimento aos indivíduos e famílias vitimizados, proporcionando-lhes um processo coletivo de fortalecimento da convivência familiar e comunitária em condições dignas de vida – <b>Articulações com a rede de serviços/políticas setoriais</b> | Esta atividade ocorreu todas as semanas, através de articulação da equipe com a rede de serviços e vinculação da família em serviços do território e na comunidade, assim como através da adesão às propostas construídas no PIFA com as famílias, já contabilizados na atividade articulação com os demais serviços da rede socioassistencial e das demais políticas públicas, com o alcance do resultado esperado com a vinculação da família à equipe do SESF, aos serviços, possibilitando mais um espaço de escuta de demandas e violações de direitos das famílias, além do fortalecimento da rede de serviços, sem outros impactos.                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Atividade 9</b> - Apoio a família na sua função protetiva – <b>Contatos e/ou atendimentos com a família extensa e/ou ampliada e/ou rede de apoio, visitas e atendimentos individuais</b>                                                                                                                                       | Esta atividade ocorreu todas as semanas, através dos atendimentos e visitas, sendo os contatos com a família extensa e/ou ampliada contabilizados em mobilização e identificação da família extensa ou ampliada, já os atendimentos e visitas já foram contabilizados em visitas e orientações individuais, alcançando o resultado esperado de ações voltadas para a identificação da família extensa e rede de apoio da família, aumentando através desses contatos e visitas os vínculos entre a família e equipe, além dos vínculos entre a família e os integrantes da extensa e rede de apoio, assim como proporcionando o reconhecimento de potências e fragilidades nessas relações e identificação de algumas famílias com vínculos mais frágeis e distanciados devido violência transgeracional.                                                                            |

