



Um jeito de amar e servir

## SERVIÇO DE ATENDIMENTO DOMICÍLIO - AFASCOM

R. BOA MORTE, 1955 ? CENTRO - PIRACICABA - SP

CEP:13.400-000 Fone: (19)3927-7538

[coord.psbdomicilio@afascom.org.br](mailto:coord.psbdomicilio@afascom.org.br)

Nome do Projeto / SERVIÇO SERVIÇO DE PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA NO DOMICÍLIO PARA PESSOAS COM DEFICIÊNCIA E IDOSOS - FMAS		Local de execução R. BOA MORTE, 1955 ? CENTRO	
Capacidade: 240	Área de Abrangência: Piracicaba/SP	Periodicidade dos Atendimentos: Diariamente	
Município: PIRACICABA	Número do Processo: 2023/518144	Número do Chamamento Público: 04/2023	
Objetivo geral: Contribuir com a promoção do acesso de pessoas com deficiência e pessoas idosas aos serviços de convivência e fortalecimento de vínculos e a toda a rede socioassistencial, aos serviços de outras políticas públicas, entre elas educação, trabalho, saúde, transporte especial e programas de desenvolvimento de acessibilidade, serviços setoriais e de defesa de direitos e programas especializados de habilitação e reabilitação, desenvolvendo ações extensivas aos familiares, de apoio, informação, orientação e encaminhamento, com foco na qualidade de vida, exercício da cidadania e inclusão na vida social, sempre ressaltando o caráter preventivo do serviço.			

## RELATÓRIO DE FECHAMENTO DE DOMICÍLIO

JANEIRO à DEZEMBRO de 2025

Bloco 1 - A. Atendidos													
A. ATENDIDOS	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total *
A.1. Usuários atendidos mês anterior	164	166	168	166	169	169	168	177	183	188	188	180	247
A.2. Usuários Desligados mês anterior	4	6	5	5	8	6	2	8	5	6	12	1	68
A.3. Novo USUÁRIOS Inseridos no mês de referência	6	7	3	8	7	5	11	14	9	5	4	5	84
A.4. Reincidentes	0	1	0	0	1	0	0	0	1	1	0	0	4
A.5. Desligados no mês	6	5	5	8	6	2	8	5	6	12	1	3	67
A.6. Atendidos no mês atual	166	168	166	169	169	168	177	183	188	188	180	184	248

\* Total de pessoas distintas, ou seja, se a mesma pessoa estiver presente em meses diferentes, será contabilizada uma vez.

B. Perfil dos acompanhados													
Atendidos No Mês de Referência													
IDADE	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total
0 a 6 anos	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
7 a 14 anos	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
15 a 17 anos	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
18 a 29 anos	6	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	7
30 a 59 anos	36	1	0	1	5	1	4	2	3	1	2	3	59
60 a 79 anos	78	6	1	5	1	2	2	7	4	2	2	2	112



Um jeito de amar e servir

## SERVIÇO DE ATENDIMENTO DOMICÍLIO - AFASCOM

R. BOA MORTE, 1955 ? CENTRO - PIRACICABA - SP

CEP:13.400-000 Fone: (19)3927-7538

[coord.psbdomicilio@afascom.org.br](mailto:coord.psbdomicilio@afascom.org.br)

80 anos ou mais	40	1	2	1	2	2	5	5	3	3	0	0	<b>64</b>
SEXO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total
MASCULINO	55	5	0	3	2	0	2	3	2	4	3	1	<b>80</b>
OUTROS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	<b>0</b>
FEMININO	111	3	3	5	6	5	9	11	8	2	1	4	<b>168</b>

ESTADO CIVIL	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total
OUTROS	9	2	0	1	0	0	1	3	2	1	0	0	<b>19</b>
CASADO(A)	34	1	2	0	1	0	2	2	3	1	1	2	<b>49</b>
AMASIADO(A)	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	<b>3</b>
SEPARADO(A)	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	<b>3</b>
VIUVO(A)	9	0	0	1	1	0	0	0	0	0	1	0	<b>12</b>
SOLTEIRO(A)	110	5	1	6	5	4	8	9	5	3	2	3	<b>161</b>
DIVORCIADO(A)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	<b>1</b>
ETNIA/RAÇA/COR	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total
NÃO DECLARADA	15	3	0	2	1	2	0	6	2	1	1	0	<b>33</b>
PARDA	50	1	1	2	3	1	2	1	2	2	1	0	<b>66</b>
INDEFINIDA	3	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	<b>5</b>
BRANCA	83	4	2	3	4	2	8	6	5	2	2	4	<b>125</b>
NEGRA	15	0	0	1	0	0	1	1	1	0	0	0	<b>19</b>
ESCOLARIDADE	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total
Sem escolaridade	36	3	1	3	1	2	1	6	3	3	1	2	<b>62</b>
Ensino Fundamental Incompleto	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	<b>1</b>
Ensino Fundamento Completo	85	2	2	3	2	2	5	7	4	2	2	2	<b>118</b>
Ensino Médio Incompleto	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	<b>1</b>
Ensino Médio Completo	17	1	0	0	3	1	1	0	1	1	0	1	<b>26</b>
Ensino Superior Incompleto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	<b>0</b>
Ensino Superior Completo	2	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	<b>3</b>

BENEFÍCIOS / RENDA	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total
Beneficiário de Bolsa Família	43	1	0	2	2	1	2	2	3	0	1	1	<b>58</b>



Um jeito de amar e servir

## SERVIÇO DE ATENDIMENTO DOMICÍLIO - AFASCOM

R. BOA MORTE, 1955 ? CENTRO - PIRACICABA - SP

CEP:13.400-000 Fone: (19)3927-7538

[coord.psbdomicilio@afascom.org.br](mailto:coord.psbdomicilio@afascom.org.br)

Beneficiário de Renda Cidadã	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Beneficiário de Ação Jovem	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Beneficiário de BPC	66	3	1	5	2	0	5	3	1	2	1	2	91
Renda sem renda cadastrada	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	4
Renda até R\$ 218.00	6	0	0	1	2	0	0	3	1	0	0	1	14
Renda de R\$218,01 até meio salário mínimo	6	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	8
Renda acima de meio salário mínimo	109	5	3	5	3	2	8	5	5	2	3	2	152
<b>OUTROS</b>	<b>JAN</b>	<b>FEV</b>	<b>MAR</b>	<b>ABR</b>	<b>MAI</b>	<b>JUN</b>	<b>JUL</b>	<b>AGO</b>	<b>SET</b>	<b>OUT</b>	<b>NOV</b>	<b>DEZ</b>	<b>Total</b>
Beneficiários com Deficiência	73	4	2	3	1	0	6	5	4	2	0	1	101
Beneficiários com Cadastro Único	130	4	3	5	5	2	11	8	7	3	4	2	184
CENTRO DIA DO IDOSO	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
ENCAMINHADO PELA SAÚDE	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
PESSOA IDOSA E COM DEFICIÊNCIA	23	2	1	0	0	0	1	4	0	0	1	0	32
ENCAMINHADO PELO CRAS MARIO DEDINE	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
ENCAMINHADO PELA SAÚDE PSF	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
PESSOA IDOSA	60	3	2	5	3	4	6	8	7	4	2	3	107
PESSOA COM DEFICIÊNCIA	37	2	0	2	5	1	3	2	2	0	1	2	57
PCD	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2

<b>DEFICIÊNCIAS</b>	<b>JAN</b>	<b>FEV</b>	<b>MAR</b>	<b>ABR</b>	<b>MAI</b>	<b>JUN</b>	<b>JUL</b>	<b>AGO</b>	<b>SET</b>	<b>OUT</b>	<b>NOV</b>	<b>DEZ</b>	<b>Total *</b>
Deficiência Auditiva	10	10	10	10	10	10	13	13	12	11	11	11	131
Deficiência Física	60	63	64	67	62	60	74	74	75	78	74	75	826
Deficiência Visual	20	19	20	19	18	17	21	20	19	19	19	20	231
Transtorno/Doença Mental	30	30	28	31	31	31	41	41	41	42	39	41	426
Transtorno do espectro Autista	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	6

\* Total de pessoas distintas, ou seja, se a mesma pessoa estiver presente em meses diferentes, será contabilizada uma vez.

### C. 1 FORMAS DE ACESSO

<b>Forma de Acesso</b>	<b>JAN</b>	<b>FEV</b>	<b>MAR</b>	<b>ABR</b>	<b>MAI</b>	<b>JUN</b>	<b>JUL</b>	<b>AGO</b>	<b>SET</b>	<b>OUT</b>	<b>NOV</b>	<b>DEZ</b>	<b>Total</b>
------------------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	--------------



Um jeito de amar e servir

## SERVIÇO DE ATENDIMENTO DOMICÍLIO - AFASCOM

R. BOA MORTE, 1955 ? CENTRO - PIRACICABA - SP

CEP:13.400-000 Fone: (19)3927-7538

[coord.psbdomicilio@afascom.org.br](mailto:coord.psbdomicilio@afascom.org.br)

03 - EM DECORRENCIA DE ENCAMINHAMENTO REALIZADO POR OUTROS SERVICOS/UNIDADES DA PROTECAO SOCIAL BASICA	6	8	3	8	8	5	11	14	9	5	4	5	<b>86</b>
04 - EM DECORRENCIA DE ENCAMINHAMENTO REALIZADO POR OUTROS SERVICOS/UNIDADES DA PROTECAO SOCIAL ESPECIAL	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	<b>2</b>

### C.2 Motivos dos desligamentos no Mês (Referente ao A.5)

Motivo	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total
Óbito	3	0	2	3	3	1	3	3	1	5	0	1	<b>25</b>
Vontade Própria	1	3	1	2	2	0	3	1	3	5	0	2	<b>23</b>
ENCAMINHAMENTO PARA PROTEÇÃO ESPECIAL	1	1	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	<b>4</b>
Acolhimento Institucional em ILPI	1	1	0	2	0	1	0	0	0	0	1	0	<b>6</b>
Mudança de Município/Estado	0	0	1	1	1	0	1	0	0	1	0	0	<b>5</b>
ATINGIU OS OBJETIVOS DO PDU	0	0	1	0	0	0	1	1	0	1	0	0	<b>4</b>

### Bloco 2 - Acompanhamentos

	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total
ATENDIMENTO DOMICILIAR (PARA IDOSO OU PCD)	46	19	17	37	21	12	19	31	26	24	8	59	<b>319</b>
ACOLHIDA	1	0	0	0	1	0	0	0	2	3	2	2	<b>11</b>
PROVIDENCIAS/ENCAMINHAMENTO PARA ACESSO AO BPC	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	<b>2</b>
ATENDIMENTO REMOTO	2	0	0	1	0	0	1	4	3	0	2	2	<b>15</b>
DISCUSSÃO DE CASO COM OUTROS PROFISSIONAIS DA REDE	8	3	0	2	3	0	1	4	6	2	0	0	<b>29</b>
ATENDIMENTO PSICOSSOCIAL INDIVIDUALIZADO	3	1	0	2	0	0	1	0	0	0	0	0	<b>7</b>
CONTATOS TELEFÔNICOS	262	161	100	144	90	83	141	121	132	132	133	109	<b>1608</b>
ENCAMINHAMENTO PARA A REDE SOCIOASSISTENCIAL E INTERSETORIAL	2	12	6	2	6	3	0	4	2	3	2	5	<b>47</b>
VISITAS DOMICILIARES (PARA FAMILIARES)	4	5	13	12	6	11	15	23	18	16	17	11	<b>151</b>
AÇÕES COLETIVAS COM AS FAMÍLIAS	213	237	257	229	237	225	255	228	232	266	236	199	<b>2814</b>
REAVALIAÇÃO DO PDU	5	1	2	1	0	0	0	3	0	2	0	1	<b>15</b>
ENCAMINHAMENTO PARA ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL	1	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	<b>3</b>



Um jeito de amar e servir

## SERVIÇO DE ATENDIMENTO DOMICÍLIO - AFASCOM

R. BOA MORTE, 1955 ? CENTRO - PIRACICABA - SP

CEP:13.400-000 Fone: (19)3927-7538

[coord.psbdomicilio@afascom.org.br](mailto:coord.psbdomicilio@afascom.org.br)

ELABORAÇÃO DE PDU	7	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	9
REUNIÃO DE REDE INTER SETORIAL E SOCIOASSISTENCIAL	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
ORIENTAÇÃO SOBRE O AUTO CUIDADO DA VIDA DIÁRIA E PRÁTICA	0	0	1	8	3	2	1	5	4	0	1	6	31
PROVIDENCIAS PARA EMISSÃO OU REGULARIZAÇÃO DE DOCUMENTOS	0	0	1	1	0	0	0	1	0	1	0	0	4
ATENDIMENTO PSICOSSOCIAL FAMILIAR	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	1	4

