



SERVIÇO DE ATENDIMENTO DOMICÍLIO - AFASCOM

R. BOA MORTE, 1955 ? CENTRO - PIRACICABA - SP

CEP: 13.400-000 Fone: (19)3927-7538

coord.psbdomilio@afascom.org.br

RELATÓRIO FINAL DE CUMPRIMENTO DO OBJETO

Exercício: Janeiro a Dezembro de 2025

Número do Processo: 2023/518144

Setor: SERVIÇO DE ATENDIMENTO DOMICÍLIO - AFASCOM

Número Chamamento Público: 04/2023

Órgão Concedente:

I. Identificação

Nome da Entidade Proponente: ASSOC. FRANCISCANA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL CORAÇÃO DE MARIA - AFASCOM

Proteção Social: () Básica () Especial de Média Complexidade () Proteção Social de Alta Complexidade

Nome do Serviço/ Projeto: SERVIÇO DE PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA NO DOMICÍLIO PARA PESSOAS COM DEFICIÊNCIA E IDOSOS

Local ou locais de Funcionamento do Projeto: Piracicaba/SP

Meta/Capacidade de Atendimento: 240

Público Alvo: PESSOAS IDOSAS E PESSOAS COM DEFICIÊNCIA

Email: coord.psbdomilio@afascom.org.br

Telefone: (19)3927-7538

Técnico Responsável: TALITA CRISTINA LEME DA TRINDADE

Presidente da Instituição: SALETE BOLZAN

Objetivo Geral (Descrever conforme plano de trabalho): Contribuir com a promoção do acesso de pessoas com deficiência e pessoas idosas aos serviços de convivência e fortalecimento de vínculos e a toda a rede socioassistencial, aos serviços de outras políticas públicas, entre elas educação, trabalho, saúde, transporte especial e programas de desenvolvimento de acessibilidade, serviços setoriais e de defesa de direitos e programas especializados de habilitação e reabilitação, desenvolvendo ações extensivas aos familiares, de apoio, informação, orientação e encaminhamento, com foco na qualidade de vida, exercício da cidadania e inclusão na vida social, sempre ressaltando o caráter preventivo do serviço.

Quantidade de usuários atendidos: 248

Número de Desligamentos: 67



SERVIÇO DE ATENDIMENTO DOMICÍLIO - AFASCOM

R. BOA MORTE, 1955 ? CENTRO - PIRACICABA - SP

CEP: 13.400-000 Fone: (19)3927-7538

coord.psbdomicilio@afascom.org.br

Justificar se o número de usuários atendidos for diferente do número previsto:

Não foi possível atingir a meta de 240 atendidos, se faz necessário a contratação de uma assistente social, para melhor desenvoltura do trabalho, já que atuamos com apenas 3 técnicos (2 profissionais da psicologia e 1 profissional da assistência social).

Atualmente, são 80 casos/ famílias para cada técnico acompanhar, considerando a alta demanda que cada técnico executa como: deslocamento para a visita inicial para apresentação do serviço para a família, a visita de apresentação do(a) educador(a), a construção do PDU com o núcleo familiar, contato com a rede socioassistencial, da saúde, educação e outras pastas sobre as necessidades levantadas na visita domiciliar e demandas identificadas pelos educadores, reavaliação do PDU, alinhamento de estratégias para atingir os objetivos planejados com a família, contato telefônico com as famílias e resposta no whatsapp para orientação e acolhidas das famílias e dos educadores que eles orientam.

Reunião de orientação com os educadores, reunião de estudo de caso, reunião com supervisora técnica, CRAS, PEDI, CREAS, CRAM, Hospitais e etc.

Elaboração de relatórios para a Secretaria de Assistência Desenvolvimento Social e Família e Ministério Público, realização de visitas de monitoramento com as famílias, lançamento no sistema Gênesis.

É imprescindível a contratação de uma profissional da assistência social para colaborar na alta demanda de casos e para atingirmos a meta indicada.

Quantidade de atendimentos realizados: 3542 em 2025

Análise o grau de participação dos usuários e famílias, nas várias etapas dos serviços/projetos.

Observado o fortalecimento de vínculos familiares, através do resgate de memórias e histórias com o minidocumentário da vida de cada um, identificado maior aceitação e compreensão do serviço do PSB no Domicílio por parte dos atendidos e familiares;

Evidenciado o fortalecimento de vínculos entre equipe, atendidos e familiares, promovendo melhora no desenvolvimento das atividades apresentadas/propostas.

Houve à percepções positivas de alguns atendidos frente as atividades desenvolvidas que além de promover socialização, estímulo a autonomia e desenvolvimento de habilidades, foi ofertado a escuta qualificada que coloca o usuário como o protagonismo do acompanhamento.

Este serviço fez ou faz parte de alguma rede?

SIM

(rede como um conjunto de relações, regulares, entre pessoas e/ou Instituições, que visam objetivos comuns de interesse social).

Caso a resposta seja sim, descreva como tem se efetivado:

CRAS
PSF
CRAB
PADI
CAPS
CADASTRO ÚNICO
INSS

Considerando os objetivos do Projeto, quais foram os principais resultados alcançados no período de execução?

Mês de Referência	Objetivos específicos:
JAN/2025	<p>SERVIÇO DE ATENDIMENTO DOMICÍLIO - AFASCOM - Atuar na garantia de direitos e prevenir agravos de situações de vulnerabilidade social que possam provocar a fragilização ou o rompimento de vínculos familiares e sociais dos usuários. Contribuir com a promoção do acesso de pessoas com deficiência e pessoas idosas aos serviços de convivência e fortalecimento de vínculos e a toda a rede socioassistencial, aos serviços de outras políticas públicas, entre elas educação, trabalho, saúde, transporte especial e programas de desenvolvimento de acessibilidade, serviços setoriais e de defesa de direitos e programas especializados de habilitação e reabilitação, desenvolvendo ações extensivas aos familiares, de apoio, informação, orientação e encaminhamento, com foco na qualidade de vida, exercício da cidadania e inclusão na vida social, sempre ressaltando o caráter preventivo do serviço.</p> <p>Análise qualitativa: SERVIÇO DE ATENDIMENTO DOMICÍLIO - AFASCOM - Durante o mês foi desenvolvido atividades nos domicílios pelos educadores, cabe mencionar que as visitas desenvolvidas pelos profissionais de nível médio, são inseridas no sistema como ?Ações Coletivas com as Famílias? é um campo que há a possibilidade em descrever a atividade, objetivo e avaliação. Já as visitas dos técnicos, são descritas em ? Acolhida?, ?Atendimento Domiciliar?, ? Atendimento Psicossocial Familiar?, ? Atendimento Psicossocial Individualizado ? e ? Visitas Domiciliares para Familiares? Os contatos telefônicos são realizados não apenas para articular a rede de serviços, mapeamentos e a rede de atendimento familiar e comunitária, mas também para confirmar as visitas que serão realizadas pelos educadores, por isso o número de contatos telefônicos são altos. Foi realizado durante o mês discussão de casos com a rede de atendimento e também houve reunião com os técnicos de referência do Cras Piracicamirim e Cras Vila Sônia objetivando alinhar as ações. Houve acolhimento institucional em ILPI como medida de proteção. Durante o mês, houve orientação sociofamiliar para a organização da vida cotidiana, estímulo à mobilização de cuidadores/colaboradores, junto à família ampliada/extensa, à vizinhança ou com o círculo de amizades da pessoa. Houve o acompanhamento à usuária do serviço em atividade externa, ação importante para a retomada de autonomia da atendida. Foi realizado roda de conversa entre as usuárias e sua rede comunitária. Durante o mês iniciamos um minidocumentário com uma pessoa idosa centenária (autorizado por escrito por ele e sua família) que possui lucidez, estamos abordando neste projeto a história de vida dele e as mudanças de mundo/sociedade que ele</p>

presenciou.
Realizamos reuniões de equipe e reunião de planejamento anual e reuniões técnico e educadores.
Durante o mês foi disponibilizado para a equipe momentos de estudo temático, o que vem a contribuir para a qualificação do atendimento/acompanhamento.
Houve reunião de discussão de casos e apresentação do serviço para o PSF São José.

Avalie os principais resultados alcançados:

SERVIÇO DE ATENDIMENTO DOMICÍLIO - AFASCOM - Fortalecimento de vínculos familiares e comunitários, através de roda de conversa.

Planejamento das ações anuais, como eventos coletivos referente ao dia da pessoa com deficiência e dia da pessoa idosa, grupos com famílias e cuidadores e agenda para visitar as unidades de saúde para (re)aproximação. Alinhamento em reunião de equipes sobre alguns pontos de dificuldade, o que contribui para uma melhor compreensão sobre trabalho.

Fortalecimento de vínculos familiares, através do resgate de memórias e histórias com o minidocumentário.

Maior aceitação e compreensão do serviço do PSB no Domicílio por parte dos atendidos e familiares;

Fortalecimento de vínculos entre equipe, atendidos e familiares, promovendo melhora no desenvolvimento das atividades apresentadas/propostas.

Houve à percepções positivas de alguns atendidos frente as atividades desenvolvidas que além de promover socialização, estímulo a autonomia e desenvolvimento de habilidades, foi ofertado a escuta qualificada que coloca o usuário como o protagonismo do acompanhamento;

Dificuldades:

SERVIÇO DE ATENDIMENTO DOMICÍLIO - AFASCOM - Resposta dos mapeamentos realizados nas unidades de saúde e dificuldade de articulação com a Rede de Saúde Mental.

Dificuldade em obter campos mais fidedignos no sistema Gênesis, com a realidade de atendimento do serviço.

Falta de oficinas e eventos acessíveis para pessoas com mobilidade reduzida; Pouca divulgação das oficinas disponíveis e falta de informações sobre dias e horários das atividades.

Em determinadas visitas, em que há muita demanda de saúde mental, ainda existe resistência em participar da atividade proposta.

Foi identificado a ausência de recursos na Central de Projetos para atender as demandas dos usuários.

Observações/Comentários:

SERVIÇO DE ATENDIMENTO DOMICÍLIO - AFASCOM - Foi estipulado 760 visitas mês, mas avaliamos em equipe não ser uma meta atingível, há a logística da visita e o entendimento que o educador social não realiza apenas a Visita Domiciliar, não é um profissional tarefeiro, ele faz parte do acompanhamento e dentro do acompanhamento há outras ações desenvolvidas por eles. Além do serviço não ter atingido o número máximo de acompanhamentos de 240, há necessidade de articulação de busca ativa com os Cras.