| ATIVIDADES/ESTRATÉGIAS METODOLÓGICAS DESENVOLVIDAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | RESULTADOS/IMPACTOS ALCANÇADOS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Atividade 10</b> - Mobilização e identificação da família extensa ou ampliada – <b>Contatos e/ou atendimentos com a família extensa e/ou ampliada e/ou rede de apoio</b>                                                                                                                                                                                       | Esta atividade ocorreu todas as semanas, através de contatos presenciais ou remotos com a família extensa, totalizando 29 para 13 famílias, o que possibilitou a observação tanto do aumento da função protetiva de alguns integrantes com seus direitos violados, assim como a identificação de relações distanciadas e fragilizadas devido violência transgeracional, proporcionando um melhor entendimento da dinâmica das relações, impactando na revisão do PIFA e alcançando este resultado.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Atividade 11</b> - Mobilização para o exercício da cidadania – <b>Atendimento individual, remoto, visita domiciliar e referenciamento</b>                                                                                                                                                                                                                      | Esta atividade ocorreu semanalmente, através dos atendimentos, visitas e encaminhamentos das famílias realizadas pela equipe ou somente um dos profissionais da equipe, considerando a demanda e dinâmica familiar, o que possibilitou o maior conhecimento do que são direitos e suas formas de acesso, através das conversas com algumas famílias, assim como a identificação de novas violações de direitos, além da construção com a família de estratégias para diminuir essas violações, sendo atingido este resultado. Os dados já foram contabilizados em orientações individuais, acolhida e escuta, visita domiciliar e referenciamento.                                                                                                                                                                                            |
| <b>Atividade 12 e 19</b> - Articulação com os demais órgãos do sistema de garantia de direitos, junto à responsabilização dos autores de violência e comunicação permanente com os órgãos do Sistema de Garantia de Direitos e com as políticas sociais locais - <b>Articulações com a rede de serviços/políticas setoriais e elaboração de relatório técnico</b> | Esta atividade ocorreu semanalmente, através das reuniões, contatos com a rede de garantia de direitos e elaboração de relatório técnico, sendo que os dados já foram contabilizados na atividade articulação com os demais serviços da rede socioassistencial e das demais políticas públicas e elaboração de relatório técnico, o que possibilitou a construção de novas estratégias com a família pensando no distanciamento de autores de violência, seja por meio de decisões judiciais e/ou do Conselho Tutelar junto com a rede de serviços que acompanham a família, seja por apoio da família extensa, aumentando o vínculo com a equipe do SESF, fortalecendo a rede de apoio e a rede de serviços, alcançando este resultado.                                                                                                      |
| <b>Atividade 13</b> - Trabalho Interdisciplinar – <b>Dados CIPS (Reuniões intrainstitucionais)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                | Esta atividade ocorreu todas as semanas, através das reuniões intrainstitucionais, já contabilizadas em discussão entre equipes, assim como também contabilizadas nas demais ações como visitas, atendimentos, elaboração de relatório técnico, PIFA, sendo consideradas todas elas, atividades que demandam o trabalho interdisciplinar, alcançando o resultado de articulação do trabalho com demais profissionais e políticas públicas (assistência social, saúde, habitação e educação), além da análise em conjunto dos indicadores de risco das famílias e elaboração de estratégias efetivas de atendimento – PIFA com a rede.                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Atividade 14</b> - Articulação com os demais serviços da rede socioassistencial e das demais políticas públicas - <b>Articulações com a rede de serviços/políticas setoriais e discussão de caso</b>                                                                                                                                                           | Esta atividade ocorreu todas as semanas, através de 200 contatos com Ministério Público, média complexidade, INSS, habitação, educação, Vara da Infância, DAS, defesa de direito da mulher, documentação civil, segurança alimentar, saúde mental, saúde, rede PCD, outros serviços dos direitos humanos, Defensoria Pública, alta complexidade, cadastro único, centro de referência da pessoa com deficiência e Conselho Tutelar, exceto com SCFV que já foi contabilizado em outra atividade, além de 98 reuniões para discussão de caso, o que possibilitou articulação, engajamento e fortalecimento da rede para a resolutividade das demandas das famílias, assim como a identificação de outros canais (telefone, e-mail, pessoas, redes sociais) de acesso aos serviços, para maior agilidade nas ações com alcance deste resultado. |
| <b>Atividade 15</b> - Elaboração de relatórios e/ou prontuários – <b>Elaboração de relatório técnico</b>                                                                                                                                                                                                                                                          | Esta atividade ocorreu todas as semanas, totalizando 28 elaborações de relatório para os serviços, para o SGD, além do Poder Judiciário, possibilitando maior agilidade no compartilhamento de informações para decisões judiciais e/ou articulações com serviços para a garantia de direitos que foram violados e proteção de mulheres e crianças que precisam ser afastados dos autores de violência, com o alcance do resultado.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Atividade 16</b> - Trabalho socioeducativo com as famílias com o objetivo de fortalecer o grupo familiar para o exercício de suas funções de proteção, de auto-organização e de conquista da autonomia – <b>Visita domiciliar, contatos com os usuários não presencial, atendimento individual</b>                                                             | Esta atividade ocorreu semanalmente, através dos atendimentos presenciais e não presenciais, visitas e contatos remotos, sendo os dados contabilizados em acolhida e escuta, orientações individuais e visita, possibilitando o espaço de vinculação com a equipe técnica e demais profissionais do SESF, além da construção de confiança e identificação de demandas prioritárias para articulação com a rede de serviços e Poder Judiciário, relatos das famílias sobre sua história de vida que contribuem para a construção do PIFA, alcançando o resultado esperado, o que aumentou a confiança e vínculo da família com a equipe.                                                                                                                                                                                                       |