### Bloco 3 - Atividades da Unidade

	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total
REUNIÃO DE EQUIPE TÉCNICA	1	1	3	1	1	0	0	3	5	15	15	4	49
REUNIÃO DE REDE INTER SETORIAL E SOCIOASSISTENCIAL	0	1	5	2	3	1	5	2	2	3	0	0	24
PARTICIPAÇÃO EM EVENTOS, FÓRUNS, CAPACITAÇÃO TÉCNICA E SUPERVISÕES	0	0	1	0	3	0	0	0	0	0	0	0	4
OUTRAS VISITAS	0	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	3
REUNIÃO COM ORGÃO GESTOR	0	0	0	0	1	0	0	0	1	3	2	1	8

### Bloco 4 - Territorialização

Setor	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total
CRAS PIRACICAMIRIM	31	34	32	33	33	32	32	37	37	38	36	36	411
CRAS MARIO DEDINI	29	27	27	31	31	31	34	32	35	35	34	35	381
CRAS VILA SONIA	23	24	25	23	25	25	25	25	30	27	27	27	306
CRAS SÃO JOSÉ	24	24	22	21	21	21	26	23	23	24	23	22	274
CRAS NOVO HORIZONTE	29	30	28	28	27	28	27	29	29	28	25	27	335
CRAS JARDIM SÃO PAULO	30	29	32	32	32	31	33	37	34	36	35	36	397
Sem unidade de abrangência vinculada	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	2

### Recursos Humanos

Nome	Profissão	Função	Vínculo Empregatício	Carga Horária	Data Início	Data Final	Setor
------	-----------	--------	----------------------	---------------	-------------	------------	-------



Um jeito de amar e servir

## SERVIÇO DE ATENDIMENTO DOMICÍLIO - AFASCOM

R. BOA MORTE, 1955 ? CENTRO - PIRACICABA - SP

CEP:13.400-000 Fone: (19)3927-7538

[coord.psbdomicilio@afascom.org.br](mailto:coord.psbdomicilio@afascom.org.br)

DAIANE FRANCINE SCAPIM SGRIGNEIRO	Psicólogo	Técnico(a) de Nível Superior	Trabalhador de Empresa, Cooperativa ou Entidade Prestadora de Serviços	De 21 a 30 horas semanais	19/02/2024	13/02/2026	SERVIÇO DE ATENDIMENTO DOMICÍLIO - AFASCOM
DIEGO FERNANDO CAETANO BORGES	Profissional de Nível Médio	Educador(a) Social	Trabalhador de Empresa, Cooperativa ou Entidade Prestadora de Serviços	De 31 a 40 horas semanais	22/01/2024		SERVIÇO DE ATENDIMENTO DOMICÍLIO - AFASCOM
JESSICA CRISTINE DA SILVA	Profissional de Nível Médio	Educador(a) Social	Trabalhador de Empresa, Cooperativa ou Entidade Prestadora de Serviços	De 31 a 40 horas semanais	01/04/2024		SERVIÇO DE ATENDIMENTO DOMICÍLIO - AFASCOM
JOICE FRANCINE DE CAMPOS GIOLITO	Profissional de Nível Médio	Educador(a) Social	Trabalhador de Empresa, Cooperativa ou Entidade Prestadora de Serviços	De 31 a 40 horas semanais	02/01/2024		SERVIÇO DE ATENDIMENTO DOMICÍLIO - AFASCOM
LAURIANE CRISTINA JESUINO PEREIRA	Educador Social	Técnico(a) de Nível Médio	Trabalhador de Empresa, Cooperativa ou Entidade Prestadora de Serviços	De 31 a 40 horas semanais	22/01/2024	16/01/2025	SERVIÇO DE ATENDIMENTO DOMICÍLIO - AFASCOM
MARIA NOELIA NASCIMENTO VIEIRA	Assistente Social	Técnico(a) de Nível Superior	Trabalhador de Empresa, Cooperativa ou Entidade Prestadora de Serviços	De 21 a 30 horas semanais	05/02/2024		SERVIÇO DE ATENDIMENTO DOMICÍLIO - AFASCOM
ROSEMEIRE BATISTA DOS SANTOS	Profissional de Nível Médio	Educador(a) Social	Trabalhador de Empresa, Cooperativa ou Entidade Prestadora de Serviços	De 31 a 40 horas semanais	02/01/2024	20/03/2025	SERVIÇO DE ATENDIMENTO DOMICÍLIO - AFASCOM
TALITA REGINA DE CAMPOS	Profissional de Nível Médio	Apoio Administrativo	Trabalhador de Empresa, Cooperativa ou Entidade Prestadora de Serviços	De 31 a 40 horas semanais	08/01/2024		SERVIÇO DE ATENDIMENTO DOMICÍLIO - AFASCOM
VANESSA APARECIDA FERREIRA ROSSATO	Assistente Social	Coordenador(a)	Trabalhador de Empresa, Cooperativa ou Entidade Prestadora de Serviços	De 31 a 40 horas semanais	02/01/2024	17/09/2025	SERVIÇO DE ATENDIMENTO DOMICÍLIO - AFASCOM
MAIRA GUIMARÃES DO AMARAL VIEIRA	Profissional de Nível Médio	Educador(a) Social	Trabalhador de Empresa, Cooperativa ou Entidade Prestadora de Serviços	De 31 a 40 horas semanais	06/08/2024	13/01/2026	SERVIÇO DE ATENDIMENTO DOMICÍLIO - AFASCOM
LETICIA ZEM DE PAULA	Profissional de Nível Médio	Educador(a) Social	Trabalhador de Empresa, Cooperativa ou Entidade Prestadora de Serviços	De 31 a 40 horas semanais	15/07/2024		SERVIÇO DE ATENDIMENTO DOMICÍLIO - AFASCOM
ALEXANDRE BALTIERI TREVIZAN JUNIOR	Psicólogo	Técnico(a) de Nível Superior	Trabalhador de Empresa, Cooperativa ou Entidade Prestadora de Serviços	De 21 a 30 horas semanais	05/08/2024		SERVIÇO DE ATENDIMENTO DOMICÍLIO - AFASCOM



Um jeito de amar e servir

## SERVIÇO DE ATENDIMENTO DOMICÍLIO - AFASCOM

R. BOA MORTE, 1955 ? CENTRO - PIRACICABA - SP

CEP:13.400-000 Fone: (19)3927-7538

[coord.psbdomicilio@afascom.org.br](mailto:coord.psbdomicilio@afascom.org.br)

RAFAEL CECILIO	Profissional de Nível Médio	Educador(a) Social	Trabalhador de Empresa, Cooperativa ou Entidade Prestadora de Serviços	De 31 a 40 horas semanais	13/05/2024		SERVIÇO DE ATENDIMENTO DOMICÍLIO - AFASCOM
EMANUELLY PAGANO	Profissional de Nível Médio	Educador(a) Social	Trabalhador de Empresa, Cooperativa ou Entidade Prestadora de Serviços	De 31 a 40 horas semanais	05/06/2024		SERVIÇO DE ATENDIMENTO DOMICÍLIO - AFASCOM
KATIA VIEIRA DE SOUZA	Profissional de Nível Médio	Educador(a) Social	Trabalhador de Empresa, Cooperativa ou Entidade Prestadora de Serviços	De 31 a 40 horas semanais	02/10/2024	13/01/2026	SERVIÇO DE ATENDIMENTO DOMICÍLIO - AFASCOM
FERNANDA DE OLIVEIRA PADILHA	Profissional de Nível Médio	Educador(a) Social	Trabalhador de Empresa, Cooperativa ou Entidade Prestadora de Serviços	De 31 a 40 horas semanais	17/10/2024		SERVIÇO DE ATENDIMENTO DOMICÍLIO - AFASCOM
TALIEN CRISTINA GARDIN	Profissional de Nível Médio	Educador(a) Social	Trabalhador de Empresa, Cooperativa ou Entidade Prestadora de Serviços	De 31 a 40 horas semanais	06/01/2025	19/12/2025	SERVIÇO DE ATENDIMENTO DOMICÍLIO - AFASCOM
ALESSANDRA LETÍCIA ALVES CAMARGO	Sem Formação Profissional	Serviços Gerais	Trabalhador de Empresa, Cooperativa ou Entidade Prestadora de Serviços	De 31 a 40 horas semanais	02/01/2025		SERVIÇO DE ATENDIMENTO DOMICÍLIO - AFASCOM
ANA RAILENE MARTINS	Profissional de Nível Médio	Educador(a) Social	Trabalhador de Empresa, Cooperativa ou Entidade Prestadora de Serviços	De 31 a 40 horas semanais	17/02/2025	15/07/2025	SERVIÇO DE ATENDIMENTO DOMICÍLIO - AFASCOM
JACQUELINE SIMÃO GOES	Profissional de Nível Médio	Educador(a) Social	Trabalhador de Empresa, Cooperativa ou Entidade Prestadora de Serviços	De 31 a 40 horas semanais	22/04/2025		SERVIÇO DE ATENDIMENTO DOMICÍLIO - AFASCOM
EVELIN QUILLIS DE GODOY	Assistente Social	Técnico(a) de Nível Superior	Trabalhador de Empresa, Cooperativa ou Entidade Prestadora de Serviços	De 21 a 30 horas semanais	02/06/2025	22/09/2025	SERVIÇO DE ATENDIMENTO DOMICÍLIO - AFASCOM
TALITA CRISTINA LEME DA TRINDADE	Psicólogo	Coordenador(a)	Trabalhador de Empresa, Cooperativa ou Entidade Prestadora de Serviços	De 31 a 40 horas semanais	01/10/2025		SERVIÇO DE ATENDIMENTO DOMICÍLIO - AFASCOM
FÁTIMA MEZIN	Profissional de Nível Médio	Educador(a) Social	Trabalhador de Empresa, Cooperativa ou Entidade Prestadora de Serviços	De 31 a 40 horas semanais	01/09/2025		SERVIÇO DE ATENDIMENTO DOMICÍLIO - AFASCOM

**Mês de Referência**  
JAN/2025

**Objetivos específicos:**

SERVIÇO DE ATENDIMENTO DOMICÍLIO - AFASCOM - Atuar na garantia de direitos e prevenir agravos de situações de vulnerabilidade social que possam provocar a fragilização

## SERVIÇO DE ATENDIMENTO DOMICÍLIO - AFASCOM

R. BOA MORTE, 1955 ? CENTRO - PIRACICABA - SP

CEP:13.400-000 Fone: (19)3927-7538

[coord.psbdomicilio@afascom.org.br](mailto:coord.psbdomicilio@afascom.org.br)

ou o rompimento de vínculos familiares e sociais dos usuários.

Contribuir com a promoção do acesso de pessoas com deficiência e pessoas idosas aos serviços de convivência e fortalecimento de vínculos e a toda a rede socioassistencial, aos serviços de outras políticas públicas, entre elas educação, trabalho, saúde, transporte especial e programas de desenvolvimento de acessibilidade, serviços setoriais e de defesa de direitos e programas especializados de habilitação e reabilitação, desenvolvendo ações extensivas aos familiares, de apoio, informação, orientação e encaminhamento, com foco na qualidade de vida, exercício da cidadania e inclusão na vida social, sempre ressaltando o caráter preventivo do serviço.

### **Análise qualitativa:**

SERVIÇO DE ATENDIMENTO DOMICÍLIO - AFASCOM - Durante o mês foi desenvolvido atividades nos domicílios pelos educadores, cabe mencionar que as visitas desenvolvidas pelos profissionais de nível médio, são inseridas no sistema como ?Ações Coletivas com as Famílias? é um campo que há a possibilidade em descrever a atividade, objetivo e avaliação.

Já as visitas dos técnicos, são descritas em ? Acolhida?, ?Atendimento Domiciliar?, ? Atendimento Psicossocial Familiar?, ? Atendimento Psicossocial Individualizado ? e ? Visitas Domiciliares para Familiares?

Os contatos telefônicos são realizados não apenas para articular a rede de serviços, mapeamentos e a rede de atendimento familiar e comunitária, mas também para confirmar as visitas que serão realizadas pelos educadores, por isso o número de contatos telefônicos são altos.

Foi realizado durante o mês discussão de casos com a rede de atendimento e também houve reunião com os técnicos de referência do Cras Piracicamirim e Cras Vila Sônia objetivando alinhar as ações.

Houve acolhimento institucional em ILPI como medida de proteção.

Durante o mês, houve orientação sociofamiliar para a organização da vida cotidiana, estímulo à mobilização de cuidadores/colaboradores, junto à família ampliada/extensa, à vizinhança ou com o círculo de amizades da pessoa.

Houve o acompanhamento à usuária do serviço em atividade externa, ação importante para a retomada de autonomia da atendida.

Foi realizado roda de conversa entre as usuárias e sua rede comunitária.