Foi avaliado também que, embora tenhamos dois carros para as visitas, que são divididos entre os três técnicos e os doze educadores, ainda sim são insuficientes para realizarem as visitas, o ideal seria os dois carros e mais o recurso de vale transporte.

Mês de Referência

FEV/2025

Objetivos específicos:

SERVIÇO DE ATENDIMENTO DOMICÍLIO - AFASCOM - Atuar na garantia de direitos e prevenir agravos de situações de vulnerabilidade social que possam provocar a fragilização ou o rompimento de vínculos familiares e sociais dos usuários.

Contribuir com a promoção do acesso de pessoas com deficiência e pessoas idosas aos serviços de convivência e fortalecimento de vínculos e a toda a rede socioassistencial, aos serviços de outras políticas públicas, entre elas educação, trabalho, saúde, transporte especial e programas de desenvolvimento de acessibilidade, serviços setoriais e de defesa de direitos e programas especializados de habilitação e reabilitação, desenvolvendo ações extensivas aos familiares, de apoio, informação, orientação e encaminhamento, com foco na qualidade de vida, exercício da cidadania e inclusão na vida social, sempre ressaltando o caráter preventivo do serviço.

Análise qualitativa:

SERVIÇO DE ATENDIMENTO DOMICÍLIO - AFASCOM - No mês de fevereiro houve a visita no Serviço de Domicílio em Franca, dois técnicos e um educador junto com o Departamento da Proteção Básica, na ocasião puderam observar características semelhantes e distintas com a forma que trabalhamos, algo que avaliaram ser positivo e que poderíamos adotar aqui é, o uso de carro e vale transporte para as visitas. Referente a intervenção técnica e a metodologia do trabalho dos educadores, avaliaram que a forma como atuamos é a mais adequada e mais próxima as orientações técnicas.

Houve reuniões: Equipe/ Técnico e educadores/ Com famílias / CRAS (inclusive ficou acordado com o Cras Mario Dedine que iniciaremos em março a busca ativa) / Caps Bela Vista / PSF Bosques Lenheiro II e Jardim Gilda com o objetivo de apresentar o serviço e discussão de casos.

Durante as visitas, houve atividades e momentos lúdicos no domicílio assim como orientação sociofamiliar para organização da vida cotidiana.

Cabe mencionar que as visitas desenvolvidas pelos profissionais de nível médio, são inseridas no sistema como ?Ações Coletivas com as Famílias? é um campo que há a possibilidade em descrever a atividade, objetivo e avaliação.

Já as visitas dos técnicos, são descritas em ?Acolhida?, ?Atendimento Domiciliar?, ?Atendimento Psicossocial Familiar?, ?Atendimento Psicossocial Individualizado? e ?Visitas Domiciliares para Familiares?

Os contatos telefônicos são realizados não apenas para articular a rede de serviços, mapeamentos e a rede de atendimento familiar e comunitária, mas também para confirmar as visitas que serão realizadas pelos educadores, por isso o número de contatos telefônicos são altos.

Foi realizado visita externa na prefeitura do município para levantamento de débitos de IPTU e habitação dos usuários referenciados

Participação dos eventos: PECEGE: ?Encontro de alinhamento da rede assistencial? a fim de fortalecer o vínculo com os profissionais da rede da assistência social / Apresentação de Dados da Vigilância Socioassistencial.

Avalie os principais resultados alcançados:

SERVIÇO DE ATENDIMENTO DOMICÍLIO - AFASCOM - Aproximação com Assistente Social da Central de Projetos e, retomada da mesma em visitas domiciliares para cadastro das famílias, situação que facilita a inserção das famílias, visto que muitas não conseguem acessar a Central de Projetos.

Nesse mês tivemos mais dias de carros, tinha profissionais de férias, com isso foi disponibilizado para os educadores utilizarem o carro.

Algumas atividades no mês foram focadas na coordenação motora fina, sensorial, raciocínio lógico e emocional, tivemos pintura em tecido, jogos, desenhos, restauração de materiais já existente na residência. Dentro dessas interações também houve as escutas qualificadas as quais contribuem para o direcionamento e levantamento de variadas demandas, podendo qualificar o atendimento do serviço prestando uma assistência de qualidade.

As reuniões de equipe e reuniões técnicas foram fundamentais para discutir casos específicos e alinhar ideias sobre o trabalho realizado. A fim de aprimorar a atuação em conjunto e atingir os objetivos necessários para os usuários. Esse alinhamento resultou em uma abordagem mais certa nas visitas e nas atividades, melhorando a eficiência do atendimento. Também é um momento enriquecedor aonde dividimos nossas experiências e o coletivo acaba conhecendo a forma de trabalhar de cada educador.

Houve a admissão em vaga de PCD de mais uma educadora, que completou o quadro de RH.

Observado a importância do diálogo realizado com o CAPS, pois há a possibilidade dos profissionais realizarem visita com nossa equipe ao menos uma vez por mês para atendimento de uma família em específico.

Após muita articulação e enfrentamento, via judicial, a prefeitura contratou Homecare para uma família, em que uma idosa cuida de seu filho adulto com deficiência que está acamado e que necessita de cuidados específicos.

Dificuldades:

SERVIÇO DE ATENDIMENTO DOMICÍLIO - AFASCOM - Foi identificado a ausência de recursos na Central de Projetos para atender as demandas dos usuários.

Dificuldade de comunicação (demora em devolutiva de e-mail) com as escolas e unidades de saúde.

Foi estipulado 760 visitas mês, mas avaliamos em equipe não ser uma meta atingível, há a logística da visita e o entendimento que o educador social não realiza apenas a Visita Domiciliar, não é um profissional tarefeiro, ele faz parte do acompanhamento e dentro do acompanhamento há outras ações desenvolvidas por eles. Além do serviço não ter atingido o número máximo de acompanhamentos de 240, há necessidade de articulação de busca ativa com os Cras.

Foi avaliado também que, embora tenhamos dois carros para as visitas, que são divididos entre os três técnicos e os doze educadores, ainda sim são insuficientes para realizarem as visitas, o ideal seria os dois carros e mais o recurso de vale transporte.

Observações/Comentários:

Mês de Referência

MAR/2025

Objetivos específicos:

SERVIÇO DE ATENDIMENTO DOMICÍLIO - AFASCOM - Atuar na garantia de direitos e prevenir agravos de situações de vulnerabilidade social que possam provocar a fragilização ou o rompimento de vínculos familiares e sociais dos usuários.

Contribuir com a promoção do acesso de pessoas com deficiência e pessoas idosas aos serviços de convivência e fortalecimento de vínculos e a toda a rede socioassistencial, aos serviços de outras políticas públicas, entre elas educação, trabalho, saúde, transporte especial e programas de desenvolvimento de acessibilidade, serviços setoriais e de defesa de direitos e programas especializados de habilitação e reabilitação, desenvolvendo ações extensivas aos familiares, de apoio, informação, orientação e encaminhamento, com foco na qualidade de vida, exercício da cidadania e inclusão na vida social, sempre ressaltando o caráter preventivo do serviço.

Análise qualitativa:

SERVIÇO DE ATENDIMENTO DOMICÍLIO - AFASCOM - Durante o mês foi desenvolvido atividades nos domicílios pelos educadores, cabe mencionar que as visitas desenvolvidas pelos profissionais de nível médio, são inseridas no sistema como ?Ações Coletivas com as Famílias? é um campo que há a possibilidade em descrever a atividade, objetivo e avaliação. Já as visitas dos técnicos, são descritas em ?Acolhida?, Atendimento Domiciliar?, ? Atendimento Psicossocial Familiar?, ?Atendimento Psicossocial Individualizado? e ?Visitas Domiciliares para Familiares?

Os contatos telefônicos são realizados não apenas para articular a rede de serviços, mapeamentos e a rede de atendimento familiar e comunitária, mas também para confirmar as visitas que serão realizadas pelos educadores, por isso o número de contatos telefônicos são altos.

Foi realizado durante o mês reunião para discussão de casos e procedimentos com técnicos de referência coordenações de CRAS.

Durante o mês, houve orientação sociofamiliar para a organização da vida cotidiana, estímulo à mobilização de cuidadores/colaboradores, junto à família ampliada/extensa, à vizinhança ou com o círculo de amigas da pessoa.

Realizamos reuniões de equipe e reunião técnico e educadores.

Houve visitas externas em equipamentos públicos objetivando colher mapeamento e informações sobre procedimentos, como por exemplo, no PSF Gilda para articular os grupos de atividades físicas e horários a fim de criar uma possível ponte entre a referenciada e o grupo.

Houve a participação no PECEGE: ?Parada técnica: Cadastro único e programas de transferência de renda? a fim de fortalecer o vínculo com os profissionais da rede da assistência social e se atualizar diante das novas mudanças e seus embasamentos. Houve também integração na AFASCOM que contou com a participação de todos os profissionais da instituição, foi abordado as vivências e trajetória da Instituição, foi abordado também, o tema ?Ecologia? e a presença de uma Engenheira Ambiental que apresentou meios significativos para reduzir os impactos negativos ao meio ambiente.

No mês ainda teve a pré conferência dos trabalhadores do Suas, em que foi contextualizado as propostas das conferências anteriores.

Avalie os principais resultados alcançados:

SERVIÇO DE ATENDIMENTO DOMICÍLIO - AFASCOM - Maior aceitação e compreensão do serviço do PSB no Domicílio por parte dos atendidos e familiares;

Atendidos conseguindo ter mais compreensão sobre seus direitos e deveres, Fortalecimento de vínculos entre equipe, atendidos e familiares, promovendo melhora no desenvolvimento das atividades apresentadas/propostas;

Alinhamentos familiares de maneira efetiva, garantindo a melhoria de vida das pessoas índices do serviço;

As reuniões de equipe e reuniões técnicas foram fundamentais para discussão de casos específicos e alinhar ideias sobre o trabalho realizado. A fim de aprimorar a junção do trabalho em conjunto para atingir os objetivos necessários para os usuários.

Dificuldades:

SERVIÇO DE ATENDIMENTO DOMICÍLIO - AFASCOM - Foi observado pelos educadores que com um dia a mais de carro (férias de dois técnicos) aumentou significativamente os números de visitas. Os dias de divisão de carro acaba sendo um dificultador.

Falta de oficinas e eventos acessíveis para pessoas com mobilidade reduzida;

Pouca divulgação das oficinas disponíveis e falta de informações sobre dias e horários das atividades;

Ausência de recursos materiais no município para o uso dos referenciados, como bengala cadeira de rodas e etc..

Dificuldade de comunicação com os serviços da saúde. As mudanças no acesso dos atendidos às fraldas têm sido um dificultador, devido às burocracias e à questão da locomoção.