## ASSOCIAÇÃO FRANCISCANA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL CORAÇÃO DE MARIA

CNPJ Nº 57.521.759/0001-37

Rua Francisco Bianchini, nº 303 - Vila Georgina - 13043-720 - Campinas - SP

Fone: (19) 3381-0004 // (19) 3291-4880

e-mail: [secretaria@afascom.org.br](mailto:secretaria@afascom.org.br) / [coord.sesf@afascom.org.br](mailto:coord.sesf@afascom.org.br)

| ATIVIDADES/ESTRATÉGIAS METODOLÓGICAS DESENVOLVIDAS                                                                                                                                                    | RESULTADOS/IMPACTOS ALCANÇADOS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Atividade 18</b> - Preparação para o desligamento – <b>Motivo de desligamento, visita domiciliar, atendimento individual e contatos com os usuários não presencial</b>                             | Esta atividade ocorreu durante todas as semanas antecedentes ao desligamento da família, considerando 7 famílias desligadas entre janeiro e março. As equipes realizaram visita e/ou atendimento para informar sobre o desligamento e identificar a necessidade de encaminhamento para outros serviços da rede (proteção social básica da assistência social, contato com algumas equipes específicas da saúde, para a rede de apoio e família extensa para continuidade no suporte de demandas pontuais dessas famílias, com o alcance do resultado. Os dados das visitas e contatos com as famílias já foram contabilizados em visitas, orientações individuais e acolhida e escuta. Alcançando o resultado esperado de desligamento por ressignificação e articulação da rede para suporte pós desligamento da família.               |
| <b>Atividade 20</b> - Articulação e encaminhamento para o SCFV – <b>Articulação com os serviços/políticas setoriais (SCFV)</b>                                                                        | Esta atividade ocorreu todas as semanas, por meio de contatos com os SCFV, sendo que as reuniões foram contabilizadas em discussão de caso e os encaminhamentos contabilizados em referenciamento, totalizando 13 articulações, o que possibilitou um olhar personalizado às crianças e adolescentes atendidos tanto pelo SESF como pelo SCFV, contribuindo para a construção do PIFA, identificação de novas estratégias conjuntas de ações com a família, com o alcance do resultado de prevenção a risco de violência pessoal e social.                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Atividade 21</b> - Atividade socioeducativa sobre ética, cultura e cidadania e fortalecimento do protagonismo social - <b>Atividades grupais e/ou oficinas de cunho socioeducativo</b>             | Esta atividade ocorreu nos meses de fevereiro e março, através de ações coletivas com adolescentes, sendo contabilizadas em orientações grupais de cunho socioeducativo e recreativo. Devido a reunião de planejamento das atividades do ano, que ocorreu no mês de janeiro, realizamos o grupo deste referido mês nos meses subsequentes. Esta atividade proporcionou vínculo entre os adolescentes e com as equipes, apropriação do espaço do SESF tendo o mesmo como confiável para relatos de violações de direitos, contribuindo também para a aproximação da equipe com seus responsáveis e/ou família extensa. Alcançando o resultado esperado de vínculo e reflexão sobre violência e violação de direitos.                                                                                                                      |
| <b>Atividade 22</b> - Informação e comunicação sobre os direitos e formas para o seu acesso e reclamação – <b>Contatos com os usuários não presencial, atendimento individual e visita domiciliar</b> | Esta atividade ocorreu todas as semanas, através de contatos não presenciais e presenciais da equipe para compartilhar informações às famílias referentes a benefícios, serviços do território, equipamentos de esporte, lazer, cultura, o que possibilitou maior acesso aos direitos, benefícios (INSS, segurança alimentar) e atendimento na rede de saúde, saúde mental, PCD e educação, com o alcance do resultado de agilidade no envio de informações, possibilitando o acesso das famílias à rede de serviços e benefícios. Os dados já foram contabilizados nas atividades visita, orientações individuais, acolhida e escuta.                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Atividade 23</b> - Acolhida em grupo – <b>Atividades grupais e/ou oficinas de cunho socioeducativo</b>                                                                                             | Esta atividade ocorreu nos meses de fevereiro e março, através de atividades coletivas, sendo o momento de recebimento dos usuários para as atividades com café preparado pela equipe (comida e bebida), mesa decorada, com os dados contabilizados em orientações grupais, alcançando o resultado de aumento da vinculação do usuário com a equipe/serviço e escuta em espaço adequado.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Atividade 25</b> - Mobilização e articulação da rede socioassistencial - <b>Articulações com a rede de serviços/políticas setoriais e discussão de caso e discussão de caso</b>                    | Esta atividade ocorreu todas as semanas, através de reuniões e ações em conjunto com a rede e família, para melhorar na qualidade de comunicação e efetividade das ações no trabalho com as famílias, alcançando estes resultados. Os dados já foram contabilizados nas atividades articulação com os demais serviços da rede socioassistencial e das demais políticas públicas.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Atividade 26</b> - Mobilização e fortalecimento de rede de apoio - <b>Articulações com a rede de serviços/políticas setoriais e discussão de caso e discussão de caso</b>                          | Esta atividade ocorreu todas as semanas, através de contatos (via telefone, e-mail, presencial e/ou whatsapp) com os serviços da rede de apoio da família, seja para inclusão em atividades, seja para solicitar atendimento em políticas públicas (saúde, educação habitação, assistência social, segurança alimentar) ou mesmo construir o PIFA com a família de forma compartilhada com a rede de serviços que estão como referência, além da articulação com os serviços, para encaminhamento com maior efetividade de resolutividade das demandas neste processo mais alinhado, o que possibilitou o fortalecimento do vínculo com serviço e território, alcançando estes resultados. Os dados já foram contabilizados nas atividades articulação com os demais serviços da rede socioassistencial e das demais políticas públicas. |