Durante o mês iniciamos um minidocumentário com uma pessoa idosa centenária (autorizado por escrito por ele e sua família) que possui lucidez, estamos abordando neste projeto a história de vida dele e as mudanças de mundo/sociedade que ele presenciou.

Realizamos reuniões de equipe e reunião de planejamento anual e reuniões técnico e educadores.

Durante o mês foi disponibilizado para a equipe momentos de estudo temático, o que vem a contribuir para a qualificação do atendimento/acompanhamento.

Houve reunião de discussão de casos e apresentação do serviço para o PSF São José.

### **Principais resultados alcançados:**

SERVIÇO DE ATENDIMENTO DOMICÍLIO - AFASCOM - Fortalecimento de vínculos familiares e comunitários, através de roda de conversa.

Planejamento das ações anuais, como eventos coletivos referente ao dia da pessoa com deficiência e dia da pessoa idosa, grupos com famílias e cuidadores e agenda para visitar as unidades de saúde para (re)aproximação. Alinhamento em reunião de equipes sobre alguns pontos de dificuldade, o que contribui para uma melhor compreensão sobre trabalho.

Fortalecimento de vínculos familiares, através do resgate de memórias e histórias com o minidocumentário.

Maior aceitação e compreensão do serviço do PSB no Domicílio por parte dos atendidos e familiares;

Fortalecimento de vínculos entre equipe, atendidos e familiares, promovendo melhora no desenvolvimento das atividades apresentadas/propostas.

Houve à percepções positivas de alguns atendidos frente as atividades desenvolvidas que além de promover socialização, estímulo a autonomia e desenvolvimento de habilidades, foi ofertado a escuta qualificada que coloca o usuário como o protagonismo do acompanhamento;

### **Dificuldades:**

SERVIÇO DE ATENDIMENTO DOMICÍLIO - AFASCOM - Resposta dos mapeamentos realizados nas unidades de saúde e dificuldade de articulação com a Rede de Saúde Mental. Dificuldade em obter campos mais fidedignos no sistema Gênesis, com a realidade de atendimento do serviço.

Falta de oficinas e eventos acessíveis para pessoas com mobilidade reduzida; Pouca divulgação das oficinas disponíveis e falta de informações sobre dias e horários das atividades.

Em determinadas visitas, em que há muita demanda de saúde mental, ainda existe resistência em participar da atividade proposta.

Foi identificado a ausência de recursos na Central de Projetos para atender as demandas dos usuários.

### **Observações/Comentários:**

SERVIÇO DE ATENDIMENTO DOMICÍLIO - AFASCOM - Foi estipulado 760 visitas mês, mas avaliamos em equipe não ser uma meta atingível, há a logística da visita e o entendimento que o educador social não realiza apenas a Visita Domiciliar, não é um profissional tarefeiro, ele faz parte do acompanhamento e dentro do acompanhamento há outras ações desenvolvidas por eles. Além do serviço não ter atingido o número máximo de acompanhamentos de 240, há necessidade de articulação de busca ativa com os Cras.

Foi avaliado também que, embora tenhamos dois carros para as visitas, que são divididos entre os três técnicos e os doze educadores, ainda sim são insuficientes para realizarem as visitas, o ideal seria os dois carros e mais o recurso de vale transporte.



Um jeito de amar e servir

## SERVIÇO DE ATENDIMENTO DOMICÍLIO - AFASCOM

R. BOA MORTE, 1955 ? CENTRO - PIRACICABA - SP

CEP:13.400-000 Fone: (19)3927-7538

[coord.psbdomicilio@afascom.org.br](mailto:coord.psbdomicilio@afascom.org.br)

--	--

## SERVIÇO DE ATENDIMENTO DOMICÍLIO - AFASCOM

R. BOA MORTE, 1955 ? CENTRO - PIRACICABA - SP

CEP:13.400-000 Fone: (19)3927-7538

[coord.psbdomicilio@afascom.org.br](mailto:coord.psbdomicilio@afascom.org.br)

### Mês de Referência

FEV/2025

### Objetivos específicos:

SERVIÇO DE ATENDIMENTO DOMICÍLIO - AFASCOM - Atuar na garantia de direitos e prevenir agravos de situações de vulnerabilidade social que possam provocar a fragilização ou o rompimento de vínculos familiares e sociais dos usuários.

Contribuir com a promoção do acesso de pessoas com deficiência e pessoas idosas aos serviços de convivência e fortalecimento de vínculos e a toda a rede socioassistencial, aos serviços de outras políticas públicas, entre elas educação, trabalho, saúde, transporte especial e programas de desenvolvimento de acessibilidade, serviços setoriais e de defesa de direitos e programas especializados de habilitação e reabilitação, desenvolvendo ações extensivas aos familiares, de apoio, informação, orientação e encaminhamento, com foco na qualidade de vida, exercício da cidadania e inclusão na vida social, sempre ressaltando o caráter preventivo do serviço.

### Análise qualitativa:

SERVIÇO DE ATENDIMENTO DOMICÍLIO - AFASCOM - No mês de fevereiro houve a visita no Serviço de Domicílio em Franca, dois técnicos e um educador junto com o Departamento da Proteção Básica, na ocasião puderam observar características semelhantes e distintas com a forma que trabalhamos, algo que avaliaram ser positivo e que poderíamos adotar aqui é, o uso de carro e vale transporte para as visitas. Referente a intervenção técnica e a metodologia do trabalho dos educadores, avaliaram que a forma como atuamos é a mais adequada e mais próxima as orientações técnicas.

Houve reuniões: Equipe/ Técnico e educadores/ Com famílias / CRAS (inclusive ficou acordado com o Cras Mario Dedine que iniciaremos em março a busca ativa) / Caps Bela Vista / PSF Bosques Lenheiro II e Jardim Gilda com o objetivo de apresentar o serviço e discussão de casos.

Durante as visitas, houve atividades e momentos lúdicos no domicílio assim como orientação sociofamiliar para organização da vida cotidiana.

Cabe mencionar que as visitas desenvolvidas pelos profissionais de nível médio, são inseridas no sistema como ?Ações Coletivas com as Famílias? é um campo que há a possibilidade em descrever a atividade, objetivo e avaliação.

Já as visitas dos técnicos, são descritas em ?Acolhida?, ?Atendimento Domiciliar?, ?Atendimento Psicossocial Familiar?, ?Atendimento Psicossocial Individualizado? e ?Visitas Domiciliares para Familiares?

Os contatos telefônicos são realizados não apenas para articular a rede de serviços, mapeamentos e a rede de atendimento familiar e comunitária, mas também para confirmar as visitas que serão realizadas pelos educadores, por isso o número de contatos telefônicos são altos.

Foi realizado visita externa na prefeitura do município para levantamento de débitos de IPTU e habitação dos usuários referenciados

Participação dos eventos: PECEGE: ?Encontro de alinhamento da rede assistencial? a fim de fortalecer o vínculo com os profissionais da rede da assistência social / Apresentação de Dados da Vigilância Socioassistencial.

### Principais resultados alcançados:

SERVIÇO DE ATENDIMENTO DOMICÍLIO - AFASCOM - Aproximação com Assistente Social da Central de Projetos e, retomada da mesma em visitas domiciliares para cadastro das famílias, situação que facilita a inserção das famílias, visto que muitas não conseguem acessar a Central de Projetos.

Nesse mês tivemos mais dias de carros, tinha profissionais de férias, com isso foi disponibilizado para os educadores utilizarem o carro.

Algumas atividades no mês foram focadas na coordenação motora fina, sensorial, raciocínio lógico e emocional, tivemos pintura em tecido, jogos, desenhos, restauração de materiais já existente na residência. Dentro dessas interações também houve as escutas qualificadas as quais contribuem para o direcionamento e levantamento de variadas demandas, podendo qualificar o atendimento do serviço prestando uma assistência de qualidade.

As reuniões de equipe e reuniões técnicas foram fundamentais para discutir casos específicos e alinhar ideias sobre o trabalho realizado. A fim de aprimorar a atuação em conjunto e atingir os objetivos necessários para os usuários. Esse alinhamento resultou em uma abordagem mais certa nas visitas e nas atividades, melhorando a eficiência do atendimento.

Também é um momento enriquecedor aonde dividimos nossas experiências e o coletivo acaba conhecendo a forma de trabalhar de cada educador.

Houve a admissão em vaga de PCD de mais uma educadora, que completou o quadro de RH.

Observado a importância do diálogo realizado com o CAPS, pois há a possibilidade dos profissionais realizarem visita com nossa equipe ao menos uma vez por mês para atendimento de uma família em específico.

Após muita articulação e enfrentamento, via judicial, a prefeitura contratou Homecare para uma família, em que uma idosa cuida de seu filho adulto com deficiência que está acamado e que necessita de cuidados específicos.

### Dificuldades:

SERVIÇO DE ATENDIMENTO DOMICÍLIO - AFASCOM - Foi identificado a ausência de recursos na Central de Projetos para atender as demandas dos usuários.

Dificuldade de comunicação (demora em devolutiva de e-mail) com as escolas e unidades de saúde.

Foi estipulado 760 visitas mês, mas avaliamos em equipe não ser uma meta atingível, há a logística da visita e o atendimento que o educador social não realiza apenas a Visita Domiciliar, não é um profissional tarefeiro, ele faz parte do acompanhamento e dentro do acompanhamento há outras ações desenvolvidas por eles. Além do serviço não ter atingido o número máximo de acompanhamentos de 240, há necessidade de articulação de busca ativa com os Cras.

Foi avaliado também que, embora tenhamos dois carros para as visitas, que são divididos entre os três técnicos e os doze educadores, ainda sim são insuficientes para realizarem as visitas, o ideal seria os dois carros e mais o recurso de vale transporte.

### Observações/Comentários:

SERVIÇO DE ATENDIMENTO DOMICÍLIO - AFASCOM -

## SERVIÇO DE ATENDIMENTO DOMICÍLIO - AFASCOM

R. BOA MORTE, 1955 ? CENTRO - PIRACICABA - SP

CEP:13.400-000 Fone: (19)3927-7538

[coord.psbdomicilio@afascom.org.br](mailto:coord.psbdomicilio@afascom.org.br)

<p><b>Mês de Referência</b> MAR/2025</p>	<p><b>Objetivos específicos:</b> SERVIÇO DE ATENDIMENTO DOMICÍLIO - AFASCOM - Atuar na garantia de direitos e prevenir agravos de situações de vulnerabilidade social que possam provocar a fragilização ou o rompimento de vínculos familiares e sociais dos usuários. Contribuir com a promoção do acesso de pessoas com deficiência e pessoas idosas aos serviços de convivência e fortalecimento de vínculos e a toda a rede socioassistencial, aos serviços de outras políticas públicas, entre elas educação, trabalho, saúde, transporte especial e programas de desenvolvimento de acessibilidade, serviços setoriais e de defesa de direitos e programas especializados de habilitação e reabilitação, desenvolvendo ações extensivas aos familiares, de apoio, informação, orientação e encaminhamento, com foco na qualidade de vida, exercício da cidadania e inclusão na vida social, sempre ressaltando o caráter preventivo do serviço.</p> <p><b>Análise qualitativa:</b> SERVIÇO DE ATENDIMENTO DOMICÍLIO - AFASCOM - Durante o mês foi desenvolvido atividades nos domicílios pelos educadores, cabe mencionar que as visitas desenvolvidas pelos profissionais de nível médio, são inseridas no sistema como ?Ações Coletivas com as Famílias? é um campo que há a possibilidade em descrever a atividade, objetivo e avaliação. Já as visitas dos técnicos, são descritas em ?Acolhida?, Atendimento Domiciliar?, ? Atendimento Psicossocial Familiar?, ?Atendimento Psicossocial Individualizado? e ?Visitas Domiciliares para Familiares? Os contatos telefônicos são realizados não apenas para articular a rede de serviços, mapeamentos e a rede de atendimento familiar e comunitária, mas também para confirmar as visitas que serão realizadas pelos educadores, por isso o número de contatos telefônicos são altos. Foi realizado durante o mês reunião para discussão de casos e procedimentos com técnicos de referência coordenações de CRAS. Durante o mês, houve orientação sociofamiliar para a organização da vida cotidiana, estímulo à mobilização de cuidadores/colaboradores, junto à família ampliada/extensa, à vizinhança ou com o círculo de amizades da pessoa. Realizamos reuniões de equipe e reunião técnico e educadores. Houve visitas externas em equipamentos públicos objetivando colher mapeamento e informações sobre procedimentos, como por exemplo, no PSF Gilda para articular os grupos de atividades físicas e horários a fim de criar uma possível ponte entre a referenciada e o grupo. Houve a participação no PECEGE: ?Parada técnica: Cadastro único e programas de transferência de renda? a fim de fortalecer o vínculo com os profissionais da rede da assistência social e se atualizar diante das novas mudanças e seus embasamentos. Houve também integração na AFASCOM que contou com a participação de todos os profissionais da instituição, foi abordado as vivências e trajetória da Instituição, foi abordado também, o tema ?Ecologia? e a presença de uma Engenheira Ambiental que apresentou meios significativos para reduzir os impactos negativos ao meio ambiente. No mês ainda teve a pré conferência dos trabalhadores do Suas, em que foi contextualizado as propostas das conferências anteriores.</p> <p><b>Principais resultados alcançados:</b> SERVIÇO DE ATENDIMENTO DOMICÍLIO - AFASCOM - Maior aceitação e compreensão do serviço do PSB no Domicílio por parte dos atendidos e familiares; Atendidos conseguindo ter mais compreensão sobre seus direitos e deveres, Fortalecimento de vínculos entre equipe, atendidos e familiares, promovendo melhora no desenvolvimento das atividades apresentadas/propostas; Alinhamentos familiares de maneira efetiva, garantindo a melhoria de vida das pessoas índices do serviço; As reuniões de equipe e reuniões técnicas foram fundamentais para discussão de casos específicos e alinhar ideias sobre o trabalho realizado. A fim de aprimorar a junção do trabalho em conjunto para atingir os objetivos necessários para os usuários.</p> <p><b>Dificuldades:</b> SERVIÇO DE ATENDIMENTO DOMICÍLIO - AFASCOM - Foi observado pelos educadores que com um dia a mais de carro (férias de dois técnicos) aumentou significativamente os números de visitas. Os dias de divisão de carro acaba sendo um dificultador. Falta de oficinas e eventos acessíveis para pessoas com mobilidade reduzida; Pouca divulgação das oficinas disponíveis e falta de informações sobre dias e horários das atividades; Ausência de recursos materiais no município para o uso dos referenciados, como bengala cadeira de rodas e etc.. Dificuldade de comunicação com os serviços da saúde. As mudanças no acesso dos atendidos às fraldas têm sido um dificultador, devido às burocracias e à questão da locomoção.</p> <p><b>Observações/Comentários:</b> SERVIÇO DE ATENDIMENTO DOMICÍLIO - AFASCOM - Foi estipulado 760 visitas mês, mas avaliamos em equipe não ser uma meta atingível, há a logística da visita e o entendimento que o educador social não realiza apenas a Visita Domiciliar, não é um profissional tarefeiro, ele faz parte do acompanhamento e dentro do acompanhamento há outras ações desenvolvidas por eles. Além do serviço não ter atingido o número máximo de acompanhamentos de até 240, há necessidade de articulação de busca ativa com os Cras. Foi avaliado também que, embora tenhamos dois carros para as visitas, que são divididos entre os três técnicos e os doze educadores, ainda assim, são insuficientes para realizarem as visitas, o ideal seria os dois carros e mais o recurso de vale transporte.</p>
----------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