Observações/Comentários:

SERVIÇO DE ATENDIMENTO DOMICÍLIO - AFASCOM - Foi estipulado 760 visitas mês, mas avaliamos em equipe não ser uma meta atingível, há a logística da visita e o entendimento que o educador social não realiza apenas a Visita Domiciliar, não é um profissional tarefeiro, ele faz parte do acompanhamento e dentro do acompanhamento há outras ações desenvolvidas por eles. Além do serviço não ter atingido o número máximo de acompanhamentos de até 240, há necessidade de articulação de busca ativa com os Cras.

Foi avaliado também que, embora tenhamos dois carros para as visitas, que são divididos entre os três técnicos e os doze educadores, ainda assim, são insuficientes para realizarem as visitas, o ideal seria os dois carros e mais o recurso de vale transporte.

Mês de Referência

ABR/2025

Objetivos específicos:

SERVIÇO DE ATENDIMENTO DOMICÍLIO - AFASCOM - Atuar na garantia de direitos e prevenir agravos de situações de vulnerabilidade social que possam provocar a fragilização ou o rompimento de vínculos familiares e sociais dos usuários.

Contribuir com a promoção do acesso de pessoas com deficiência e pessoas idosas aos serviços de convivência e fortalecimento de vínculos e a toda a rede socioassistencial, aos serviços de outras políticas públicas, entre elas educação, trabalho, saúde, transporte especial e programas de desenvolvimento de acessibilidade, serviços setoriais e de defesa de direitos e programas especializados de habilitação e reabilitação, desenvolvendo ações extensivas aos familiares, de apoio, informação, orientação e encaminhamento, com foco na qualidade de vida, exercício da cidadania e inclusão na vida social, sempre ressaltando o caráter preventivo do serviço.

Análise qualitativa:

SERVIÇO DE ATENDIMENTO DOMICÍLIO - AFASCOM - Durante o mês foi desenvolvido visita domiciliar, acolhida e escuta qualificada, cabe mencionar que os educadores lançam as visitas desenvolvidas, como ?Ações Coletivas com as Famílias? é um campo que há a possibilidade em descrever a atividade, objetivo e a avaliação.

Houve reuniões socioassistencias nos CRAS, o Cras Piracicamirim na ocasião realizou com os trabalhadores uma pré conferência.

Durante todo o acompanhamento no mês houve estímulo à mobilização de cuidadores/colaboradores, junto à família extensa e à vizinhança, bem como, identificação de situações de dependência e apoio e orientação sobre organização de espaços acessíveis na moradia.

Além de reuniões familiares objetivando fortalecer os vínculos e minimizar os riscos para os atendidos, foi realizado também, reuniões com unidades de saúde para fortalecimento da rede de atendimento dos usuários.

Houve reuniões com os Cras para a discussão de casos, reuniões de equipe PSB no Domicílio e reunião técnico e educadores.

A equipe participou da ? parada técnica Questões migratórias e vulnerabilidades: estratégias de atendimento?.

Avalie os principais resultados alcançados:

SERVIÇO DE ATENDIMENTO DOMICÍLIO - AFASCOM - Foi observado uma evolução significativa no engajamento dos idosos nas atividades desenvolvidas, principalmente com os jogos, que tem mostrado um impacto relevante na socialização e no bem-estar de todos que participam. A escuta ativa continua sendo uma ferramenta crucial no desenvolvimento de vínculos, o que permite identificar de maneira mais precisas suas necessidades e preferências. Além disso, as reuniões de equipe possibilitam o alinhamento do trabalho e o compartilhamento de informações.

Dificuldades:

SERVIÇO DE ATENDIMENTO DOMICÍLIO - AFASCOM - Com a mudança na retirada das fraldas que passou a ser na farmácia de auto custo, levando em consideração que no domicílio são pessoas que não acessam outros espaços e muitos são acamados, as famílias responsáveis terão que ir ao cartório para concluir o cadastro com reconhecimento de assinatura, dificultando para a grande maioria que não escrevem/assinam mais, a digital não é reconhecida, pois no RG da pessoa que necessita de fraldas havia a assinatura, com isso necessitam fazer um novo RG para colocar apenas a digital (lembrando que são maioria acamados) além de diminuir a quantidade de fraldas fornecidas.

Dificuldade de comunicação com serviços de unidade básica de saúde, saúde mental e transporte.

Falta de vagas para inserção de respectivos usuários no serviço do Centro Dia Idoso.

Dificuldade em acessar determinados usuários que demonstram resistência.

Há necessidade de ampliar o acesso a espaços de convivência social próximos às residências dessas pessoas (ou transporte).

Ausência de recursos materiais no município para o uso dos referenciados, como bengala cadeira de rodas e etc..

Falta de acessibilidade para usuários com deficiência física nos espaços externos dentro do território, como guia rebaixada e

estrutura para a execução das atividades nos aparelhos livres de acesso público.

Observações/Comentários:

SERVIÇO DE ATENDIMENTO DOMICÍLIO - AFASCOM - Foi estipulado 760 visitas mês, mas avaliamos em equipe não ser uma meta atingível, há a logística da visita e o entendimento que o educador social não realiza apenas a Visita Domiciliar, não é um profissional tarefeiro, ele faz parte do acompanhamento e dentro do acompanhamento há outras ações desenvolvidas por eles. Além do serviço não ter atingido o número máximo de acompanhamentos de até 240, há necessidade de articulação de busca ativa com os Cras.

Foi avaliado também que, embora tenhamos dois carros para as visitas, que são divididos entre os três técnicos e os doze educadores, ainda assim, são insuficientes para realizarem as visitas, o ideal seria os dois carros e mais o recurso de vale transporte.

Mês de Referência

MAI/2025

Objetivos específicos:

SERVIÇO DE ATENDIMENTO DOMICÍLIO - AFASCOM - Atuar na garantia de direitos e prevenir agravos de situações de vulnerabilidade social que possam provocar a fragilização ou o rompimento de vínculos familiares e sociais dos usuários.

Contribuir com a promoção do acesso de pessoas com deficiência e pessoas idosas aos serviços de convivência e fortalecimento de vínculos e a toda a rede socioassistencial, aos serviços de outras políticas públicas, entre elas educação, trabalho, saúde, transporte especial e programas de desenvolvimento de acessibilidade, serviços setoriais e de defesa de direitos e programas especializados de habilitação e reabilitação, desenvolvendo ações extensivas aos familiares, de apoio, informação, orientação e encaminhamento, com foco na qualidade de vida, exercício da cidadania e inclusão na vida social, sempre ressaltando o caráter preventivo do serviço.

Análise qualitativa:

SERVIÇO DE ATENDIMENTO DOMICÍLIO - AFASCOM - Durante o mês, foram realizadas visitas domiciliares, acolhidas e escuta qualificada. Houve também reuniões de equipe, as quais têm se mostrado uma ferramenta importante de aprendizagem, proporcionando o compartilhamento de informações e a ampliação de conhecimentos relevantes. Além disso, o alinhamento individual entre o técnico e os educadores responsáveis por cada atendido tem sido um facilitador essencial, contribuindo para o esclarecimento de dúvidas sobre a metodologia de trabalho e os objetivos do serviço, além de fortalecer a interação e o apoio entre os profissionais envolvidos no acompanhamento dos usuários. São realizadas reuniões periódicas entre técnicos e educadores para alinhamento e planejamento das atividades. Também ocorreram reuniões com os CRAS para discussão de casos e procedimentos com os técnicos de referência e às coordenações dos CRAS, bem como a participação de técnicos e educadores em reuniões socioassistenciais. Foram realizadas ainda discussões de casos com a rede intersetorial.

Destaca-se a participação da equipe na III Conferência da Pessoa Idosa, cujo tema foi: ?Envelhecimento Multicultural e Democracia: Urgência por Equidade, Direitos e Participação?. Os eixos norteadores do evento foram de grande valia para o aprendizado e o aprofundamento do conhecimento sobre a política de assistência social voltada à pessoa idosa. E na parada técnica, com o tema ?Violência contra Crianças e Adolescentes? e o fluxo de atendimento da assistência social na escuta especializada.

Avalie os principais resultados alcançados:

SERVIÇO DE ATENDIMENTO DOMICÍLIO - AFASCOM - Aproximação com as Famílias

A vinculação e a aceitação dos atendidos têm apresentado resultados positivos nas atividades ofertadas, que são planejadas de forma individualizada para cada usuário. Ao longo deste mês, foram promovidas diversas ações com foco no fortalecimento de vínculos e na interação social. Entre as atividades, destacam-se:

exercícios de coordenação motora, sensorial, raciocínio lógico e emocional;

trabalhos manuais, jogos, desenhos, pintura em tecido e em variados materiais;

restauração de materiais já existentes nas residências dos atendidos;

inserção em atividades desenvolvidas no território;

dinâmicas estratégicas e interativas.

Essas ações contribuíram para o desenvolvimento de habilidades como coordenação motora, criatividade, memória, concentração e foco, aspectos importantes para o crescimento pessoal e social dos atendidos. Vale ressaltar as percepções positivas de alguns usuários em relação às atividades, que, além de promoverem socialização, estímulo e autonomia, possibilitaram também o desenvolvimento de novas competências.

Destaca-se ainda a evolução significativa no engajamento dos idosos, especialmente nas atividades lúdicas e nos jogos, que demonstraram impacto relevante na socialização e no bem-estar dos participantes. Nesse contexto, observou-se, em diversos casos, o fortalecimento de vínculos familiares, contribuindo para a amenização de conflitos no ambiente familiar.

Dificuldades:

SERVIÇO DE ATENDIMENTO DOMICÍLIO - AFASCOM - Resistência de alguns usuários em relação às próprias demandas a serem trabalhadas.

Ausência de recursos instrumentais necessários para uso dos referenciados, como bengalas, cadeiras de rodas, entre outros, uma vez que o serviço da Central de Projetos não dispõe de suporte suficiente para atender todo o município.

Impactos da recente alteração no protocolo de fornecimento de fraldas, que passou a ser realizado exclusivamente por meio da farmácia de alto custo. Grande parte das pessoas que necessitam desse insumo são acamadas ou apresentam limitações severas de mobilidade, o que já impõe barreiras naturais ao acesso a serviços externos.