## ASSOCIAÇÃO FRANCISCANA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL CORAÇÃO DE MARIA

CNPJ Nº 57.521.759/0001-37

Rua Francisco Bianchini, nº 303 - Vila Georgina - 13043-720 - Campinas - SP

Fone: (19) 3381-0004 // (19) 3291-4880

e-mail: [secretaria@afascom.org.br](mailto:secretaria@afascom.org.br) / [coord.sesf@afascom.org.br](mailto:coord.sesf@afascom.org.br)

| ATIVIDADES/ESTRATÉGIAS METODOLÓGICAS DESENVOLVIDAS                                                                                                                                                                   | RESULTADOS/IMPACTOS ALCANÇADOS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Atividade 27</b> - Preenchimento do questionário de coleta de informações de programas sociais (CIPS) e relatório mensal de atendimento (RMA) – <b>Não existe no SIGM esta atividade</b>                          | Esta atividade ocorreu todos os meses, com o uso dos questionários enviados dentro do prazo determinado para o CREAS, tendo o alcance do resultado.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Atividade 28</b> - Notificações de situações de violação de direitos – <b>Registro de Dados no SISNOV</b>                                                                                                         | Esta atividade ocorreu no mês de janeiro, através da coleta de informações com as famílias, sendo realizadas 3 notificações de agravos de casos no SISNOV, com encaminhamentos para o SGD, que possibilitou a identificação de violências distintas das motivadoras da inclusão no SESF, alcançando o resultado de atendimento da situação de violência e encaminhamentos (saúde) pensando na proteção das vítimas e continuidade do trabalho com os autores de violência. Não foram realizados mais registros no SISNOV, pois em alguns casos, já havia sido realizado por outro serviço que compartilhava a informação com o SESF, com o objetivo de não duplicar notificações da mesma situação e período no sistema ou mesmo por não ter sido identificado nos meses de fevereiro e março. |
| <b>Atividade 29</b> - Participação em mobilizações sociais para a cidadania – <b>Atividades grupais e/ou oficinas de cunho socioeducativo</b><br><b>Dados CIPS (Reuniões dos Conselhos Setoriais ou de Direitos)</b> | Esta atividade ocorreu todos os meses, através de 9 reuniões pensando na construção de ações coletivas para abordar a importância da participação em Conferências, sendo neste ano a Conferência Municipal da Assistência Social, ações do Maio Laranja, o que possibilitou tanto para as equipes quanto para as famílias, a atualização sobre as ações do município, maior conhecimento sobre os direitos, alcançando o resultado de início de preparação das famílias para a participação na Conferência deste ano e possibilidade de participar de conselhos locais (territórios). Os dados já foram contabilizados na atividade orientações grupais.                                                                                                                                       |
| <b>Atividade 30</b> - Capacitação permanente em serviço – <b>Dados CIPS</b>                                                                                                                                          | Esta atividade ocorreu mensalmente, sendo 7 durante os meses de janeiro até março, tanto promovidas pela Coordenação do SMDAS, como por Conselho de Direito, tratando dos temas de violência de gênero, sexualidade, violências, cadastro único e benefícios e maio laranja, o que possibilitou a atualização de informações e instrumentos para melhor qualidade no atendimento das famílias, com o alcance do resultados de ampliação na construção de estratégias de ação com as famílias e rede.                