## SERVIÇO DE ATENDIMENTO DOMICÍLIO - AFASCOM

R. BOA MORTE, 1955 ? CENTRO - PIRACICABA - SP

CEP:13.400-000 Fone: (19)3927-7538

[coord.psbdomicilio@afascom.org.br](mailto:coord.psbdomicilio@afascom.org.br)

<p><b>Mês de Referência</b> ABR/2025</p>	<p><b>Objetivos específicos:</b> SERVIÇO DE ATENDIMENTO DOMICÍLIO - AFASCOM - Atuar na garantia de direitos e prevenir agravos de situações de vulnerabilidade social que possam provocar a fragilização ou o rompimento de vínculos familiares e sociais dos usuários. Contribuir com a promoção do acesso de pessoas com deficiência e pessoas idosas aos serviços de convivência e fortalecimento de vínculos e a toda a rede socioassistencial, aos serviços de outras políticas públicas, entre elas educação, trabalho, saúde, transporte especial e programas de desenvolvimento de acessibilidade, serviços setoriais e de defesa de direitos e programas especializados de habilitação e reabilitação, desenvolvendo ações extensivas aos familiares, de apoio, informação, orientação e encaminhamento, com foco na qualidade de vida, exercício da cidadania e inclusão na vida social, sempre ressaltando o caráter preventivo do serviço.</p> <p><b>Análise qualitativa:</b> SERVIÇO DE ATENDIMENTO DOMICÍLIO - AFASCOM - Durante o mês foi desenvolvido visita domiciliar, acolhida e escuta qualificada, cabe mencionar que os educadores lançam as visitas desenvolvidas, como ?Ações Coletivas com as Famílias? é um campo que há a possibilidade em descrever a atividade, objetivo e a avaliação. Houve reuniões socioassistenciais nos CRAS, o Cras Piracicamirim na ocasião realizou com os trabalhadores uma pré conferência. Durante todo o acompanhamento no mês houve estímulo à mobilização de cuidadores/colaboradores, junto à família extensa e à vizinhança, bem como, identificação de situações de dependência e apoio e orientação sobre organização de espaços acessíveis na moradia. Além de reuniões familiares objetivando fortalecer os vínculos e minimizar os riscos para os atendidos, foi realizado também, reuniões com unidades de saúde para fortalecimento da rede de atendimento dos usuários. Houve reuniões com os Cras para a discussão de casos, reuniões de equipe PSB no Domicílio e reunião técnica e educadores. A equipe participou da ? parada técnica Questões migratórias e vulnerabilidades: estratégias de atendimento?.</p> <p><b>Principais resultados alcançados:</b> SERVIÇO DE ATENDIMENTO DOMICÍLIO - AFASCOM - Foi observado uma evolução significativa no engajamento dos idosos nas atividades desenvolvidas, principalmente com os jogos, que tem mostrado um impacto relevante na socialização e no bem-estar de todos que participam. A escuta ativa continua sendo uma ferramenta crucial no desenvolvimento de vínculos, o que permite identificar de maneira mais precisas suas necessidades e preferências. Além disso, as reuniões de equipe possibilitam o alinhamento do trabalho e o compartilhamento de informações.</p> <p><b>Dificuldades:</b> SERVIÇO DE ATENDIMENTO DOMICÍLIO - AFASCOM - Com a mudança na retirada das fraldas que passou a ser na farmácia de auto custo, levando em consideração que no domicílio são pessoas que não acessam outros espaços e muitos são acamados, as famílias responsáveis terão que ir ao cartório para concluir o cadastro com reconhecimento de assinatura, dificultando para a grande maioria que não escrevem/assinam mais, a digital não é reconhecida, pois no RG da pessoa que necessita de fraldas havia a assinatura, com isso necessitam fazer um novo RG para colocar apenas a digital (lembrando que são maioria acamados) além de diminuir a quantidade de fraldas fornecidas. Dificuldade de comunicação com serviços de unidade básica de saúde, saúde mental e transporte. Falta de vagas para inserção de respectivos usuários no serviço do Centro Dia Idoso. Dificuldade em acessar determinados usuários que demostram resistência. Há necessidade de ampliar o acesso a espaços de convivência social próximos às residências dessas pessoas (ou transporte). Ausência de recursos materiais no município para o uso dos referenciados, como bengala cadeira de rodas e etc.. Falta de acessibilidade para usuários com deficiência física nos espaços externos dentro do território, como guia rebaixada e estrutura para a execução das atividades nos aparelhos livres de acesso público.</p> <p><b>Observações/Comentários:</b> SERVIÇO DE ATENDIMENTO DOMICÍLIO - AFASCOM - Foi estipulado 760 visitas mês, mas avaliamos em equipe não ser uma meta atingível, há a logística da visita e o entendimento que o educador social não realiza apenas a Visita Domiciliar, não é um profissional tarefeiro, ele faz parte do acompanhamento e dentro do acompanhamento há outras ações desenvolvidas por eles. Além do serviço não ter atingido o número máximo de acompanhamentos de até 240, há necessidade de articulação de busca ativa com os Cras. Foi avaliado também que, embora tenhamos dois carros para as visitas, que são divididos entre os três técnicos e os doze educadores, ainda assim, são insuficientes para realizarem as visitas, o ideal seria os dois carros e mais o recurso de vale transporte.</p>
----------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

## SERVIÇO DE ATENDIMENTO DOMICÍLIO - AFASCOM

R. BOA MORTE, 1955 ? CENTRO - PIRACICABA - SP

CEP:13.400-000 Fone: (19)3927-7538

[coord.psbdomicilio@afascom.org.br](mailto:coord.psbdomicilio@afascom.org.br)

### Mês de Referência

MAI/2025

### Objetivos específicos:

SERVIÇO DE ATENDIMENTO DOMICÍLIO - AFASCOM - Atuar na garantia de direitos e prevenir agravos de situações de vulnerabilidade social que possam provocar a fragilização ou o rompimento de vínculos familiares e sociais dos usuários.

Contribuir com a promoção do acesso de pessoas com deficiência e pessoas idosas aos serviços de convivência e fortalecimento de vínculos e a toda a rede socioassistencial, aos serviços de outras políticas públicas, entre elas educação, trabalho, saúde, transporte especial e programas de desenvolvimento de acessibilidade, serviços setoriais e de defesa de direitos e programas especializados de habilitação e reabilitação, desenvolvendo ações extensivas aos familiares, de apoio, informação, orientação e encaminhamento, com foco na qualidade de vida, exercício da cidadania e inclusão na vida social, sempre ressaltando o caráter preventivo do serviço.

### Análise qualitativa:

SERVIÇO DE ATENDIMENTO DOMICÍLIO - AFASCOM - Durante o mês, foram realizadas visitas domiciliares, acolhidas e escuta qualificada. Houve também reuniões de equipe, as quais têm se mostrado uma ferramenta importante de aprendizagem, proporcionando o compartilhamento de informações e a ampliação de conhecimentos relevantes. Além disso, o alinhamento individual entre o técnico e os educadores responsáveis por cada atendido tem sido um facilitador essencial, contribuindo para o esclarecimento de dúvidas sobre a metodologia de trabalho e os objetivos do serviço, além de fortalecer a interação e o apoio entre os profissionais envolvidos no acompanhamento dos usuários. São realizadas reuniões periódicas entre técnicos e educadores para alinhamento e planejamento das atividades. Também ocorreram reuniões com os CRAS para discussão de casos e procedimentos com os técnicos de referência e às coordenações dos CRAS, bem como a participação de técnicos e educadores em reuniões socioassistenciais. Foram realizadas ainda discussões de casos com a rede intersetorial.

Destaca-se a participação da equipe na III Conferência da Pessoa Idosa, cujo tema foi: ?Envelhecimento Multicultural e Democracia: Urgência por Equidade, Direitos e Participação?. Os eixos norteadores do evento foram de grande valia para o aprendizado e o aprofundamento do conhecimento sobre a política de assistência social voltada à pessoa idosa. E na parada técnica, com o tema ?Violência contra Crianças e Adolescentes? e o fluxo de atendimento da assistência social na escuta especializada.

### Principais resultados alcançados:

SERVIÇO DE ATENDIMENTO DOMICÍLIO - AFASCOM - Aproximação com as Famílias

A vinculação e a aceitação dos atendidos têm apresentado resultados positivos nas atividades ofertadas, que são planejadas de forma individualizada para cada usuário. Ao longo deste mês, foram promovidas diversas ações com foco no fortalecimento de vínculos e na interação social. Entre as atividades, destacam-se:

exercícios de coordenação motora, sensorial, raciocínio lógico e emocional;

trabalhos manuais, jogos, desenhos, pintura em tecido e em variados materiais;

restauração de materiais já existentes nas residências dos atendidos;

inserção em atividades desenvolvidas no território;

dinâmicas estratégicas e interativas.

Essas ações contribuíram para o desenvolvimento de habilidades como coordenação motora, criatividade, memória, concentração e foco, aspectos importantes para o crescimento pessoal e social dos atendidos. Vale ressaltar as percepções positivas de alguns usuários em relação às atividades, que, além de promoverem socialização, estímulo e autonomia, possibilitaram também o desenvolvimento de novas competências.

Destaca-se ainda a evolução significativa no engajamento dos idosos, especialmente nas atividades lúdicas e nos jogos, que demonstraram impacto relevante na socialização e no bem-estar dos participantes. Nesse contexto, observou-se, em diversos casos, o fortalecimento de vínculos familiares, contribuindo para a amenização de conflitos no ambiente familiar.

### Dificuldades:

SERVIÇO DE ATENDIMENTO DOMICÍLIO - AFASCOM - Resistência de alguns usuários em relação às próprias demandas a serem trabalhadas.

Ausência de recursos instrumentais necessários para uso dos referenciados, como bengalas, cadeiras de rodas, entre outros, uma vez que o serviço da Central de Projetos não dispõe de suporte suficiente para atender todo o município.