Entre as principais dificuldades identificadas, destacam-se:

Obrigatoriedade de reconhecimento de firma em cartório: para efetivação do cadastro, os responsáveis precisam comparecer a um cartório para reconhecimento de assinatura. Muitas dessas famílias enfrentam desafios, pois os idosos beneficiários já não assinam mais, e a digital, em muitos casos, não é reconhecida, uma vez que os documentos antigos ainda possuem assinatura. Isso acaba exigindo a emissão de um novo RG com a inclusão da biometria atualizada ? algo inviável para muitos, considerando sua condição de saúde. Muitos dos beneficiários são pessoas acamadas, sem autonomia, o que dificulta ou inviabiliza deslocamentos até os locais exigidos para atualização cadastral, seja cartório, Poupatempo ou farmácia.

Além das exigências burocráticas, também houve diminuição na quantidade de fraldas disponibilizadas, o que compromete o cuidado e a higiene básica desses usuários, afetando diretamente sua dignidade e bem-estar.

Dificuldades de comunicação com a área da Saúde devido à Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

Dificuldades de acessibilidade para usuários com deficiência física em espaços externos no território, como falta de guias rebaixadas e estrutura adequada para execução de atividades em equipamentos públicos de livre acesso.

Ausência de serviços voltados para inclusão da pessoa com deficiência, bem como falta de oficinas e eventos acessíveis para pessoas com mobilidade reduzida.

Neste mês, houve ainda a ocorrência de um surto viral, resultando em vários idosos gripados, o que exigiu o cancelamento de algumas visitas domiciliares.

Observações/Comentários:

SERVIÇO DE ATENDIMENTO DOMICÍLIO - AFASCOM - Foi estipulado 760 visitas mês, mas avaliamos em equipe não ser uma meta atingível, há a logística da visita e o entendimento que o educador social não realiza apenas a Visita Domiciliar, não é um profissional tarefeiro, ele faz parte do acompanhamento e dentro do acompanhamento há outras ações desenvolvidas por eles. Além do serviço não ter atingido o número máximo de acompanhamentos de até 240, há necessidade de articulação de busca ativa com os Cras.

Foi avaliado também que, embora tenhamos dois carros para as visitas, que são divididos entre os três técnicos e os doze educadores, ainda assim, são insuficientes para realizarem as visitas, o ideal seria os dois carros e mais o recurso de vale transporte.

Mês de Referência

JUN/2025

Objetivos específicos:

SERVIÇO DE ATENDIMENTO DOMICÍLIO - AFASCOM - Atuar na garantia de direitos e prevenir agravos de situações de vulnerabilidade social que possam provocar a fragilização ou o rompimento de vínculos familiares e sociais dos usuários.

Contribuir com a promoção do acesso de pessoas com deficiência e pessoas idosas aos serviços de convivência e fortalecimento de vínculos e a toda a rede socioassistencial, aos serviços de outras políticas públicas, entre elas educação, trabalho, saúde, transporte especial e programas de desenvolvimento de acessibilidade, serviços setoriais e de defesa de direitos e programas especializados de habilitação e reabilitação, desenvolvendo ações extensivas aos familiares, de apoio, informação, orientação e encaminhamento, com foco na qualidade de vida, exercício da cidadania e inclusão na vida social, sempre ressaltando o caráter preventivo do serviço.

Análise qualitativa:

SERVIÇO DE ATENDIMENTO DOMICÍLIO - AFASCOM - Durante o mês, foram realizadas, acolhidas, escutas qualificadas e 267 visitas domiciliares. Foi realizado o mapeamento da rede de apoio das famílias atendidas, bem como contatos telefônicos com os usuários e com os serviços de rede socioassistenciais. Também foram realizados encaminhamentos aos recursos socioassistenciais, com orientações sobre organização da vida cotidiana e os direitos dos usuários.

Reuniões periódicas entre os técnicos e os educadores sociais foram promovidas para alinhamento e planejamento das atividades. Além disso, ocorreram encontros com os CRAS para discussão de casos e definição de procedimentos em conjunto com os técnicos de referência e as coordenações das unidades.

A equipe participou da parada técnica com o tema "As monoculturas do tempo: uma conversa sobre o envelhecimento?", que proporcionou uma rica ampliação de perspectivas sobre o tema. Também marcou presença na 14ª Conferência Municipal de Assistência Social, que abordou o tema "Reconstrução do SUAS: o SUAS que temos e o SUAS que queremos". O evento teve como objetivo discutir e elaborar propostas baseadas nas demandas locais, a serem encaminhadas às esferas municipal, estadual e federal.

Avalie os principais resultados alcançados:

SERVIÇO DE ATENDIMENTO DOMICÍLIO - AFASCOM - Aproximação com as famílias:

Observou-se uma maior vinculação e aceitação por parte dos atendidos, com resultados positivos nas atividades desenvolvidas, planejadas de forma individualizada para cada usuário. Foram promovidas diversas ações voltadas ao fortalecimento de vínculos e à interação social, como:

Trabalhos manuais

Pinturas em tecido e em diversos materiais

Jogos de tabuleiro

Desenhos

Restauração de materiais

Dinâmicas interativas e estratégicas

Inserção em atividades do território

Essas atividades contribuíram para o desenvolvimento da coordenação motora, criatividade, memória, concentração, foco e autonomia. Destaca-se, ainda, um aumento significativo na participação dos idosos, especialmente nos jogos, que têm gerado momentos de alegria, descontração e troca entre os participantes.

Observou-se também que os usuários vêm demonstrando maior compreensão sobre seus direitos e deveres. Ressalta-se que já foi solicitado o fornecimento de vales-transportes para que os educadores possam realizar visitas, complementando o uso do carro disponível.

Dificuldades:

SERVIÇO DE ATENDIMENTO DOMICÍLIO - AFASCOM - Comunicação ineficaz entre os serviços de saúde e a assistência social.

Falta de oficinas e eventos acessíveis para pessoas com mobilidade reduzida.

Ausência de recursos na Central de Projetos para atender às demandas específicas dos usuários.

Impactos da recente mudança no protocolo de fornecimento de fraldas, agora centralizado na Farmácia Popular, o que dificulta o acesso por parte de acamados e pessoas com limitações de mobilidade.

Dificuldades no acesso ao transporte do programa Elevar.

Conflitos familiares que, em muitos casos, interferem diretamente nos cuidados com os usuários.

Observações/Comentários:

Mês de Referência

JUL/2025

Objetivos específicos:

SERVIÇO DE ATENDIMENTO DOMICÍLIO - AFASCOM - Atuar na garantia de direitos e prevenir agravos de situações de vulnerabilidade social que possam provocar a fragilização ou o rompimento de vínculos familiares e sociais dos usuários. Contribuir com a promoção do acesso de pessoas com deficiência e pessoas idosas aos serviços de convivência e fortalecimento de vínculos e a toda a rede socioassistencial, aos serviços de outras políticas públicas, entre elas educação, trabalho, saúde, transporte especial e programas de desenvolvimento de acessibilidade, serviços setoriais e de defesa de direitos e programas especializados de habilitação e reabilitação, desenvolvendo ações extensivas aos familiares, de apoio, informação, orientação e encaminhamento, com foco na qualidade de vida, exercício da cidadania e inclusão na vida social, sempre ressaltando o caráter preventivo do serviço.

Análise qualitativa:

SERVIÇO DE ATENDIMENTO DOMICÍLIO - AFASCOM - Durante o mês foram realizadas 289 atendimentos domiciliares, acolhidas e escuta qualificada, cabe mencionar que os educadores lançam as visitas desenvolvidas, como ?Ações Coletivas com as Famílias? é um campo que há a possibilidade em descrever a atividade, objetivo e a avaliação.

Houve reuniões socioassistenciais nos CRAS.

Durante todo o acompanhamento no mês houve estímulo à mobilização de cuidadores/colaboradores, junto à família extensa e à vizinhança, bem como, identificação de situações de dependência e apoio e orientação sobre organização de espaços acessíveis na moradia.

Além de reuniões familiares objetivando fortalecer os vínculos e minimizar os riscos para os atendidos, foi realizado também, reuniões com unidades de saúde para fortalecimento da rede de atendimento dos usuários.

Houve reuniões com os Cras para a discussão de casos, reuniões de equipe PSB no Domicílio e reunião entre a equipe técnica e educadores.

A equipe participou da ?parada técnica, com o tema: 35 anos do Estatuto da Criança e do adolescente: garantir direitos é construir o futuro?. Por fim, ocorreu o grupo com as pessoas com deficiência e seus cuidadores, acompanhadas pelo serviço, no Engenho Central de Piracicaba, com o tema: Viver, Conviver e Cuidar, onde foi trabalhado com os presentes, musicalização, interação e atividades laborais com os cuidadores.

Avalie os principais resultados alcançados:

SERVIÇO DE ATENDIMENTO DOMICÍLIO - AFASCOM - Foi observado uma evolução significativa no engajamento dos idosos nas atividades desenvolvidas, principalmente com os jogos, que tem mostrado um impacto relevante na socialização e no bem-estar de todos que participam. A escuta ativa continua sendo uma ferramenta crucial no desenvolvimento de vínculos, o que permite identificar de maneira mais precisas suas necessidades e preferências. Além disso, as reuniões de equipe possibilitam o alinhamento do trabalho e o compartilhamento de informações.

Dificuldades:

SERVIÇO DE ATENDIMENTO DOMICÍLIO - AFASCOM - Dificuldade de comunicação com serviços de unidade básica de saúde, saúde mental e transporte.

Falta de vagas para inserção de respectivos usuários no serviço do Centro Dia Idoso.

Dificuldade em acessar determinados usuários que demonstram resistência.

Há necessidade de ampliar o acesso a espaços de convivência social próximos às residências dessas pessoas (ou transporte).

Assência de recursos materiais no município para o uso dos referenciados, como bengala cadeira de rodas e etc..

Falta de acessibilidade para usuários com deficiência física nos espaços externos dentro do território, como guia rebaixada e estrutura para a execução das atividades nos aparelhos livres de acesso público.

Observações/Comentários:

SERVIÇO DE ATENDIMENTO DOMICÍLIO - AFASCOM - Foi estipulado 760 visitas mês, mas avaliamos em equipe não ser uma meta atingível, há a logística da visita e o entendimento que o educador social não realiza apenas a Visita Domiciliar, não é um profissional tarefeiro, ele faz parte do acompanhamento e dentro do acompanhamento há outras ações desenvolvidas por eles.

Além do serviço não ter atingido o número máximo de acompanhamentos de até 240, há necessidade de articulação de busca ativa com os Cras.

Foi avaliado também que, embora tenhamos dois carros para as visitas, que são divididos entre os três técnicos e os doze educadores, ainda assim, são insuficientes para realizarem as visitas, o ideal seria os dois carros e mais outro meio de transporte.