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Atividade 31</b> - Reunião coletiva: coordenação técnica e equipe – <b>Dados CIPS (Reuniões intrainstitucionais)</b>                                                                                              | Esta atividade ocorreu todos os meses, sendo que o número de reuniões está contemplado no item discussão de caso entre equipes, tendo possibilitado tanto a discussão sobre novas estratégias de ações para as famílias, compartilhamento de informações da gestão pública, conselho de direitos (CMDCA e CMAS) e intersetoriais, pensando na articulação com a rede, assim como nas atividades grupais em espaços diferenciados, para o alcance de resultado de efetividade nas ações com as famílias no que se refere a encaminhamento para novos serviços, identificação de mudança nos fluxos e processos de trabalho da PSEMC, a partir de abril/25, construindo de forma mais assertivas as ações.                                                                                       |
| <b>Atividade 32</b> - Reunião para discussão de casos entre coordenação técnica e equipes – <b>Dados CIPS (Reuniões intrainstitucionais)</b>                                                                         | Esta atividade ocorreu semanalmente, para acompanhamento dos casos e organização dos processos de trabalho, o número de reuniões já está contemplado no item abaixo (discussão de caso entre equipe), o que possibilitou encaminhamentos/intervenções urgentes e necessárias para sua resolutividade, alcançando o resultado de construção de novas estratégias e articulação com a rede, além da revisão dos fluxos internos de processo de trabalho.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Atividade 33</b> - Discussão de caso entre equipe – <b>Dados CIPS ((Reuniões intrainstitucionais)</b>                                                                                                             | Esta atividade ocorreu todas as semanas, por meio de 65 reuniões (intrainstitucionais) nos meses de janeiro até março, impactando de forma positiva na elaboração de estratégias mais organizadas do PIFA da família, alcançando assim o resultado de maior agilidade na efetivação das ações, por ter refletido e planejado antecipadamente.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Atividade 34</b> - Vale transporte para usuário do serviço – <b>Referenciamento/encaminhamento benefício-passe, transporte</b>                                                                                    | Esta atividade ocorreu mensalmente, através do envio da planilha de passe ao CREAS, possibilitando que 18 famílias fossem contempladas para continuarem os atendimentos agendados para o acompanhamento no serviço, assim como indo a serviços acordados no PIFA que são essenciais ao trabalho, alcançando o resultado de comparecimento nos atendimentos e agendamentos.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Atividade 35</b> - Abordagem lúdica nos atendimentos – <b>Atendimento individual</b>                                                                                                                              | Esta atividade ocorreu todas as semanas, com atendimentos presenciais realizados, para as famílias, utilizando instrumentos variados, tais como jogos o que possibilitou a vinculação das famílias com o serviço/equipe, aumentou a confiança                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |



## ASSOCIAÇÃO FRANCISCANA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL CORAÇÃO DE MARIA

CNPJ Nº 57.521.759/0001-37

Rua Francisco Bianchini, nº 303 - Vila Georgina - 13043-720 - Campinas - SP

Fone: (19) 3381-0004 // (19) 3291-4880

e-mail: [secretaria@afascom.org.br](mailto:secretaria@afascom.org.br) / [coord.sesf@afascom.org.br](mailto:coord.sesf@afascom.org.br)