Impactos da recente alteração no protocolo de fornecimento de fraldas, que passou a ser realizado exclusivamente por meio da farmácia de alto custo. Grande parte das pessoas que

## SERVIÇO DE ATENDIMENTO DOMICÍLIO - AFASCOM

R. BOA MORTE, 1955 ? CENTRO - PIRACICABA - SP

CEP:13.400-000 Fone: (19)3927-7538

[coord.psbdomicilio@afascom.org.br](mailto:coord.psbdomicilio@afascom.org.br)

necessitam desse insumo são acamadas ou apresentam limitações severas de mobilidade, o que já impõe barreiras naturais ao acesso a serviços externos.

Entre as principais dificuldades identificadas, destacam-se:

Obrigatoriedade de reconhecimento de firma em cartório: para efetivação do cadastro, os responsáveis precisam comparecer a um cartório para reconhecimento de assinatura. Muitas dessas famílias enfrentam desafios, pois os idosos beneficiários já não assinam mais, e a digital, em muitos casos, não é reconhecida, uma vez que os documentos antigos ainda possuem assinatura. Isso acaba exigindo a emissão de um novo RG com a inclusão da biometria atualizada ? algo inviável para muitos, considerando sua condição de saúde. Muitos dos beneficiários são pessoas acamadas, sem autonomia, o que dificulta ou inviabiliza deslocamentos até os locais exigidos para atualização cadastral, seja cartório, Poupatempo ou farmácia.

Além das exigências burocráticas, também houve diminuição na quantidade de fraldas disponibilizadas, o que compromete o cuidado e a higiene básica desses usuários, afetando diretamente sua dignidade e bem-estar.

Dificuldades de comunicação com a área da Saúde devido à Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

Dificuldades de acessibilidade para usuários com deficiência física em espaços externos no território, como falta de guias rebaixadas e estrutura adequada para execução de atividades em equipamentos públicos de livre acesso.

Ausência de serviços voltados para inclusão da pessoa com deficiência, bem como falta de oficinas e eventos acessíveis para pessoas com mobilidade reduzida.

Neste mês, houve ainda a ocorrência de um surto viral, resultando em vários idosos gripados, o que exigiu o cancelamento de algumas visitas domiciliares.

### **Observações/Comentários:**

SERVIÇO DE ATENDIMENTO DOMICÍLIO - AFASCOM - Foi estipulado 760 visitas mês, mas avaliamos em equipe não ser uma meta atingível, há a logística da visita e o entendimento que o educador social não realiza apenas a Visita Domiciliar, não é um profissional tarefeiro, ele faz parte do acompanhamento e dentro do acompanhamento há outras ações desenvolvidas por eles. Além do serviço não ter atingido o número máximo de acompanhamentos de até 240, há necessidade de articulação de busca ativa com os Cras. Foi avaliado também que, embora tenhamos dois carros para as visitas, que são divididos entre os três técnicos e os doze educadores, ainda assim, são insuficientes para realizarem as visitas, o ideal seria os dois carros e mais o recurso de vale transporte.

## SERVIÇO DE ATENDIMENTO DOMICÍLIO - AFASCOM

R. BOA MORTE, 1955 ? CENTRO - PIRACICABA - SP

CEP:13.400-000 Fone: (19)3927-7538

[coord.psbdomicilio@afascom.org.br](mailto:coord.psbdomicilio@afascom.org.br)

<p><b>Mês de Referência</b> JUN/2025</p>	<p><b>Objetivos específicos:</b> SERVIÇO DE ATENDIMENTO DOMICÍLIO - AFASCOM - Atuar na garantia de direitos e prevenir agravos de situações de vulnerabilidade social que possam provocar a fragilização ou o rompimento de vínculos familiares e sociais dos usuários. Contribuir com a promoção do acesso de pessoas com deficiência e pessoas idosas aos serviços de convivência e fortalecimento de vínculos e a toda a rede socioassistencial, aos serviços de outras políticas públicas, entre elas educação, trabalho, saúde, transporte especial e programas de desenvolvimento de acessibilidade, serviços setoriais e de defesa de direitos e programas especializados de habilitação e reabilitação, desenvolvendo ações extensivas aos familiares, de apoio, informação, orientação e encaminhamento, com foco na qualidade de vida, exercício da cidadania e inclusão na vida social, sempre ressaltando o caráter preventivo do serviço.</p> <p><b>Análise qualitativa:</b> SERVIÇO DE ATENDIMENTO DOMICÍLIO - AFASCOM - Durante o mês, foram realizadas, acolhidas, escutas qualificadas e 267 visitas domiciliares. Foi realizado o mapeamento da rede de apoio das famílias atendidas, bem como contatos telefônicos com os usuários e com os serviços de rede socioassistenciais. Também foram realizados encaminhamentos aos recursos socioassistenciais, com orientações sobre organização da vida cotidiana e os direitos dos usuários.</p> <p>Reuniões periódicas entre os técnicos e os educadores sociais foram promovidas para alinhamento e planejamento das atividades. Além disso, ocorreram encontros com os CRAS para discussão de casos e definição de procedimentos em conjunto com os técnicos de referência e as coordenações das unidades.</p> <p>A equipe participou da parada técnica com o tema "As monoculturas do tempo: uma conversa sobre o envelhecimento?", que proporcionou uma rica ampliação de perspectivas sobre o tema. Também marcou presença na 14ª Conferência Municipal de Assistência Social, que abordou o tema "Reconstrução do SUAS: o SUAS que temos e o SUAS que queremos". O evento teve como objetivo discutir e elaborar propostas baseadas nas demandas locais, a serem encaminhadas às esferas municipal, estadual e federal.</p> <p><b>Principais resultados alcançados:</b> SERVIÇO DE ATENDIMENTO DOMICÍLIO - AFASCOM - Aproximação com as famílias: Observou-se uma maior vinculação e aceitação por parte dos atendidos, com resultados positivos nas atividades desenvolvidas, planejadas de forma individualizada para cada usuário. Foram promovidas diversas ações voltadas ao fortalecimento de vínculos e à interação social, como:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Trabalhos manuais</li><li>Pinturas em tecido e em diversos materiais</li><li>Jogos de tabuleiro</li><li>Desenhos</li><li>Restauração de materiais</li><li>Dinâmicas interativas e estratégicas</li><li>Inserção em atividades do território</li></ul> <p>Essas atividades contribuíram para o desenvolvimento da coordenação motora, criatividade, memória, concentração, foco e autonomia. Destaca-se, ainda, um aumento significativo na participação dos idosos, especialmente nos jogos, que têm gerado momentos de alegria, descontração e troca entre os participantes.</p> <p>Observou-se também que os usuários vêm demonstrando maior compreensão sobre seus direitos e deveres. Ressalta-se que já foi solicitado o fornecimento de vales-transportes para que os educadores possam realizar visitas, complementando o uso do carro disponível.</p> <p><b>Dificuldades:</b> SERVIÇO DE ATENDIMENTO DOMICÍLIO - AFASCOM - Comunicação ineficaz entre os serviços de saúde e a assistência social.</p> <p>Falta de oficinas e eventos acessíveis para pessoas com mobilidade reduzida.</p> <p>Ausência de recursos na Central de Projetos para atender às demandas específicas dos usuários.</p> <p>Impactos da recente mudança no protocolo de fornecimento de fraldas, agora centralizado na Farmácia Popular, o que dificulta o acesso por parte de acamados e pessoas com</p>
----------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



## SERVIÇO DE ATENDIMENTO DOMICÍLIO - AFASCOM

R. BOA MORTE, 1955 ? CENTRO - PIRACICABA - SP

CEP:13.400-000 Fone: (19)3927-7538

[coord.psbdomicilio@afascom.org.br](mailto:coord.psbdomicilio@afascom.org.br)

limitações de mobilidade.

Dificuldades no acesso ao transporte do programa Elevar.

Conflitos familiares que, em muitos casos, interferem diretamente nos cuidados com os usuários.

**Observações/Comentários:**

SERVIÇO DE ATENDIMENTO DOMICÍLIO - AFASCOM -

## SERVIÇO DE ATENDIMENTO DOMICÍLIO - AFASCOM

R. BOA MORTE, 1955 ? CENTRO - PIRACICABA - SP

CEP:13.400-000 Fone: (19)3927-7538

[coord.psbdomicilio@afascom.org.br](mailto:coord.psbdomicilio@afascom.org.br)

<p><b>Mês de Referência</b> JUL/2025</p>	<p><b>Objetivos específicos:</b> SERVIÇO DE ATENDIMENTO DOMICÍLIO - AFASCOM - Atuar na garantia de direitos e prevenir agravos de situações de vulnerabilidade social que possam provocar a fragilização ou o rompimento de vínculos familiares e sociais dos usuários. Contribuir com a promoção do acesso de pessoas com deficiência e pessoas idosas aos serviços de convivência e fortalecimento de vínculos e a toda a rede socioassistencial, aos serviços de outras políticas públicas, entre elas educação, trabalho, saúde, transporte especial e programas de desenvolvimento de acessibilidade, serviços setoriais e de defesa de direitos e programas especializados de habilitação e reabilitação, desenvolvendo ações extensivas aos familiares, de apoio, informação, orientação e encaminhamento, com foco na qualidade de vida, exercício da cidadania e inclusão na vida social, sempre ressaltando o caráter preventivo do serviço.</p> <p><b>Análise qualitativa:</b> SERVIÇO DE ATENDIMENTO DOMICÍLIO - AFASCOM - Durante o mês foram realizadas 289 atendimentos domiciliares, acolhidas e escuta qualificada, cabe mencionar que os educadores lançam as visitas desenvolvidas, como ?Ações Coletivas com as Famílias? é um campo que há a possibilidade em descrever a atividade, objetivo e a avaliação. Houve reuniões socioassistenciais nos CRAS. Durante todo o acompanhamento no mês houve estímulo à mobilização de cuidadores/colaboradores, junto à família extensa e à vizinhança, bem como, identificação de situações de dependência e apoio e orientação sobre organização de espaços acessíveis na moradia. Além de reuniões familiares objetivando fortalecer os vínculos e minimizar os riscos para os atendidos, foi realizado também, reuniões com unidades de saúde para fortalecimento da rede de atendimento dos usuários. Houve reuniões com os Cras para a discussão de casos, reuniões de equipe PSB no Domicílio e reunião entre a equipe técnica e educadores. A equipe participou da ?parada técnica, com o tema: 35 anos do Estatuto da Criança e do adolescente: garantir direitos é construir o futuro?. Por fim, ocorreu o grupo com as pessoas com deficiência e seus cuidadores, acompanhadas pelo serviço, no Engenho Central de Piracicaba, com o tema: Viver, Conviver e Cuidar, onde foi trabalhado com os presentes, musicalização, interação e atividades laborais com os cuidadores.</p> <p><b>Principais resultados alcançados:</b> SERVIÇO DE ATENDIMENTO DOMICÍLIO - AFASCOM - Foi observado uma evolução significativa no engajamento dos idosos nas atividades desenvolvidas, principalmente com os jogos, que tem mostrado um impacto relevante na socialização e no bem-estar de todos que participam. A escuta ativa continua sendo uma ferramenta crucial no desenvolvimento de vínculos, o que permite identificar de maneira mais precisas suas necessidades e preferências. Além disso, as reuniões de equipe possibilitam o alinhamento do trabalho e o compartilhamento de informações.</p> <p><b>Dificuldades:</b> SERVIÇO DE ATENDIMENTO DOMICÍLIO - AFASCOM - Dificuldade de comunicação com serviços de unidade básica de saúde, saúde mental e transporte. Falta de vagas para inserção de respectivos usuários no serviço do Centro Dia Idoso. Dificuldade em acessar determinados usuários que demonstram resistência. Há necessidade de ampliar o acesso a espaços de convivência social próximos às residências dessas pessoas (ou transporte). Ausência de recursos materiais no município para o uso dos referenciados, como bengala cadeira de rodas e etc.. Falta de acessibilidade para usuários com deficiência física nos espaços externos dentro do território, como guia rebaixada e estrutura para a execução das atividades nos aparelhos livres de acesso público.</p> <p><b>Observações/Comentários:</b> SERVIÇO DE ATENDIMENTO DOMICÍLIO - AFASCOM - Foi estipulado 760 visitas mês, mas avaliamos em equipe não ser uma meta atingível, há a logística da visita e o entendimento que o educador social não realiza apenas a Visita Domiciliar, não é um profissional tarefeiro, ele faz parte do acompanhamento e dentro do acompanhamento há outras ações desenvolvidas por eles. Além do serviço não ter atingido o número máximo de acompanhamentos de até 240, há necessidade de articulação de busca ativa com os Cras. Foi avaliado também que, embora tenhamos dois carros para as visitas, que são divididos entre os três técnicos e os doze educadores, ainda assim, são insuficientes para realizarem as visitas, o ideal seria os dois carros e mais outro meio de transporte.</p>
----------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

## SERVIÇO DE ATENDIMENTO DOMICÍLIO - AFASCOM

R. BOA MORTE, 1955 ? CENTRO - PIRACICABA - SP

CEP:13.400-000 Fone: (19)3927-7538

[coord.psbdomicilio@afascom.org.br](mailto:coord.psbdomicilio@afascom.org.br)

### Mês de Referência

AGO/2025

### Objetivos específicos:

SERVIÇO DE ATENDIMENTO DOMICÍLIO - AFASCOM - Atuar na garantia de direitos e prevenir agravos de situações de vulnerabilidade social que possam provocar a fragilização ou o rompimento de vínculos familiares e sociais dos usuários.