Mês de Referência

AGO/2025

Objetivos específicos:

SERVIÇO DE ATENDIMENTO DOMICÍLIO - AFASCOM - Atuar na garantia de direitos e prevenir agravos de situações de vulnerabilidade social que possam provocar a fragilização ou o rompimento de vínculos familiares e sociais dos usuários.

Contribuir com a promoção do acesso de pessoas com deficiência e pessoas idosas aos serviços de convivência e fortalecimento de vínculos e a toda a rede socioassistencial, aos serviços de outras políticas públicas, entre elas educação, trabalho, saúde, transporte especial e programas de desenvolvimento de acessibilidade, serviços setoriais e de defesa de direitos e programas especializados de habilitação e reabilitação, desenvolvendo ações extensivas aos familiares, de apoio, informação, orientação e encaminhamento, com foco na qualidade de vida, exercício da cidadania e inclusão na vida social, sempre ressaltando o caráter preventivo do serviço.

Análise qualitativa:

SERVIÇO DE ATENDIMENTO DOMICÍLIO - AFASCOM - Durante o mês foram realizadas visitas domiciliares (329), escuta qualificada, acolhidas e atividades desenvolvidas pelos educadores nos domicílios. Cabe mencionar que as visitas realizadas pelos profissionais de nível médio são registradas no sistema como ?Ações Coletivas com as Famílias?, campo que possibilita a descrição da atividade, do objetivo e da avaliação. Já as visitas realizadas pelos técnicos são registradas nas categorias ?Acolhida?, ?Atendimento Domiciliar?, ?Atendimento Psicossocial Familiar?, ?Atendimento Psicossocial Individualizado? e ?Visitas Domiciliares para Familiares?.

As ações incluíram confecção de relatório informativo, orientações sociofamiliares voltadas à organização da vida cotidiana e ao estímulo da mobilização de cuidadores, familiares, vizinhos e pessoas do círculo de convivência do atendido. Também foram realizados contatos telefônicos para articulação com a rede de serviços e mapeamento da rede de atendimento familiar, bem como encaminhamentos aos recursos socioassistenciais. Foram realizadas reuniões de equipe e reuniões entre técnicos e educadores. Além disso, ocorreram reuniões para discussão de casos e procedimentos junto ao técnico de referência e à coordenação do CRAS. Houve ainda reuniões de rede e participação de membros da equipe na reunião intersectorial.

A equipe também participou da Parada Técnica, que abordou o tema ?Identificação e estratégias de atendimento aos Povos Tradicionais: aprendizados na perspectiva das comunidades indígenas?.

Avalie os principais resultados alcançados:

SERVIÇO DE ATENDIMENTO DOMICÍLIO - AFASCOM - Durante o mês, observou-se maior vinculação e participação dos atendidos nas atividades ofertadas, que resultaram em impactos positivos. As ações voltadas ao fortalecimento de vínculos, autonomia, autoestima e interação social; como trabalho manuais, pintura, jogos, desenho, cultivo de horta e dinâmicas, contribuíram para o desenvolvimento da coordenação motora, criatividade, memória e concentração entre outros aspectos importantes para o crescimento pessoal e social dos atendidos.

Observou-se, ainda, um aumento significativo na participação dos idosos nas atividades, que tem apresentado resultados positivos. Os jogos, por sua vez, têm proporcionado aos atendidos momentos de alegria, descontração e troca entre eles. Além disso, nota-se que os usuários têm demonstrado maior compreensão sobre seus direitos e deveres.

Neste mês, após a realização do grupo do serviço com o tema ?Encontro de Pessoas com Deficiência e Seus Cuidadores?, ocorrido em 31 de julho/2025, foram ouvidos comentários positivos dos participantes, que demonstraram o interesse em participar novamente de atividades semelhantes. Além disso, muitos relataram ter apreciado a oportunidade de conhecer o Engenho Central, um espaço que nem todos chegaram a ter acesso anteriormente.

Cabe mencionar que foi autorizada a compra dos vales-transporte para que os educadores possam realizarem as visitas, como forma de complementar o uso do carro do serviço . Estamos avaliando junto aos mesmos as demandas existentes, considerando que alguns usuários estavam sendo visitados a cada 15 dias em razão da falta de veículo. Ressalta-se que há também casos em que o atendimento quinzenal ocorre por opção dos próprios usuários.

Dificuldades:

SERVIÇO DE ATENDIMENTO DOMICÍLIO - AFASCOM - Ausência de políticas públicas para as pessoas com deficiência.

A comunicação entre os serviços de saúde ainda enfrenta muitos desafios. Faltam oficinas e eventos acessíveis para pessoas com mobilidade reduzida, além da falta de recursos na Central de Projetos para atender as necessidades dos usuários, como cadeiras de banho, cadeiras de rodas entre outros.

Devido à mudança no protocolo de fornecimento das fraldas geriátricas, que agora é feita apenas pela Farmácia de Alto Custo, muitas famílias estão sendo impactadas, sendo que algumas optaram por adquirir com recurso próprio. A maioria das pessoas que precisa desse item é acamada ou tem dificuldades de locomoção, o que já torna o acesso aos serviços externos bastante limitado.

Também há dificuldades no acesso ao transporte do Elevar, que comprometem ainda mais o atendimento às necessidades básicas dos usuários. Diante desse contexto, é importante mencionar também os conflitos familiares que, em muitos casos, acabam interferindo na qualidade dos cuidados prestados.

Dificuldades com o Sistema Genesis, que vem apresentando falhas nos registros das atividades, as quais não estão sendo salvas corretamente no sistema. Tal problema tem impactado diretamente o fechamento dos relatórios referentes aos meses de junho, julho e agosto/2025.

Observações/Comentários:

SERVIÇO DE ATENDIMENTO DOMICÍLIO - AFASCOM - Considerando a meta estipulada de 80 casos por técnico, a equipe avaliou que, para garantir um acompanhamento mais efetivo das famílias, faz-se necessário a contratação de mais um profissional de nível superior.

Mês de Referência

SET/2025

Objetivos específicos:

SERVIÇO DE ATENDIMENTO DOMICÍLIO - AFASCOM -

Atuar na garantia de direitos e prevenir agravos de situações de vulnerabilidade social que possam provocar a fragilização ou o rompimento de vínculos familiares e sociais dos usuários.

Contribuir com a promoção do acesso de pessoas com deficiência e pessoas idosas aos serviços de convivência e fortalecimento de vínculos e a toda a rede socioassistencial, aos serviços de outras políticas públicas, entre elas educação, trabalho, saúde, transporte especial e programas de desenvolvimento de acessibilidade, serviços setoriais e de defesa de direitos e programas especializados de habilitação e reabilitação, desenvolvendo ações extensivas aos familiares, de apoio, informação, orientação e encaminhamento, com foco na qualidade de vida, exercício da cidadania e inclusão na vida social, sempre ressaltando o caráter preventivo do serviço.

Análise qualitativa:

SERVIÇO DE ATENDIMENTO DOMICÍLIO - AFASCOM - Durante o mês, foram desenvolvidas visitas domiciliares (314), acolhidas, escutas qualificadas, orientação sociofamiliar para a organização da vida cotidiana, estímulo à mobilização de cuidadores/colaboradores, junto a família ampliada/extensa, a vizinhança ou com o círculo de amizade da pessoa. Confecção de relatório informativo e encaminhamentos aos recursos socioassistenciais, políticas públicas setoriais e ao Sistema de Garantia de Direitos.

Foram realizadas reuniões de equipe e reuniões entre técnicos e educadores para alinhamento e planejamento das atividades, além de encontros com os CRAS para discussão de casos e procedimentos com os técnicos de referência e coordenação.

As reuniões de equipe continuam sendo uma ferramenta importante, possibilitando o alinhamento do trabalho e o compartilhamento de informações.

Também ocorreu reunião familiar, bem como reuniões socioassistenciais e de rede intersetorial.

A equipe participou ainda da parada técnica com o tema; "Aproximações Críticas Sobre o Uso do Conceito de Negligência no Trabalho com Famílias: Entre Proteção, Desproteção e Violações de Direitos"

Além disso, os profissionais participaram de uma capacitação ministrada pela Empresa Inova Polis Assessoria & Treinamento, realizada em três períodos consecutivos. O objetivo foi qualificar os trabalhadores do Sistema Único de Assistência Social (SUAS), visando ao aprimoramento das práticas junto às famílias, com foco na promoção da autonomia, do cuidado e na garantia de direitos dos usuários.

Avalie os principais resultados alcançados:

SERVIÇO DE ATENDIMENTO DOMICÍLIO - AFASCOM - Aproximação com as Famílias

Observou-se evolução positiva na vinculação e aceitação dos atendidos, com resultados significativos nas atividades ofertadas, planejadas de forma individualizada para atender às necessidades específicas de cada usuário.

Durante o mês, foram promovidas diversas ações voltadas ao fortalecimento de vínculos e à interação social, dentre as quais se destacam:

Exercícios de coordenação motora, sensorial, raciocínio lógico e emocional;

Trabalhos manuais, jogos, desenhos, pintura em tecido e em outros materiais;

Dinâmicas estratégicas e interativas.

Essas ações contribuíram para o desenvolvimento de habilidades como coordenação motora, criatividade, memória, concentração e foco, aspectos fundamentais para uma melhor qualidade de vida dos usuários. Alguns atendidos relataram percepções positivas quanto às atividades, destacando o estímulo à socialização, à autonomia e aprendizado de novas aptidões.

Também se observou maior engajamento dos atendidos nas atividades lúdicas e recreativas, que demonstraram impactos significativos na socialização e no bem-estar. Em alguns casos, verificou-se o fortalecimento dos vínculos familiares, resultando na redução de conflitos no ambiente doméstico.

Dificuldades:

SERVIÇO DE ATENDIMENTO DOMICÍLIO - AFASCOM - Durante o período, foram identificadas algumas dificuldades que impactam no desenvolvimento das ações:

Resistência de alguns usuários em relação às próprias demandas e ao processo de acompanhamento.

Falta de vagas para a inserção dos respectivos usuários no Serviço do Centro Dia do Idoso.

Falta de recursos instrumentais essenciais (como bengalas, cadeiras de rodas e outros equipamentos), devido à limitação de suporte da Central de Projetos para atender todo o município.

Cabe ressaltar a alteração no protocolo de fornecimento de fraldas, que passou a ser realizado exclusivamente pela Farmácia de Alto Custo, gerando impactos significativos na rotina das famílias. Grande parte dos beneficiários é composta por pessoas acamadas ou com mobilidade reduzida, que enfrentam barreiras de deslocamento e de acesso aos serviços.