|                                                                                                                                                                                          | de alguns usuários que relataram situações de violência e violação de direitos de forma mais leve devido ao uso de brincadeiras, desenhos e jogos. Os dados já foram contabilizados em orientações individuais.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ATIVIDADES/ESTRATÉGIAS METODOLÓGICAS DESENVOLVIDAS                                                                                                                                       | RESULTADOS/IMPACTOS ALCANÇADOS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Atividade 36</b> - Reunião com a Gestão DOAS/CREAS e coordenação técnica – <b>Dados CIPS (Reuniões com a Gestão Pública do Serviço para alinhamentos sobre processos de trabalho)</b> | Esta atividade ocorreu nos meses de janeiro e março, pois em fevereiro devido a período de férias da coordenação técnica coincidindo com supervisão técnica das equipes, não foi possível ter representante na reunião. Em alguns meses ocorreu mais de uma reunião, sendo um total de 5 reuniões contabilizadas no CIPS, o que possibilitou a revisitação, atualização e construção de protocolos e fluxos, tais como para início em abril/25 – setor de vagas, além de maior alinhamento nas ações em rede e identificação de desafios, alcançando o resultado de construção coletiva de fluxos.                                                                                                                                                                        |
| <b>Atividade 37</b> - Preenchimento do formulário familiar Sicon – Bolsa Família – <b>Não existe no SIGM esta atividade</b>                                                              | Esta atividade ocorreu através de orientação das famílias para esclarecimento sobre incondicionalidades do Bolsa Família, de forma que as equipes agendavam atualização de cadastro único para atualização das informações da família e encaminhavam para que as mesmas apresentassem as justificativas, alcançando o resultado de diminuição do número de famílias reincidentes nas incondicionalidades.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Atividade 38</b> - Referenciamento e contra referenciamento das famílias a rede de serviços públicos e privados – <b>Referenciamento - todos</b>                                      | Esta atividade ocorreu todas as semanas, através de 80 encaminhamentos sendo referenciados e contrareferenciados, referentes a Vara da Infância, atualização cadastral no cadastro único, benefício Nutrir emergencial, passe, Conselho Tutelar, Creas, inclusão no cadastro único, Ministério Público, alta complexidade adulto e idoso, além de outra OSC. Os referenciamentos ocorreram a partir de demandas das famílias, avaliadas com as mesmas em atendimentos, visitas ou contatos não presenciais, alcançando o resultado de estratégia para garantia de acesso a bens e serviços das políticas públicas e privadas.                                                                                                                                             |
| <b>Atividade 39</b> - Busca ativa – <b>Visita domiciliar e articulações com a rede de serviços/políticas setoriais</b>                                                                   | Esta atividade ocorreu todos os meses, através de visitas e articulações com os serviços do território e rede, para a localização das famílias que mudavam de endereço ou que não possuíam contato não presencial, além do atendimento das demandas trazidas pelas mesmas. Os resultados foram a localização dessas famílias e fortalecimento com os serviços da rede. As equipes não registraram esta ação em especial, por terem atribuído a ação como visita ou articulação com serviço ou mesmo atendimento, tendo sido orientadas a contabilizarem como busca ativa que é o objetivo da atividade. Os dados já foram contabilizados nas atividades visita domiciliar e Articulação com os demais serviços da rede socioassistencial e das demais políticas públicas. |
| <b>Atividade 40</b> - Reuniões da Diretoria com a coordenação técnica – <b>Dados CIPS (Reuniões intrainstitucionais)</b>                                                                 | Esta atividade ocorreu todos os meses, através de reuniões que já foram contabilizadas na atividade discussão entre equipes, alcançando o resultado de revisão dos processos de trabalho de forma a otimizar os mesmos.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Atividade 41</b> - Acolhida individual – <b>Atendimento individual, contato com os usuários não presencial</b>                                                                        | Esta atividade ocorreu todos os dias, através de orientações individuais, acolhida e escuta, além de contatos de acolhida de demandas em atendimentos individuais e remotos por vídeo chamada, telefone e whatsapp, para um total de 100 famílias, considerando mais de uma acolhida para a mesma família, alcançando o resultado da resolutividade da demanda trazida pela família.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Atividade 42</b> - Sistema de informações sobre atendimento de famílias referenciadas (SIGM) - <b>Total de registros de ações no SIGM</b>                                             | Esta atividade ocorreu diariamente, através dos registros das atividades com as famílias (visitas, atendimentos, elaboração de relatórios, prontuários, entre outras), alcançando o resultado de registro quali-quantitativo das ações e otimizando as informações utilizadas em demais atividades com as famílias, assim como facilitando na elaboração de relatórios e PIFA. Totalizando 1108 registros.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Atividade 43</b> - Visita domiciliar – <b>Visita domiciliar</b>                                                                                                                       | Esta atividade ocorreu todas as semanas, sendo realizada algumas vezes por dois dos técnicos ou somente um deles, em dois a três períodos por semana, num total de 164 visitas efetivadas para 84 famílias e 32 visitas sem encontrar as famílias nas residências para 24 famílias. Durante algumas visitas, foram realizadas ações emergenciais de entrega de doações e cestas de alimentos, sendo 31 ações para 23 famílias, alcançando o resultado de vinculação com os integrantes da família, orientação para demandas específicas e encaminhamentos para a rede de serviços.                                                                                                                                                                                        |