Contribuir com a promoção do acesso de pessoas com deficiência e pessoas idosas aos serviços de convivência e fortalecimento de vínculos e a toda a rede socioassistencial, aos serviços de outras políticas públicas, entre elas educação, trabalho, saúde, transporte especial e programas de desenvolvimento de acessibilidade, serviços setoriais e de defesa de direitos e programas especializados de habilitação e reabilitação, desenvolvendo ações extensivas aos familiares, de apoio, informação, orientação e encaminhamento, com foco na qualidade de vida, exercício da cidadania e inclusão na vida social, sempre ressaltando o caráter preventivo do serviço.

### Análise qualitativa:

SERVIÇO DE ATENDIMENTO DOMICÍLIO - AFASCOM - Durante o mês foram realizadas visitas domiciliares (329), escuta qualificada, acolhidas e atividades desenvolvidas pelos educadores nos domicílios. Cabe mencionar que as visitas realizadas pelos profissionais de nível médio são registradas no sistema como ?Ações Coletivas com as Famílias?, campo que possibilita a descrição da atividade, do objetivo e da avaliação. Já as visitas realizadas pelos técnicos são registradas nas categorias ?Acolhida?, ?Atendimento Domiciliar?, ?Atendimento Psicossocial Familiar?, ?Atendimento Psicossocial Individualizado? e ?Visitas Domiciliares para Familiares?.

As ações incluíram confecção de relatório informativo, orientações sociofamiliares voltadas à organização da vida cotidiana e ao estímulo da mobilização de cuidadores, familiares, vizinhos e pessoas do círculo de convivência do atendido. Também foram realizados contatos telefônicos para articulação com a rede de serviços e mapeamento da rede de atendimento familiar, bem como encaminhamentos aos recursos socioassistenciais. Foram realizadas reuniões de equipe e reuniões entre técnicos e educadores. Além disso, ocorreram reuniões para discussão de casos e procedimentos junto ao técnico de referência e à coordenação do CRAS. Houve ainda reuniões de rede e participação de membros da equipe na reunião intersetorial.

A equipe também participou da Parada Técnica, que abordou o tema ?Identificação e estratégias de atendimento aos Povos Tradicionais: aprendizados na perspectiva das comunidades indígenas?.

### Principais resultados alcançados:

SERVIÇO DE ATENDIMENTO DOMICÍLIO - AFASCOM - Durante o mês, observou-se maior vinculação e participação dos atendidos nas atividades ofertadas, que resultaram em impactos positivos. As ações voltadas ao fortalecimento de vínculos, autonomia, autoestima e interação social; como trabalho manuais, pintura, jogos, desenho, cultivo de horta e dinâmicas, contribuíram para o desenvolvimento da coordenação motora, criatividade, memória e concentração entre outros aspectos importantes para o crescimento pessoal e social dos atendidos.

Observou-se, ainda, um aumento significativo na participação dos idosos nas atividades, que tem apresentado resultados positivos. Os jogos, por sua vez, têm proporcionado aos atendidos momentos de alegria, descontração e troca entre eles. Além disso, nota-se que os usuários têm demonstrado maior compreensão sobre seus direitos e deveres.

Neste mês, após a realização do grupo do serviço com o tema ?Encontro de Pessoas com Deficiência e Seus Cuidadores?, ocorrido em 31 de julho/2025, foram ouvidos comentários positivos dos participantes, que demonstraram o interesse em participar novamente de atividades semelhantes. Além disso, muitos relataram ter apreciado a oportunidade de conhecer o Engenho Central, um espaço que nem todos chegaram a ter acesso anteriormente.

Cabe mencionar que foi autorizada a compra dos vales-transporte para que os educadores possam realizarem as visitas, como forma de complementar o uso do carro do serviço. Estamos avaliando junto aos mesmos as demandas existentes, considerando que alguns usuários estavam sendo visitados a cada 15 dias em razão da falta de veículo. Ressalta-se que há também casos em que o atendimento quinzenal ocorre por opção dos próprios usuários.

### Dificuldades:

SERVIÇO DE ATENDIMENTO DOMICÍLIO - AFASCOM - Ausência de políticas públicas para as pessoas com deficiência.

A comunicação entre os serviços de saúde ainda enfrenta muitos desafios. Faltam oficinas e eventos acessíveis para pessoas com mobilidade reduzida, além da falta de recursos na Central de Projetos para atender as necessidades dos usuários, como cadeiras de banho, cadeiras de rodas entre outros.

Devido à mudança no protocolo de fornecimento das fraldas geriátricas, que agora é feita apenas pela Farmácia de Alto Custo, muitas famílias estão sendo impactadas, sendo que algumas optaram por adquirir com recurso próprio. A maioria das pessoas que precisa desse item é acamada ou tem dificuldades de locomoção, o que já torna o acesso aos serviços externos bastante limitado.

Também há dificuldades no acesso ao transporte do Elevar, que comprometem ainda mais o atendimento às necessidades básicas dos usuários. Diante desse contexto, é importante mencionar também os conflitos familiares que, em muitos casos, acabam interferindo na qualidade dos cuidados prestados.



## SERVIÇO DE ATENDIMENTO DOMICÍLIO - AFASCOM

R. BOA MORTE, 1955 ? CENTRO - PIRACICABA - SP

CEP:13.400-000 Fone: (19)3927-7538

[coord.psbdomicilio@afascom.org.br](mailto:coord.psbdomicilio@afascom.org.br)

Dificuldades com o Sistema Genesis, que vem apresentando falhas nos registros das atividades, as quais não estão sendo salvas corretamente no sistema. Tal problema tem impactado diretamente o fechamento dos relatórios referentes aos meses de junho, julho e agosto/2025.

**Observações/Comentários:**

SERVIÇO DE ATENDIMENTO DOMICÍLIO - AFASCOM - Considerando a meta estipulada de 80 casos por técnico, a equipe avaliou que, para garantir um acompanhamento mais efetivo das famílias, faz-se necessário a contratação de mais um profissional de nível superior.

## SERVIÇO DE ATENDIMENTO DOMICÍLIO - AFASCOM

R. BOA MORTE, 1955 ? CENTRO - PIRACICABA - SP

CEP:13.400-000 Fone: (19)3927-7538

[coord.psbdomicilio@afascom.org.br](mailto:coord.psbdomicilio@afascom.org.br)

<p><b>Mês de Referência</b> SET/2025</p>	<p><b>Objetivos específicos:</b> SERVIÇO DE ATENDIMENTO DOMICÍLIO - AFASCOM - Atuar na garantia de direitos e prevenir agravos de situações de vulnerabilidade social que possam provocar a fragilização ou o rompimento de vínculos familiares e sociais dos usuários. Contribuir com a promoção do acesso de pessoas com deficiência e pessoas idosas aos serviços de convivência e fortalecimento de vínculos e a toda a rede socioassistencial, aos serviços de outras políticas públicas, entre elas educação, trabalho, saúde, transporte especial e programas de desenvolvimento de acessibilidade, serviços setoriais e de defesa de direitos e programas especializados de habilitação e reabilitação, desenvolvendo ações extensivas aos familiares, de apoio, informação, orientação e encaminhamento, com foco na qualidade de vida, exercício da cidadania e inclusão na vida social, sempre ressaltando o caráter preventivo do serviço.</p> <p><b>Análise qualitativa:</b> SERVIÇO DE ATENDIMENTO DOMICÍLIO - AFASCOM - Durante o mês, foram desenvolvidas visitas domiciliares (314), acolhidas, escutas qualificadas, orientação sociofamiliar para a organização da vida cotidiana, estímulo à mobilização de cuidadores/colaboradores, junto a família ampliada/extensa, a vizinhança ou com o círculo de amizade da pessoa. Confeção de relatório informativo e encaminhamentos aos recursos socioassistenciais, políticas públicas setoriais e ao Sistema de Garantia de Direitos.</p> <p>Foram realizadas reuniões de equipe e reuniões entre técnicos e educadores para alinhamento e planejamento das atividades, além de encontros com os CRAS para discussão de casos e procedimentos com os técnicos de referência e coordenação.</p> <p>As reuniões de equipe continuam sendo uma ferramenta importante, possibilitando o alinhamento do trabalho e o compartilhamento de informações.</p> <p>Também ocorreu reunião familiar, bem como reuniões socioassistenciais e de rede intersetorial.</p> <p>A equipe participou ainda da parada técnica com o tema; "Aproximações Críticas Sobre o Uso do Conceito de Negligência no Trabalho com Famílias: Entre Proteção, Desproteção e Violações de Direitos"</p> <p>Além disso, os profissionais participaram de uma capacitação ministrada pela Empresa Inova Polis Assessoria &amp; Treinamento, realizada em três períodos consecutivos. O objetivo foi qualificar os trabalhadores do Sistema Único de Assistência Social (SUAS), visando ao aprimoramento das práticas junto às famílias, com foco na promoção da autonomia, do cuidado e na garantia de direitos dos usuários.</p> <p><b>Principais resultados alcançados:</b> SERVIÇO DE ATENDIMENTO DOMICÍLIO - AFASCOM - Aproximação com as Famílias Observou-se evolução positiva na vinculação e aceitação dos atendidos, com resultados significativos nas atividades ofertadas, planejadas de forma individualizada para atender às necessidades específicas de cada usuário.</p> <p>Durante o mês, foram promovidas diversas ações voltadas ao fortalecimento de vínculos e à interação social, dentre as quais se destacam:</p> <p>Exercícios de coordenação motora, sensorial, raciocínio lógico e emocional;</p> <p>Trabalhos manuais, jogos, desenhos, pintura em tecido e em outros materiais;</p> <p>Dinâmicas estratégicas e interativas.</p> <p>Essas ações contribuíram para o desenvolvimento de habilidades como coordenação motora, criatividade, memória, concentração e foco, aspectos fundamentais para uma melhor qualidade de vida dos usuários. Alguns atendidos relataram percepções positivas quanto às atividades, destacando o estímulo à socialização, à autonomia e aprendizado de novas aptidões.</p> <p>Também se observou maior engajamento dos atendidos nas atividades lúdicas e recreativas, que demonstraram impactos significativos na socialização e no bem-estar. Em alguns casos, verificou-se o fortalecimento dos vínculos familiares, resultando na redução de conflitos no ambiente doméstico.</p> <p><b>Dificuldades:</b> SERVIÇO DE ATENDIMENTO DOMICÍLIO - AFASCOM - Durante o período, foram identificadas algumas dificuldades que impactam no desenvolvimento das ações:</p> <p>Resistência de alguns usuários em relação às próprias demandas e ao processo de acompanhamento.</p>
----------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



## SERVIÇO DE ATENDIMENTO DOMICÍLIO - AFASCOM

R. BOA MORTE, 1955 ? CENTRO - PIRACICABA - SP

CEP:13.400-000 Fone: (19)3927-7538

[coord.psbdomicilio@afascom.org.br](mailto:coord.psbdomicilio@afascom.org.br)

Falta de vagas para a inserção dos respectivos usuários no Serviço do Centro Dia do Idoso.

Falta de recursos instrumentais essenciais (como bengalas, cadeiras de rodas e outros equipamentos), devido à limitação de suporte da Central de Projetos para atender todo o município.

Cabe ressaltar a alteração no protocolo de fornecimento de fraldas, que passou a ser realizado exclusivamente pela Farmácia de Alto Custo, gerando impactos significativos na rotina das famílias. Grande parte dos beneficiários é composta por pessoas acamadas ou com mobilidade reduzida, que enfrentam barreiras de deslocamento e de acesso aos serviços. A exigência de reconhecimento de firma em cartório tem representado um entrave adicional, uma vez que muitos idosos já não assinam ou possuem documentos antigos sem biometria atualizada, o que demanda a emissão de um novo RG, procedimento inviável para grande parte dos beneficiários em razão de suas condições de saúde.

Dificuldades também com o Sistema Genesis, que vem apresentando falhas nos registros das atividades, as quais não estão sendo salvas corretamente no sistema. Tal problema tem impactado diretamente o fechamento dos relatórios.

Além disso, permanecem como desafios:

Dificuldades de comunicação com algumas unidades da área da Saúde, as quais alegam que, em razão das restrições impostas pela Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), não é possível o compartilhamento de informações referente aos atendidos.

Falta de acessibilidade em espaços públicos do território, com ausência de guias rebaixadas e estruturas adequadas para pessoas com deficiência.