A exigência de reconhecimento de firma em cartório tem representado um entrave adicional, uma vez que muitos idosos já não assinam ou possuem documentos antigos sem biometria atualizada, o que demanda a emissão de um novo RG, procedimento inviável para grande parte dos beneficiários em razão de suas condições de saúde.

Dificuldades também com o Sistema Genesis, que vem apresentando falhas nos registros das atividades, as quais não estão sendo salvas corretamente no sistema. Tal problema tem impactado diretamente o fechamento dos relatórios.

Além disso, permanecem como desafios:

Dificuldades de comunicação com algumas unidades da área da Saúde, as quais alegam que, em razão das restrições impostas pela Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), não é possível o compartilhamento de informações referente aos atendidos.

Falta de acessibilidade em espaços públicos do território, com ausência de guias rebaixadas e estruturas adequadas para pessoas com deficiência.

Escassez de serviços voltados à inclusão da pessoa com deficiência, bem como ausência de oficinas e eventos acessíveis às pessoas com mobilidade reduzida.

Observações/Comentários:

SERVIÇO DE ATENDIMENTO DOMICÍLIO - AFASCOM - O serviço segue empenhado em aprimorar o acompanhamento técnico e fortalecer a articulação com a rede, buscando soluções conjuntas para os desafios identificados e promovendo a continuidade das ações voltadas à melhoria da qualidade de vida dos usuários e de suas famílias.

Mês de Referência

OUT/2025

Objetivos específicos:

SERVIÇO DE ATENDIMENTO DOMICÍLIO - AFASCOM -

Atuar na garantia de direitos e prevenir agravos de situações de vulnerabilidade social que possam provocar a fragilização ou o rompimento de vínculos familiares e sociais dos usuários.

Contribuir com a promoção do acesso de pessoas com deficiência e pessoas idosas aos serviços de convivência e fortalecimento de vínculos e a toda a rede socioassistencial, aos serviços de outras políticas públicas, entre elas educação, trabalho, saúde, transporte especial e programas de desenvolvimento de acessibilidade, serviços setoriais e de defesa de direitos e programas especializados de habilitação e reabilitação, desenvolvendo ações extensivas aos familiares, de apoio, informação, orientação e encaminhamento, com foco na qualidade de vida, exercício da cidadania e inclusão na vida social, sempre ressaltando o caráter preventivo do serviço.

Análise qualitativa:

SERVIÇO DE ATENDIMENTO DOMICÍLIO - AFASCOM - Iniciou a nova supervisora técnica do serviço do PSB no domicílio, foram realizadas reuniões com a equipe para diagnóstico do clima organizacional, identificação de demandas e, alinhamento das estratégias de atuação.

Realizada a capacitação Territórios do Cuidar com a psicóloga Roberta Borges, com objetivo de acolhida, reflexão sobre o cuidar cotidiano e apoio emocional para as equipes do PSB no domicílio, PEDI e integrantes da rede.

Participação de reunião da rede socioassistencial do CRAS Piracicamirim e Ação Comunitária no Centro Social do Novo Horizonte. Houve capacitação para os educadores na AVISTAR.

Durante o mês foram desenvolvidas atividades nos domicílios pelos educadores, cabe mencionar que as visitas desenvolvidas pelos profissionais de nível médio, são inseridas no sistema como ?Ações Coletivas com as Famílias? é um campo que há a possibilidade em descrever a atividade, objetivo e avaliação.

Já as visitas dos técnicos, são descritas em ?Acolhida?, ?Atendimento Domiciliar?, ?Atendimento Psicossocial Familiar?, ?Atendimento Psicossocial Individualizado? e ?Visitas Domiciliares para Familiares?

Os contatos telefônicos são realizados não apenas para articular a rede de serviços, mapeamentos e a rede de atendimento

familiar e comunitária, mas também para confirmar as visitas que serão realizadas pelos educadores, por isso o número de contatos telefônicos são altos.
Foram realizado durante o mês de outubro estudos de casos com a equipe de técnicos, educadores e supervisora técnica, com rede de saúde e também houve reunião com os técnicos de referência do Cras Piracicamirim objetivando alinhar as ações.
Durante o mês, houve orientação sociofamiliar para a organização da vida cotidiana, estímulo à mobilização de cuidadores/colaboradores, junto à família ampliada/extensa, à vizinhança ou com o círculo de amizades da pessoa.
Houve o acompanhamento à usuária do serviço em atividade externa, ação importante para a retomada de autonomia da atendida.
Realizamos reuniões de equipe, reunião de rede de saberes, reunião de planejamento mensal, reuniões técnico e educadores.

Avalie os principais resultados alcançados:

SERVIÇO DE ATENDIMENTO DOMICÍLIO - AFASCOM - Fortalecimento de vínculos familiares e comunitários, através da ampliação da rede de contato na família extensa e na comunidade.

Planejamento das ações, como evento coletivo referente ao dia da pessoa idosa, grupos com famílias e cuidadores.

Alinhamento em reunião de equipes sobre alguns pontos a serem melhorados, o que contribui para uma melhor compreensão sobre o fluxo do trabalho.

Fortalecimento de vínculos familiares, através do resgate de memórias e histórias com o planejamento das obras para a exposição dos trabalhos desenvolvidos pelas famílias atendidas.

Fortalecimento de vínculos entre equipe, atendidos e familiares, promovendo melhora no desenvolvimento das atividades apresentadas/propostas, acolhida e organização sobre atividades sugeridas pelos atendidos.

Recebemos devolutivas positivas de alguns atendidos sobre as atividades desenvolvidas que além de promover socialização, estímulo a autonomia e desenvolvimento de habilidades, proporciona a escuta qualificada que coloca o usuário como o protagonista do acompanhamento e resposta de sentimento de pertença, acolhimento e respeito pelo serviço ofertado pelo PSB no domicílio.

Dificuldades:

SERVIÇO DE ATENDIMENTO DOMICÍLIO - AFASCOM - Dificuldade em obter campos mais fidedignos no sistema Gênesis, com a realidade de atendimento do serviço e lançamento realizados pelos técnicos que não são salvos e precisam ser relançados.

Falta de oficinas e eventos acessíveis para pessoas com mobilidade reduzida; Pouca divulgação das oficinas disponíveis e falta de informações sobre dias e horários das atividades.

Em determinadas visitas, em que há muita demanda de saúde mental, ainda existe resistência em participar da atividade proposta.

O fornecedor de vale transporte, não dar resposta sobre o ticket impresso que não funciona nas catracas dos ônibus, os tickets comprados não são aceitos nos bairros apenas nos terminais o que interfere no tempo de deslocamento, já que o educador não consegue pegar o ônibus dentro do bairro.

Observações/Comentários:

SERVIÇO DE ATENDIMENTO DOMICÍLIO - AFASCOM - Foi observado que a falha na catraca em relação ao ticket de vale transporte impresso, interferiu no deslocamento da equipe e ao entrar em contato com a empresa houve um incoerência na resposta.

Identificado que para melhor desenvoltura do trabalho da equipe se faz necessário a compra de 2 celulares para facilitar a comunicação com as famílias e rede socioassistencial.

Imprescindível a contratação de uma assistente social, para melhor desenvoltura do trabalho, já que atuamos com apenas 3 técnicos (2 profissionais da psicologia e 1 profissional da assistência social) para se executar um trabalho com mais qualidade e a possibilidade de formar duas duplas psicossocial.

Constatado a necessidade de capacitação com terapeuta ocupacional para a equipe com o objetivo de instrumentalizá-los para melhor atender as especificidades dos casos e das pessoas com deficiências e comorbidades.

Sugerido capacitação com musicoterapeuta, advogado e educador físico para maior embasamento no planejamento de atividades e diálogo com a rede.

Observado a necessidade de estabelecer um instrumental para o pedido de materiais dos educadores e a organização dos materiais setorizados por pedagógico e de artesanato.

Mês de Referência

NOV/2025

Objetivos específicos:

SERVIÇO DE ATENDIMENTO DOMICÍLIO - AFASCOM - Atuar na garantia de direitos e prevenir agravos de situações de vulnerabilidade social que possam provocar a fragilização ou o rompimento de vínculos familiares e sociais dos usuários.

Contribuir com a promoção do acesso de pessoas com deficiência e pessoas idosas aos serviços de convivência e fortalecimento de vínculos e a toda a rede socioassistencial, aos serviços de outras políticas públicas, entre elas educação, trabalho, saúde, transporte especial e programas de desenvolvimento de acessibilidade, serviços setoriais e de defesa de direitos e programas especializados de habilitação e reabilitação, desenvolvendo ações extensivas aos familiares, de apoio, informação, orientação e encaminhamento, com foco na qualidade de vida, exercício da cidadania e inclusão na vida social, sempre ressaltando o caráter preventivo do serviço.

Análise qualitativa:

SERVIÇO DE ATENDIMENTO DOMICÍLIO - AFASCOM - Foram realizadas reuniões com a equipe para o planejamento do mês, reuniões de estudo de caso com técnicos e educadores, reunião de rede de saberes.

Reunião com a equipe do PSB no domicílio para alinhamento das rotinas executadas pela equipe e adequações de acordo com o fluxo de trabalho, combinados sobre as formas de atuação e clima organizacional.
 Reunião de estudo de caso, técnicos e educadores. Alinhamento de estratégia de atuação e formas de atingir os objetivos do PDU.
 Reunião de rede socioassistencial para alinhamento sobre as estratégias de atuação e compartilhamento de histórico de intervenções e mediações com os núcleos familiares estudados.
 Reunião com educadores sociais, nomeada de rede de saberes com o objetivo de partilhar atividades, jogos, dinâmicas e adaptações utilizadas com o público.
 Reunião com a técnica de referência para alinhamento na atuação do serviço do PSB no domicílio e apontamentos para melhoria de comunicação com o CRAS.

Durante o mês foram desenvolvidas atividades nos domicílios pelos educadores, cabe mencionar que as visitas desenvolvidas pelos profissionais de nível médio, são inseridas no sistema como ?Ações Coletivas com as Famílias? é um campo que há a possibilidade em descrever a atividade, objetivo e avaliação.

Já as visitas dos técnicos, são descritas em ?Acolhida?, ?Atendimento Domiciliar?, ? Atendimento Psicossocial Familiar?, ? Atendimento Psicossocial Individualizado ? e ? Visitas Domiciliares para Familiares?

Os contatos telefônicos são realizados não apenas para articular a rede de serviços, mapeamentos e a rede de atendimento familiar e comunitária, mas também para confirmar as visitas que serão realizadas pelos educadores, por isso o número de contatos telefônicos são altos.