## ASSOCIAÇÃO FRANCISCANA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL CORAÇÃO DE MARIA

CNPJ Nº 57.521.759/0001-37

Rua Francisco Bianchini, nº 303 - Vila Georgina - 13043-720 - Campinas - SP

Fone: (19) 3381-0004 // (19) 3291-4880

e-mail: [secretaria@afascom.org.br](mailto:secretaria@afascom.org.br) / [coord.sesf@afascom.org.br](mailto:coord.sesf@afascom.org.br)

| ATIVIDADES/ESTRATÉGIAS METODOLÓGICAS DESENVOLVIDAS                                                                                                                                        | RESULTADOS/IMPACTOS ALCANÇADOS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Atividade 44</b> - Supervisão técnica das equipes – <b>Dados CIPS</b>                                                                                                                  | Esta atividade ocorre semanalmente, através de 16h de supervisão por mês, divididas em encontros semanais com as mini equipes e um encontro com todas as técnicas, alcançando o resultado esperado de análise qualitativa e reflexão sobre o trabalho, revisão dos processos de trabalho, o que possibilitou o uso de estratégias diferenciadas de atendimento, sendo mais assertivas para as famílias e possibilitando a reflexão mais frequente sobre o ciclo de violência e formas de prevenção.                                                                                              |
| Atividade 45 - <b>Instrumentais técnicos para a compreensão</b> das violações dos direitos e dinâmica familiar diária – <b>Atendimentos, visita domiciliar e contatos não presenciais</b> | Esta atividade ocorreu todos os dias, através de atendimentos, visitas e contatos não presenciais, sendo as ações já contabilizadas em visita, orientações individuais e acolhida e escuta, o que possibilitou o processo reflexivo sobre a violência em todas as suas formas, seus impactos não somente nas relações familiares, mas também na relação com os serviços, pensando como resultado no fortalecimento da função protetiva, observada nas visitas e atendimentos, além de formas de cuidado com a saúde mental e possibilidade de ressignificação de algumas situações de violência. |

### OBSERVAÇÕES:

O serviço mantém placa de identificação do SESF na unidade executora – Vila Georgina, na entrada da OSC, para fácil acesso das famílias e demais serviços que trabalham articulados em rede.

Já em relação ao item transparência, a OSC e serviço cumprem com o pactuado em Edital, disponibilizando as informações da OSC e serviço no site: <https://transparencia.fcmaria.org.br>.

Nas reuniões gerais de equipe (equipe completa) com a coordenação, que ocorrem todos os meses, em algumas delas trazemos pessoas voluntárias para trabalhar alguns temas, sendo que em março foi abordado o tema Mulher, assim como atividades com os adolescentes utilizando jogos e brincadeiras.

Campinas/SP, 08 de maio de 2026.

SALETE BOLZAN  
DIRETORA PRESIDENTE

LÍVIA CRISTINA DE ALMEIDA RAMOS  
COORDENADORA TÉCNICA