Escassez de serviços voltados à inclusão da pessoa com deficiência, bem como ausência de oficinas e eventos acessíveis às pessoas com mobilidade reduzida.

### **Observações/Comentários:**

SERVIÇO DE ATENDIMENTO DOMICÍLIO - AFASCOM - O serviço segue empenhado em aprimorar o acompanhamento técnico e fortalecer a articulação com a rede, buscando soluções conjuntas para os desafios identificados e promovendo a continuidade das ações voltadas à melhoria da qualidade de vida dos usuários e de suas famílias.

## SERVIÇO DE ATENDIMENTO DOMICÍLIO - AFASCOM

R. BOA MORTE, 1955 ? CENTRO - PIRACICABA - SP

CEP:13.400-000 Fone: (19)3927-7538

[coord.psbdomicilio@afascom.org.br](mailto:coord.psbdomicilio@afascom.org.br)

<p><b>Mês de Referência</b> OUT/2025</p>	<p><b>Objetivos específicos:</b> SERVIÇO DE ATENDIMENTO DOMICÍLIO - AFASCOM - Atuar na garantia de direitos e prevenir agravos de situações de vulnerabilidade social que possam provocar a fragilização ou o rompimento de vínculos familiares e sociais dos usuários. Contribuir com a promoção do acesso de pessoas com deficiência e pessoas idosas aos serviços de convivência e fortalecimento de vínculos e a toda a rede socioassistencial, aos serviços de outras políticas públicas, entre elas educação, trabalho, saúde, transporte especial e programas de desenvolvimento de acessibilidade, serviços setoriais e de defesa de direitos e programas especializados de habilitação e reabilitação, desenvolvendo ações extensivas aos familiares, de apoio, informação, orientação e encaminhamento, com foco na qualidade de vida, exercício da cidadania e inclusão na vida social, sempre ressaltando o caráter preventivo do serviço.</p> <p><b>Análise qualitativa:</b> SERVIÇO DE ATENDIMENTO DOMICÍLIO - AFASCOM - Iniciou a nova supervisora técnica do serviço do PSB no domicílio, foram realizadas reuniões com a equipe para diagnóstico do clima organizacional, identificação de demandas e, alinhamento das estratégias de atuação. Realizada a capacitação Territórios do Cuidar com a psicóloga Roberta Borges, com objetivo de acolhida, reflexão sobre o cuidar cotidiano e apoio emocional para as equipes do PSB no domicílio, PEDI e integrantes da rede. Participação de reunião da rede socioassistencial do CRAS Piracicamirim e Ação Comunitária no Centro Social do Novo Horizonte. Houve capacitação para os educadores na AVISTAR. Durante o mês foram desenvolvidas atividades nos domicílios pelos educadores, cabe mencionar que as visitas desenvolvidas pelos profissionais de nível médio, são inseridas no sistema como ?Ações Coletivas com as Famílias? é um campo que há a possibilidade em descrever a atividade, objetivo e avaliação. Já as visitas dos técnicos, são descritas em ?Acolhida?, ?Atendimento Domiciliar?, ?Atendimento Psicossocial Familiar?, ?Atendimento Psicossocial Individualizado? e ?Visitas Domiciliares para Familiares? Os contatos telefônicos são realizados não apenas para articular a rede de serviços, mapeamentos e a rede de atendimento familiar e comunitária, mas também para confirmar as visitas que serão realizadas pelos educadores, por isso o número de contatos telefônicos são altos. Foram realizado durante o mês de outubro estudos de casos com a equipe de técnicos, educadores e supervisora técnica, com rede de saúde e também houve reunião com os técnicos de referência do Cras Piracicamirim objetivando alinhar as ações. Durante o mês, houve orientação sociofamiliar para a organização da vida cotidiana, estímulo à mobilização de cuidadores/colaboradores, junto à família ampliada/extensa, à vizinhança ou com o círculo de amizades da pessoa. Houve o acompanhamento à usuária do serviço em atividade externa, ação importante para a retomada de autonomia da atendida. Realizamos reuniões de equipe, reunião de rede de saberes, reunião de planejamento mensal, reuniões técnico e educadores.</p> <p><b>Principais resultados alcançados:</b> SERVIÇO DE ATENDIMENTO DOMICÍLIO - AFASCOM - Fortalecimento de vínculos familiares e comunitários, através da ampliação da rede de contato na família extensa e na comunidade. Planejamento das ações, como evento coletivo referente ao dia da pessoa idosa, grupos com famílias e cuidadores. Alinhamento em reunião de equipes sobre alguns pontos a serem melhorados, o que contribui para uma melhor compreensão sobre o fluxo do trabalho. Fortalecimento de vínculos familiares, através do resgate de memórias e histórias com o planejamento das obras para a exposição dos trabalhos desenvolvidos pelas famílias atendidas. Fortalecimento de vínculos entre equipe, atendidos e familiares, promovendo melhora no desenvolvimento das atividades apresentadas/propostas, acolhida e organização sobre atividades sugeridas pelos atendidos.</p> <p>Recebemos devolutivas positivas de alguns atendidos sobre as atividades desenvolvidas que além de promover socialização, estímulo a autonomia e desenvolvimento de habilidades, proporciona a escuta qualificada que coloca o usuário como o protagonista do acompanhamento e resposta de sentimento de pertença, acolhimento e respeito pelo serviço ofertado pelo PSB no domicílio.</p> <p><b>Dificuldades:</b> SERVIÇO DE ATENDIMENTO DOMICÍLIO - AFASCOM - Dificuldade em obter campos mais fidedignos no sistema Gênesis, com a realidade de atendimento do serviço e lançamento realizados pelos técnicos que não são salvos e precisam ser relançados. Falta de oficinas e eventos acessíveis para pessoas com mobilidade reduzida; Pouca divulgação das oficinas disponíveis e falta de informações sobre dias e horários das atividades. Em determinadas visitas, em que há muita demanda de saúde mental, ainda existe resistência em participar da atividade proposta. O fornecedor de vale transporte, não dar resposta sobre o ticket impresso que não funciona nas catracas dos ônibus, os tickets comprados não são aceitos nos bairros apenas nos</p>
----------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



## SERVIÇO DE ATENDIMENTO DOMICÍLIO - AFASCOM

R. BOA MORTE, 1955 ? CENTRO - PIRACICABA - SP

CEP:13.400-000 Fone: (19)3927-7538

[coord.psbdomicilio@afascom.org.br](mailto:coord.psbdomicilio@afascom.org.br)

terminais o que interfere no tempo de deslocamento, já que o educador não consegue pegar o ônibus dentro do bairro.

### **Observações/Comentários:**

SERVIÇO DE ATENDIMENTO DOMICÍLIO - AFASCOM - Foi observado que a falha na catraca em relação ao ticket de vale transporte impresso, interferiu no deslocamento da equipe e ao entrar em contato com a empresa houve um incoerência na resposta.

Identificado que para melhor desenvoltura do trabalho da equipe se faz necessário a compra de 2 celulares para facilitar a comunicação com as famílias e rede socioassistencial.

Imprescindível a contratação de uma assistente social, para melhor desenvoltura do trabalho, já que atuamos com apenas 3 técnicos ( 2 profissionais da psicologia e 1 profissional da assistência social) para se executar um trabalho com mais qualidade e a possibilidade de formar duas duplas psicossocial.

Constatado a necessidade de capacitação com terapeuta ocupacional para a equipe com o objetivo de instrumentalizá-los para melhor atender as especificidades dos casos e das pessoas com deficiências e comorbidades.

Sugerido capacitação com musicoterapeuta, advogado e educador físico para maior embasamento no planejamento de atividades e diálogo com a rede.

Observado a necessidade de estabelecer um instrumental para o pedido de materiais dos educadores e a organização dos materiais setorizados por pedagógico e de artesanato.

## SERVIÇO DE ATENDIMENTO DOMICÍLIO - AFASCOM

R. BOA MORTE, 1955 ? CENTRO - PIRACICABA - SP

CEP:13.400-000 Fone: (19)3927-7538

[coord.psbdomicilio@afascom.org.br](mailto:coord.psbdomicilio@afascom.org.br)

<p><b>Mês de Referência</b> NOV/2025</p>	<p><b>Objetivos específicos:</b> SERVIÇO DE ATENDIMENTO DOMICÍLIO - AFASCOM - Atuar na garantia de direitos e prevenir agravos de situações de vulnerabilidade social que possam provocar a fragilização ou o rompimento de vínculos familiares e sociais dos usuários. Contribuir com a promoção do acesso de pessoas com deficiência e pessoas idosas aos serviços de convivência e fortalecimento de vínculos e a toda a rede socioassistencial, aos serviços de outras políticas públicas, entre elas educação, trabalho, saúde, transporte especial e programas de desenvolvimento de acessibilidade, serviços setoriais e de defesa de direitos e programas especializados de habilitação e reabilitação, desenvolvendo ações extensivas aos familiares, de apoio, informação, orientação e encaminhamento, com foco na qualidade de vida, exercício da cidadania e inclusão na vida social, sempre ressaltando o caráter preventivo do serviço.</p> <p><b>Análise qualitativa:</b> SERVIÇO DE ATENDIMENTO DOMICÍLIO - AFASCOM - Foram realizadas reuniões com a equipe para o planejamento do mês, reuniões de estudo de caso com técnicos e educadores, reunião de rede de saberes. Reunião com a equipe do PSB no domicílio para alinhamento das rotinas executadas pela equipe e adequações de acordo com o fluxo de trabalho, combinados sobre as formas de atuação e clima organizacional. Reunião de estudo de caso, técnicos e educadores. Alinhamento de estratégia de atuação e formas de atingir os objetivos do PDU. Reunião de rede socioassistencial para alinhamento sobre as estratégias de atuação e compartilhamento de histórico de intervenções e mediações com os núcleos familiares estudados. Reunião com educadores sociais, nomeada de rede de saberes com o objetivo de partilhar atividades, jogos, dinâmicas e adaptações utilizadas com o público. Reunião com a técnica de referência para alinhamento na atuação do serviço do PSB no domicílio e apontamentos para melhoria de comunicação com o CRAS.</p> <p>Durante o mês foram desenvolvidas atividades nos domicílios pelos educadores, cabe mencionar que as visitas desenvolvidas pelos profissionais de nível médio, são inseridas no sistema como ?Ações Coletivas com as Famílias? é um campo que há a possibilidade em descrever a atividade, objetivo e avaliação. Já as visitas dos técnicos, são descritas em ? Acolhida?, ?Atendimento Domiciliar?, ? Atendimento Psicossocial Familiar?, ? Atendimento Psicossocial Individualizado ? e ? Visitas Domiciliares para Familiares? Os contatos telefônicos são realizados não apenas para articular a rede de serviços, mapeamentos e a rede de atendimento familiar e comunitária, mas também para confirmar as visitas que serão realizadas pelos educadores, por isso o número de contatos telefônicos são altos. Foram realizados durante o mês de novembro estudos de casos com a equipe de técnicos, educadores e supervisora técnica, com rede de saúde PADI e também houve reunião com os técnicos de referência dos CRAS objetivando alinhar as ações. Durante o mês, houve orientação sociofamiliar para a organização da vida cotidiana, estímulo à mobilização de cuidadores/colaboradores, junto à família ampliada/extensa, à vizinhança ou com o círculo de amigos da pessoa e sensibilização para a participação dos atendidos e suas famílias no grupo que acontecerá em dezembro.</p> <p><b>Principais resultados alcançados:</b> SERVIÇO DE ATENDIMENTO DOMICÍLIO - AFASCOM - Fortalecimento de vínculos familiares e comunitários, através da ampliação da rede de contato na família extensa e na comunidade. Planejamento das ações, como evento coletivo referente ao dia da pessoa idosa, grupos com famílias e cuidadores. Alinhamento em reunião de equipes sobre alguns pontos a serem melhorados, o que contribui para uma melhor compreensão sobre o fluxo do trabalho. Fortalecimento de vínculos familiares, através do resgate de memórias e histórias com o planejamento das obras para a exposição dos trabalhos desenvolvidos pelas famílias atendidas e mobilização e, articulação da equipe e de familiares para incentivar os atendidos a participarem do grupo em dezembro. Fortalecimento de vínculos entre equipe, atendidos e familiares, promovendo melhora no desenvolvimento das atividades apresentadas/propostas, acolhida e organização sobre atividades sugeridas pelos atendidos.</p> <p>Recebemos devolutivas positivas de alguns atendidos sobre as atividades desenvolvidas que além de promover socialização, estímulo a autonomia e desenvolvimento de habilidades, proporciona a escuta qualificada que coloca o usuário como o protagonista do acompanhamento e resposta de sentimento de pertença, acolhimento e respeito pelo serviço ofertado pelo PSB no domicílio.</p> <p><b>Dificuldades:</b> SERVIÇO DE ATENDIMENTO DOMICÍLIO - AFASCOM - Dificuldade em obter campos mais fidedignos no sistema Gênesis, com a realidade de atendimento do serviço e lançamento realizados pelos técnicos que não são salvos e precisam ser relançados. Falta de oficinas e eventos acessíveis para pessoas com mobilidade reduzida; Pouca divulgação das oficinas disponíveis e falta de informações sobre dias e horários das atividades. Em determinadas visitas, em que há muita demanda de saúde mental, ainda existe resistência em participar da atividade proposta. O fornecedor de vale transporte, não dar resposta sobre o ticket impresso que não funciona nas catracas dos ônibus, os tickets comprados não são aceitos nos bairros apenas nos terminais o que interfere no tempo de deslocamento, já que o educador não consegue pegar o ônibus dentro do bairro.</p> <p><b>Observações/Comentários:</b> SERVIÇO DE ATENDIMENTO DOMICÍLIO - AFASCOM - Foi observado que a falha na catraca em relação ao ticket de vale transporte impresso, interferiu no deslocamento da</p>
----------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