Foram realizados durante o mês de novembro estudos de casos com a equipe de técnicos, educadores e supervisora técnica, com rede de saúde PADI e também houve reunião com os técnicos de referência dos CRAS objetivando alinhar as ações.

Durante o mês, houve orientação sociofamiliar para a organização da vida cotidiana, estímulo à mobilização de cuidadores/colaboradores, junto à família ampliada/extensa, à vizinhança ou com o círculo de amigos da pessoa e sensibilização para a participação dos atendidos e suas famílias no grupo que acontecerá em dezembro.

Avalie os principais resultados alcançados:

SERVIÇO DE ATENDIMENTO DOMICÍLIO - AFASCOM - Fortalecimento de vínculos familiares e comunitários, através da ampliação da rede de contato na família extensa e na comunidade.

Planejamento das ações, como evento coletivo referente ao dia da pessoa idosa, grupos com famílias e cuidadores.

Alinhamento em reunião de equipes sobre alguns pontos a serem melhorados, o que contribui para uma melhor compreensão sobre o fluxo do trabalho.

Fortalecimento de vínculos familiares, através do resgate de memórias e histórias com o planejamento das obras para a exposição dos trabalhos desenvolvidos pelas famílias atendidas e mobilização e, articulação da equipe e de familiares para incentivar os atendidos a participarem do grupo em dezembro.

Fortalecimento de vínculos entre equipe, atendidos e familiares, promovendo melhora no desenvolvimento das atividades apresentadas/propostas, acolhida e organização sobre atividades sugeridas pelos atendidos.

Recebemos devolutivas positivas de alguns atendidos sobre as atividades desenvolvidas que além de promover socialização, estímulo a autonomia e desenvolvimento de habilidades, proporciona a escuta qualificada que coloca o usuário como o protagonista do acompanhamento e resposta de sentimento de pertença, acolhimento e respeito pelo serviço ofertado pelo PSB no domicílio.

Dificuldades:

SERVIÇO DE ATENDIMENTO DOMICÍLIO - AFASCOM - Dificuldade em obter campos mais fidedignos no sistema Gênesis, com a realidade de atendimento do serviço e lançamento realizados pelos técnicos que não são salvos e precisam ser relançados.

Falta de oficinas e eventos acessíveis para pessoas com mobilidade reduzida; Pouca divulgação das oficinas disponíveis e falta de informações sobre dias e horários das atividades.

Em determinadas visitas, em que há muita demanda de saúde mental, ainda existe resistência em participar da atividade proposta.

O fornecedor de vale transporte, não dar resposta sobre o ticket impresso que não funciona nas catracas dos ônibus, os tickets comprados não são aceitos nos bairros apenas nos terminais o que interfere no tempo de deslocamento, já que o educador não consegue pegar o ônibus dentro do bairro.

Observações/Comentários:

SERVIÇO DE ATENDIMENTO DOMICÍLIO - AFASCOM - Foi observado que a falha na catraca em relação ao ticket de vale transporte impresso, interferiu no deslocamento da equipe e ao entrar em contato com a empresa houve um incoerência na resposta.

Identificado que para melhor desenvoltura do trabalho da equipe se faz necessário a compra de 2 celulares para facilitar a comunicação com as famílias e rede socioassistencial.

Imprescindível a contratação de uma assistente social, para melhor desenvoltura do trabalho, já que atuamos com apenas 3 técnicos (2 profissionais da psicologia e 1 profissional da assistência social) para se executar um trabalho com mais qualidade e a possibilidade de formar duas duplas psicossocial.

Constatado a necessidade de capacitação com terapeuta ocupacional para a equipe com o objetivo de instrumentalizá-los para melhor atender as especificidades dos casos e das pessoas com deficiências e comorbidades.

Sugerido capacitação com musicoterapeuta, advogado e educador físico para maior embasamento no planejamento de atividades e diálogo com a rede.

Observado a necessidade de estabelecer um instrumental para o pedido de materiais dos educadores e a organização dos materiais setorizados por pedagógico e de artesanato.

Mês de Referência

DEZ/2025

Objetivos específicos:

SERVIÇO DE ATENDIMENTO DOMICÍLIO - AFASCOM - Atuar na garantia de direitos e prevenir agravos de situações de vulnerabilidade social que possam provocar a fragilização ou o rompimento de vínculos familiares e sociais dos usuários.

Contribuir com a promoção do acesso de pessoas com deficiência e pessoas idosas aos serviços de convivência e fortalecimento de vínculos e a toda a rede socioassistencial, aos serviços de outras políticas públicas, entre elas educação,

trabalho, saúde, transporte especial e programas de desenvolvimento de acessibilidade, serviços setoriais e de defesa de direitos e programas especializados de habilitação e reabilitação, desenvolvendo ações extensivas aos familiares, de apoio, informação, orientação e encaminhamento, com foco na qualidade de vida, exercício da cidadania e inclusão na vida social, sempre ressaltando o caráter preventivo do serviço.

Análise qualitativa:

SERVIÇO DE ATENDIMENTO DOMICÍLIO - AFASCOM - No mês de dezembro foram realizadas reuniões com a equipe para o planejamento do mês, reuniões de estudo de caso com técnicos e educadores, reunião de rede de saberes.

Reunião com educadores sociais, nomeada de rede de saberes com o objetivo de partilhar atividades, jogos, dinâmicas e adaptações utilizadas com o público.

Reunião de planejamento para o grupo das famílias do PSB no domicílio

Reunião com a equipe do PSB no domicílio para alinhamento das rotinas executadas pela equipe e adequações de acordo com o fluxo de trabalho, combinados sobre as formas de atuação e clima organizacional.

Reunião de estudo de caso, técnicos e educadores. Alinhamento de estratégia de atuação e formas de atingir os objetivos do PDU.

Reunião de rede socioassistencial para alinhamento sobre as estratégias de atuação e compartilhamento de histórico de intervenções e mediações com os núcleos familiares estudados.

Reunião com a Diretora da Proteção Social da Básica e técnica de referência para alinhamento na atuação do serviço do PSB no domicílio e apontamentos sobre o benefício eventual da cesta básica e o acordo de cada CRAS ofertar 3 unidades de tickets de cesta básica, dialogado sobre a importância da utilização do carro para transportar os atendidos para eventos culturais que será conversado pela Diretora com o setor de parcerias e agendado uma reunião com os CRAS, equipe do PSB na Secretaria da Assistência, Desenvolvimento Social e Família em janeiro de 2026.

Durante o mês foram desenvolvidas atividades nos domicílios pelos educadores, cabe mencionar que as visitas desenvolvidas pelos profissionais de nível médio, são inseridas no sistema como ?Ações Coletivas com as Famílias? é um campo que há a possibilidade em descrever a atividade, objetivo e avaliação.

Já as visitas dos técnicos, são descritas em ? Acolhida?, ?Atendimento Domiciliar?, ? Atendimento Psicossocial Familiar?, ? Atendimento Psicossocial Individualizado ? e

? Visitas Domiciliares para Familiares?

Os contatos telefônicos são realizados não apenas para articular a rede de serviços, mapeamentos e a rede de atendimento familiar e comunitária, mas também para confirmar as visitas que serão realizadas pelos educadores, por isso o número de contatos telefônicos são altos.

Foram realizados durante o mês de dezembro estudos de casos com a equipe de técnicos, educadores e supervisora técnica, com rede sócioassistencial e também houve reunião com os técnicos de referência dos CRAS objetivando alinhar as ações.

Durante o mês, houve orientação sociofamiliar para a organização da vida cotidiana, estímulo à mobilização de cuidadores/colaboradores, junto à família ampliada/extensa, à vizinhança ou com o círculo de amigos da pessoa e sensibilização para a participação dos atendidos e suas famílias no grupo que acontecerá em dezembro.

Aconteceu também o grupo das famílias, que foi um encontro musical com a dupla sertaneja em que famílias atendidas pelo PSB no domicílio aproveitaram momentos para confraternizarem e se divertirem com muita música e um cardápio gostoso enquanto desfrutavam do baile sertanejo.

Uma tarde marcante pois os atendidos e familiares também puderam apreciar a exposição de artes das atividades desenvolvidas durante o acompanhamento no domicílio.

Durante o evento teve muita moda viola, eles dançaram, se divertiram e socializaram. Houve relatos de alegria e agradecimento pelo momento de descontração e lazer de pessoas que por conta da deficiência e baixa mobilidade não vivenciavam esta socialização fazia muito tempo.

A equipe do PSB no domicílio executa um trabalho que promove a socialização, a garantia de direito, ampliação da rede de contatos, momentos de lazer e diversão.

Avalie os principais resultados alcançados:

SERVIÇO DE ATENDIMENTO DOMICÍLIO - AFASCOM - Fortalecimento de vínculos familiares e comunitários, através da ampliação da rede de contato na família extensa e na comunidade.

Planejamento das ações, como evento coletivo referente ao dia da pessoa idosa, grupos com famílias e cuidadores.

Alinhamento em reunião de equipes sobre alguns pontos a serem melhorados, o que contribui para uma melhor compreensão sobre o fluxo do trabalho.

Fortalecimento de vínculos familiares, através do resgate de memórias e histórias com o planejamento das obras para a exposição dos trabalhos desenvolvidos pelas famílias atendidas e mobilização e, articulação da equipe e de familiares para incentivar os atendidos a participarem do grupo em dezembro.

Fortalecimento de vínculos entre equipe, atendidos e familiares, promovendo melhora no desenvolvimento das atividades apresentadas/propostas, acolhida e organização sobre atividades sugeridas pelos atendidos.

Recebemos devolutivas positivas de alguns atendidos sobre as atividades desenvolvidas que além de promover socialização, estímulo a autonomia e desenvolvimento de habilidades, proporciona a escuta qualificada que coloca o usuário como o protagonista do acompanhamento e resposta de sentimento de pertença, acolhimento e respeito pelo serviço ofertado pelo PSB no domicílio.

Dificuldades:

SERVIÇO DE ATENDIMENTO DOMICÍLIO - AFASCOM - As famílias atendidas têm dificuldade de mobilidade para a retirada do benefício eventual da cesta básica e foi dificultador, colocar a retirada da cesta verde no centro da cidade, a sugestão dos atendidos é que seja a retirada no mesmo dia da cesta seca e da cesta verde. E a quantidade de cesta básica ofertada para o público do PSB no domicílio ser inferior a demanda das famílias.

Dificuldade em obter campos mais fidedignos no sistema Gênesis, com a realidade de atendimento do serviço e lançamento realizados pelos técnicos que não são salvos e precisam ser relançados.

Falta de oficinas e eventos acessíveis para pessoas com mobilidade reduzida; Pouca divulgação das oficinas disponíveis e falta de informações sobre dias e horários das atividades.

Em alguns casos, é identificado durante a visita domiciliar inicial, que há muita demanda de saúde mental, em que a pessoa encaminhada para o atendimento no PSB no domicílio tem resistência em participar da atividade proposta.

O fornecedor de vale transporte, não dar resposta sobre o ticket impresso que não funciona nas catracas dos ônibus, os tickets comprados não são aceitos nos bairros apenas nos terminais o que interfere no tempo de deslocamento, já que o educador não consegue pegar o ônibus dentro do bairro.

Observações/Comentários:

SERVIÇO DE ATENDIMENTO DOMICÍLIO - AFASCOM - Identificado que para melhor desenvoltura do trabalho da equipe se faz necessário a compra de dois celulares para facilitar a comunicação com as famílias e rede socioassistencial.

Durante o evento do grupo das famílias do PSB no domicílio foi identificado a dificuldade de deslocamento das pessoas com mobilidade reduzida, o ônibus mesmo sendo adaptado apresentou problema na rampa eletrônica de acesso, mais unidades de carros trariam mais conforto e agilidade no deslocamento dos atendidos, sugerido que em um evento futuro sejam utilizados carros para fazer o deslocamento das pessoas idosas e com deficiência.

Imprescindível a contratação de uma assistente social, para melhor desenvoltura do trabalho, já que atuamos com apenas 3 técnicos (2 profissionais da psicologia e 1 profissional da assistência social) para se executar um trabalho com mais qualidade e a possibilidade de formar duas duplas psicossocial. Atualmente, são 80 casos/ famílias para cada técnico acompanhar, considerando a magnitude do trabalho que deve ser executado e para garantir o objetivo da meta acordada.

Constatado a necessidade de capacitação com terapeuta ocupacional para a equipe com o objetivo de instrumentalizá-los para melhor atender as especificidades dos casos e das pessoas com deficiências e comorbidades.

Sugerido capacitação com musicoterapeuta, advogado e educador físico para maior embasamento no planejamento de atividades, acolhida e orientação para as famílias e diálogo com a rede.

Observado a necessidade de estabelecer um instrumental para o pedido de materiais dos educadores e a organização dos materiais setorizados por pedagógico e de artesanato.

Foi observado que a falha na catraca em relação ao ticket de vale-transporte impresso, interferiu no deslocamento da equipe e ao entrar em contato com a empresa houve incoerência na resposta.

Das atividades previstas no plano de trabalho:

Atividade	Totalmente realizada	Parcialmente realizada	Não realizada	Justifique para parcial ou não realizado
ALIMENTAÇÃO DO SISTEMA INTEGRADO E INFORMATIZADO INDICADO PELO ORGÃO GESTOR	X			
APOIO E ACOMPANHAMENTO, QUANDO NECESSÁRIO A USUÁRIOS NAS ATIVIDADES EXTERNAS	X			
APOIO E ORIENTAÇÃO SOBRE ORGANIZAÇÃO DE ESPAÇOS ACESSÍVEIS NA MORADIA	X			
ATENDIMENTO PSICOSSOCIAL INDIVIDUAL E FAMILIAR	X			
CONFEÇÃO DE RELATÓRIOS INFORMATIVOS	X			
CONTRIBUIR COM OS PROCESSOS DE HABILITAÇÃO, REABILITAÇÃO E INCLUSÃO SOCIAL, OBJETIVANDO O FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS FAMILIARES E COMUNITÁRIOS.	X			

DIÁLOGOS EM GRUPOS SOBRE A LEI BRASILEIRA DE INCLUSÃO DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA E ESTATUTO DA PESSOA IDOSA COM OBJETIVO DE COMBATER EXCLUSÃO SOCIAL		X		AS FAMILIAS SÃO ORIENTADAS SOBRE O TEMA MAS O GRUPO SOBRE O TEMA ESPECÍFICO NÃO FOI POSSÍVEL ACONTECER DEVIDO O DESLOCAMENTO. AS FAMÍLIAS APONTAM A DIFICULDADE DE CONSEGUIR TRANSPORTE PARA ESTAS ATIVIDADES.
ELABORAÇÃO PDU	X			
ENCAMINHAMENTO E MONITORAMENTO AOS RECURSOS SOCIOASSISTENCIAIS	X			
ESTIMULO A MOBILIZAÇÃO DE CUIDADORES, COLABORADORES, JUNTO A FAMÍLIA AMPLIADA/EXTENSA, A VIZINHANÇA OU COM O CÍRCULO DE AMIZADES DA PESSOA	X			
GRUPOS COM FAMÍLIAS/ RODAS DE DIÁLOGOS	X			
IDENTIFICAÇÃO DE SITUAÇÕES DE DEPENDÊNCIA	X			
INTEGRAÇÃO COM AÇÕES DE INCLUSÃO PRODUTIVA (QUANDO POSSÍVEL)		X		QUANDO EXISTE INTERESSE POR PARTE DO ATENDIDO NÃO HÁ VAGA QUE ATENDA O PERFIL DE PESSOAS COM DEFICIÊNCIA OU PESSOA IDOSA.
MAPEAMENTO DE REDE DAS FAMÍLIAS ATENDIDAS E CONTATOS TELEFÔNICOS COM A REDE E USUÁRIOS	X			
MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO DO SERVIÇO	X			
ORGANIZAÇÃO DE ATIVIDADES E MOMENTOS LÚDICOS NO DOMICÍLIO	X			
ORIENTAÇÃO SOCIOFAMILIAR PARA ORGANIZAÇÃO DA VIDA COTIDIANA	X			
PARTICIPAÇÃO EM REUNIÕES, EVENTOS, FÓRUMS, CAPACITAÇÃO E FORMAÇÃO EM REDE, ESTUDOS INTERSETORIAL, CAPACITAÇÃO TÉCNICA E SUPERVISÕES	X			

PROMOÇÃO DE ACESSO A BENEFÍCIOS E A SERVIÇO ESSENCIAIS DE CUIDADOS, EDUCAÇÃO, HABILITAÇÃO, REABILITAÇÃO, CONVIVÊNCIA, LAZER E CULTURA, ENTRE OUTROS	X			AS OPORTUNIDADES SÃO DIVULGADAS MAS A AUSÊNCIA DE TRANSPORTE QUE ATENDA A NECESSIDADE DO ATENDIDO NÃO É OFERTADA NÃO SENDO EFETIVA A CHEGADA DESTAS PESSOAS ATÉ O LOCAL OFERTADO.
PROMOÇÃO DE ACESSO AO BPC, AOS BENEFÍCIOS EVENTUAIS, PROGRAMA BOLSA FAMÍLIA E CADASTRO ÚNICO	X			O BENEFÍCIO EVENTUAL DISPONÍVEL AO PSB NÃO É SUFICIENTE PARA A QUANTIDADE DE ATENDIDOS QUE ESTÃO DENTRO DO CRITÉRIO PARA RECEBER
REALIZAÇÃO DE BUSCA ATIVA EM PARCERIA COM OS CRAS	X			
REUNIÃO DE EQUIPE TÉCNICA	X			
SENSIBILIZAÇÃO DE GRUPOS E SUJEITOS PARA CONTRIBUIR COM A DIFUSÃO, AFIRMAÇÃO E A RECLAMAÇÃO DOS DIREITOS.			X	OS ATENDIDOS NÃO SE SENTEM CONFORTÁVEIS EM PARTICIPAR DESTES ESPAÇOS, TÊM RECEÍO DA INICIATIVA SER MAIS UMA CARGA DE TRABALHO NA VIDA, JÁ QUE SE SENTEM SOBRECARRREGADOS COM AS DEMANDAS DE CUIDADO E SOBREVIVÊNCIA.
TRABALHO EM REDE COM OUTRAS POLÍTICAS PÚBLICAS E ÓRGÃOS SETORIAIS	X			
VISITA DOMICILIAR, ACOLHIDA, ESCUTA QUALIFICADA	X			

Total de Registro(s): 25

Análise dos impactos sociais:

Foram realizados atendimentos, acolhidas, orientações e ações para a efetivação na garantia de direitos das pessoas com deficiência, pessoa idosa e seus familiares.

Observado o fortalecimento de vínculos familiares, através do resgate de memórias e histórias com o minidocumentário da vida de cada um, identificado maior aceitação e compreensão do serviço do PSB no Domicílio por parte dos atendidos e familiares;

Evidenciado o fortalecimento de vínculos entre equipe, atendidos e familiares, promovendo melhora no desenvolvimento das atividades apresentadas/propostas.

Houve a percepções positivas de alguns atendidos frente as atividades desenvolvidas que além de promover socialização, estímulo a autonomia e desenvolvimento de habilidades, foi ofertado a escuta qualificada que coloca o usuário como o protagonismo do acompanhamento.

As atividades foram focadas na coordenação motora fina, sensorial, raciocínio lógico e emocional, tivemos pintura em tecido, jogos, desenhos, restauração de materiais já existente na residência. Dentro dessas interações também houve as escutas qualificadas as quais contribuem para o direcionamento e levantamento de variadas demandas, podendo qualificar o atendimento do serviço prestando uma assistência de qualidade.

Notório a maior compreensão por parte dos atendidos e seus familiares sobre seus direitos e deveres, alinhamentos familiares de maneira efetiva, garantindo a melhoria de vida das pessoas índices do serviço e seus familiares.

Durante todo o acompanhamento houve estímulo à mobilização de cuidadores/colaboradores, junto à família extensa e à vizinhança, bem como, identificação de situações de dependência e apoio e orientação sobre organização de espaços acessíveis na moradia.

Além de reuniões familiares objetivando fortalecer os vínculos e minimizar os riscos para os atendidos, foram realizado também, reuniões com unidades de saúde para fortalecimento da rede de atendimento dos usuários. Proporcionado também eventos em que os atendidos pudessem se reunir em espaço com o objetivo de socialização, lazer e diversão.



SERVIÇO DE ATENDIMENTO DOMICÍLIO - AFASCOM

R. BOA MORTE, 1955 ? CENTRO - PIRACICABA - SP

CEP: 13.400-000 Fone: (19)3927-7538

coord.psbdomicilio@afascom.org.br

PRESIDENTE
SALETE BOLZAN
CPF: 144.385.278-30

TÉCNICO RESPONSÁVEL
TALITA CRISTINA LEME DA TRINDADE
CPF: 327.801.008-69