Um jeito de amar e servir

## SERVIÇO DE ATENDIMENTO DOMICÍLIO - AFASCOM

R. BOA MORTE, 1955 ? CENTRO - PIRACICABA - SP

CEP:13.400-000 Fone: (19)3927-7538

[coord.psbdomicilio@afascom.org.br](mailto:coord.psbdomicilio@afascom.org.br)

	<p>equipe e ao entrar em contato com a empresa houve um incoerência na resposta. Identificado que para melhor desenvoltura do trabalho da equipe se faz necessário a compra de 2 celulares para facilitar a comunicação com as famílias e rede socioassistencial. Imprescindível a contratação de uma assistente social, para melhor desenvoltura do trabalho, já que atuamos com apenas 3 técnicos ( 2 profissionais da psicologia e 1 profissional da assistência social) para se executar um trabalho com mais qualidade e a possibilidade de formar duas duplas psicossocial. Constatado a necessidade de capacitação com terapeuta ocupacional para a equipe com o objetivo de instrumentalizá-los para melhor atender as especificidades dos casos e das pessoas com deficiências e comorbidades. Sugerido capacitação com musicoterapeuta, advogado e educador físico para maior embasamento no planejamento de atividades e diálogo com a rede. Observado a necessidade de estabelecer um instrumental para o pedido de materiais dos educadores e a organização dos materiais setorizados por pedagógico e de artesanato.</p>
--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

## SERVIÇO DE ATENDIMENTO DOMICÍLIO - AFASCOM

R. BOA MORTE, 1955 ? CENTRO - PIRACICABA - SP

CEP:13.400-000 Fone: (19)3927-7538

[coord.psbdomicilio@afascom.org.br](mailto:coord.psbdomicilio@afascom.org.br)

### Mês de Referência

DEZ/2025

### Objetivos específicos:

SERVIÇO DE ATENDIMENTO DOMICÍLIO - AFASCOM - Atuar na garantia de direitos e prevenir agravos de situações de vulnerabilidade social que possam provocar a fragilização ou o rompimento de vínculos familiares e sociais dos usuários.

Contribuir com a promoção do acesso de pessoas com deficiência e pessoas idosas aos serviços de convivência e fortalecimento de vínculos e a toda a rede socioassistencial, aos serviços de outras políticas públicas, entre elas educação, trabalho, saúde, transporte especial e programas de desenvolvimento de acessibilidade, serviços setoriais e de defesa de direitos e programas especializados de habilitação e reabilitação, desenvolvendo ações extensivas aos familiares, de apoio, informação, orientação e encaminhamento, com foco na qualidade de vida, exercício da cidadania e inclusão na vida social, sempre ressaltando o caráter preventivo do serviço.

### Análise qualitativa:

SERVIÇO DE ATENDIMENTO DOMICÍLIO - AFASCOM - No mês de dezembro foram realizadas reuniões com a equipe para o planejamento do mês, reuniões de estudo de caso com técnicos e educadores, reunião de rede de saberes.

Reunião com educadores sociais, nomeada de rede de saberes com o objetivo de partilhar atividades, jogos, dinâmicas e adaptações utilizadas com o público.

Reunião de planejamento para o grupo das famílias do PSB no domicílio

Reunião com a equipe do PSB no domicílio para alinhamento das rotinas executadas pela equipe e adequações de acordo com o fluxo de trabalho, combinados sobre as formas de atuação e clima organizacional.

Reunião de estudo de caso, técnicos e educadores. Alinhamento de estratégia de atuação e formas de atingir os objetivos do PDU.

Reunião de rede socioassistencial para alinhamento sobre as estratégias de atuação e compartilhamento de histórico de intervenções e mediações com os núcleos familiares estudados.

Reunião com a Diretora da Proteção Social da Básica e técnica de referência para alinhamento na atuação do serviço do PSB no domicílio e apontamentos sobre o benefício eventual da cesta básica e o acordo de cada CRAS ofertar 3 unidades de tickets de cesta básica, dialogado sobre a importância da utilização do carro para transportar os atendidos para eventos culturais que será conversado pela Diretora com o setor de parcerias e agendado uma reunião com os CRAS, equipe do PSB na Secretaria da Assistência, Desenvolvimento Social e Família em janeiro de 2026.

Durante o mês foram desenvolvidas atividades nos domicílios pelos educadores, cabe mencionar que as visitas desenvolvidas pelos profissionais de nível médio, são inseridas no sistema como ?Ações Coletivas com as Famílias? é um campo que há a possibilidade em descrever a atividade, objetivo e avaliação.

Já as visitas dos técnicos, são descritas em ? Acolhida?, ?Atendimento Domiciliar?, ? Atendimento Psicossocial Familiar?, ? Atendimento Psicossocial Individualizado ? e

? Visitas Domiciliares para Familiares?

Os contatos telefônicos são realizados não apenas para articular a rede de serviços, mapeamentos e a rede de atendimento familiar e comunitária, mas também para confirmar as visitas que serão realizadas pelos educadores, por isso o número de contatos telefônicos são altos.

Foram realizados durante o mês de dezembro estudos de casos com a equipe de técnicos, educadores e supervisora técnica, com rede sócioassistencial e também houve reunião com os técnicos de referência dos CRAS objetivando alinhar as ações.

Durante o mês, houve orientação sociofamiliar para a organização da vida cotidiana, estímulo à mobilização de cuidadores/colaboradores, junto à família ampliada/extensa, à vizinhança ou com o círculo de amigos da pessoa e sensibilização para a participação dos atendidos e suas famílias no grupo que acontecerá em dezembro.

Aconteceu também o grupo das famílias, que foi um encontro musical com a dupla sertaneja em que famílias atendidas pelo PSB no domicílio aproveitaram momentos para confraternizarem e se divertirem com muita música e um cardápio gostoso enquanto desfrutavam do baile sertanejo.

Uma tarde marcante pois os atendidos e familiares também puderam apreciar a exposição de artes das atividades desenvolvidas durante o acompanhamento no domicílio.

Durante o evento teve muita moda viola, eles dançaram, se divertiram e socializaram. Houve relatos de alegria e agradecimento pelo momento de descontração e lazer de pessoas que por conta da deficiência e baixa mobilidade não vivenciavam esta socialização fazia muito tempo.

A equipe do PSB no domicílio executa um trabalho que promove a socialização, a garantia de direito, ampliação da rede de contatos, momentos de lazer e diversão.

### Principais resultados alcançados:

SERVIÇO DE ATENDIMENTO DOMICÍLIO - AFASCOM - Fortalecimento de vínculos familiares e comunitários, através da ampliação da rede de contato na família extensa e na comunidade.

Planejamento das ações, como evento coletivo referente ao dia da pessoa idosa, grupos com famílias e cuidadores.

Alinhamento em reunião de equipes sobre alguns pontos a serem melhorados, o que contribui para uma melhor compreensão sobre o fluxo do trabalho.

Fortalecimento de vínculos familiares, através do resgate de memórias e histórias com o planejamento das obras para a exposição dos trabalhos desenvolvidos pelas famílias atendidas e mobilização e, articulação da equipe e de familiares para incentivar os atendidos a participarem do grupo em dezembro.

Fortalecimento de vínculos entre equipe, atendidos e familiares, promovendo melhora no desenvolvimento das atividades apresentadas/propostas, acolhida e organização sobre atividades sugeridas pelos atendidos.

Recebemos devolutivas positivas de alguns atendidos sobre as atividades desenvolvidas que além de promover socialização, estímulo a autonomia e desenvolvimento de



## SERVIÇO DE ATENDIMENTO DOMICÍLIO - AFASCOM

R. BOA MORTE, 1955 ? CENTRO - PIRACICABA - SP

CEP:13.400-000 Fone: (19)3927-7538

[coord.psbdomicilio@afascom.org.br](mailto:coord.psbdomicilio@afascom.org.br)

habilidades, proporciona a escuta qualificada que coloca o usuário como o protagonista do acompanhamento e resposta de sentimento de pertença, acolhimento e respeito pelo serviço ofertado pelo PSB no domicílio.

### **Dificuldades:**

SERVIÇO DE ATENDIMENTO DOMICÍLIO - AFASCOM - As famílias atendidas têm dificuldade de mobilidade para a retirada do benefício eventual da cesta básica e foi dificultador, colocar a retirada da cesta verde no centro da cidade, a sugestão dos atendidos é que seja a retirada no mesmo dia da cesta seca e da cesta verde. E a quantidade de cesta básica ofertada para o público do PSB no domicílio ser inferior a demanda das famílias.

Dificuldade em obter campos mais fidedignos no sistema Gênesis, com a realidade de atendimento do serviço e lançamento realizados pelos técnicos que não são salvos e precisam ser relançados.

Falta de oficinas e eventos acessíveis para pessoas com mobilidade reduzida; Pouca divulgação das oficinas disponíveis e falta de informações sobre dias e horários das atividades.

Em alguns casos, é identificado durante a visita domiciliar inicial, que há muita demanda de saúde mental, em que a pessoa encaminhada para o atendimento no PSB no domicílio tem resistência em participar da atividade proposta.

O fornecedor de vale transporte, não dar resposta sobre o ticket impresso que não funciona nas catracas dos ônibus, os tickets comprados não são aceitos nos bairros apenas nos terminais o que interfere no tempo de deslocamento, já que o educador não consegue pegar o ônibus dentro do bairro.

### **Observações/Comentários:**

SERVIÇO DE ATENDIMENTO DOMICÍLIO - AFASCOM - Identificado que para melhor desenvoltura do trabalho da equipe se faz necessário a compra de dois celulares para facilitar a comunicação com as famílias e rede socioassistencial.

Durante o evento do grupo das famílias do PSB no domicílio foi identificado a dificuldade de deslocamento das pessoas com mobilidade reduzida, o ônibus mesmo sendo adaptado apresentou problema na rampa eletrônica de acesso, mais unidades de carros trariam mais conforto e agilidade no deslocamento dos atendidos, sugerido que em um evento futuro sejam utilizados carros para fazer o deslocamento das pessoas idosas e com deficiência.

Imprescindível a contratação de uma assistente social, para melhor desenvoltura do trabalho, já que atuamos com apenas 3 técnicos ( 2 profissionais da psicologia e 1 profissional da assistência social) para se executar um trabalho com mais qualidade e a possibilidade de formar duas duplas psicossocial. Atualmente, são 80 casos/ famílias para cada técnico acompanhar, considerando a magnitude do trabalho que deve ser executado e para garantir o objetivo da meta acordada.

Constatado a necessidade de capacitação com terapeuta ocupacional para a equipe com o objetivo de instrumentalizá-los para melhor atender as especificidades dos casos e das pessoas com deficiências e comorbidades.

Sugerido capacitação com musicoterapeuta, advogado e educador físico para maior embasamento no planejamento de atividades, acolhida e orientação para as famílias e diálogo com a rede.

Observado a necessidade de estabelecer um instrumental para o pedido de materiais dos educadores e a organização dos materiais setorizados por pedagógico e de artesanato.

Foi observado que a falha na catraca em relação ao ticket de vale-transporte impresso, interferiu no deslocamento da equipe e ao entrar em contato com a empresa houve incoerência na resposta.

---

**PRESIDENTE**  
**SALETE BOLZAN**  
**CPF: 144.385.278-30**

---

**TÉCNICO RESPONSÁVEL**  
**TALITA CRISTINA LEME DA TRINDADE**  
**CPF: 327.801.008-69**



## SERVIÇO DE ATENDIMENTO DOMICÍLIO - AFASCOM

R. BOA MORTE, 1955 ? CENTRO - PIRACICABA - SP

CEP:13.400-000 Fone: (19)3927-7538

[coord.psbdomicilio@afascom.org.br](mailto:coord.psbdomicilio@afascom.org.br)

---

**Secretário**  
**FERNANDA DO SANTOS VARANDAS**  
**CPF:**