



RELATÓRIO FINAL DE CUMPRIMENTO DO OBJETO

Exercício: Janeiro a Dezembro de 2025

Número do Processo: 2023/ 518153

Sector: PEDI P.S. ESPECIAL - AFASCOM

Número Chamamento Público: 05/2023

Órgão Concedente:

I. Identificação

Nome da Entidade Proponente: ASSOC. FRANCISCANA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL CORAÇÃO DE MARIA - AFASCOM

Proteção Social: () Básica (X) Especial de Média Complexidade () Proteção Social de Alta Complexidade

Nome do Serviço/ Projeto: PEDI P.S. ESPECIAL

Local ou locais de Funcionamento do Projeto: Piracicaba/SP

Meta/Capacidade de Atendimento: 100

Público Alvo: IDOSOS E PESSOAS COM DEFICIÊNCIA

Email: coord.pediespecial@afascom.org.br

Telefone: (19)3927-1594

Técnico Responsável: IRIANA CRISTINA BONATO LIBARDI RABELO

Presidente da Instituição: SALETE BOLZAN

Objetivo Geral (Descrever conforme plano de trabalho): Promover a autonomia e a melhoria da qualidade de vida de pessoas com deficiência e idosas com dependência, seus cuidadores e suas famílias.

Quantidade de usuários atendidos: 110

Número de Desligamentos: 51

Justificar se o número de usuários atendidos for diferente do número previsto:

O Serviço tem como meta, o atendimento a 100 pessoas com deficiência, idosas e suas famílias. Ao longo de 2025, todos os meses ficaram abaixo da meta.

Cabe destacar, que os casos são atendidos a partir de solicitação e encaminhamentos realizados pela Divisão de Proteção Social Especial, CREAS e setor de Encaminhamentos da Secretaria Municipal de Assistência, Desenvolvimento Social e Família, conforme os fluxos de atendimento estabelecidos e por meio de nota técnica.

Quantidade de atendimentos realizados: 1446 em 2025

Análise o grau de participação dos usuários e famílias, nas várias etapas dos serviços/projetos.

Diante da individualidade de cada caso, as ações foram planejadas de acordo com as necessidades específicas de cada atendido e de suas respectivas famílias, apresentando resultados positivos nas propostas desenvolvidas. Observou-se o fortalecimento progressivo dos vínculos, tanto com a pessoa índice quanto com seus familiares, sendo que, na maioria dos casos, houve boa adesão às intervenções realizadas, pela Equipe Técnica e Cuidadoras Sociais.

Este serviço fez ou faz parte de alguma rede?

SIM

(rede como um conjunto de relações, regulares, entre pessoas e/ou Instituições, que visam objetivos comuns de interesse social). Caso a resposta seja sim, descreva como tem se efetivado:

Durante todo o período de execução, foram realizadas reuniões de rede socioassistencial e intersetoriais, bem como mantido contato contínuo com os demais serviços, por serem fundamentais para a otimização e o aperfeiçoamento das ações vinculadas à assistência social, visando ao aprimoramento dos atendimentos e à qualidade do serviço prestado.

Considerando os objetivos do Projeto, quais foram os principais resultados alcançados no período de execução?

Mês de Referência	Objetivos específicos:
JAN/2025	<p>PEDI P.S. ESPECIAL - AFASCOM - Desenvolver ações especializadas para a superação das situações violadoras de direitos que contribuem para a intensificação da dependência; Prevenir o abrigo e a segregação dos usuários do Serviço, assegurando o direito à convivência familiar e comunitária; Promover acessos a benefícios, programas de transferência de renda e outros Serviços socioassistenciais, das demais políticas públicas setoriais e do Sistema de Garantia de Direitos; Promover apoio às famílias na tarefa de cuidar, diminuindo a sua sobrecarga de trabalho e utilizando meios de comunicar e cuidar que visem à autonomia dos envolvidos e não somente cuidados de manutenção; Acompanhar o deslocamento, viabilizar o desenvolvimento do usuário e o acesso a Serviços básicos, de acordo com a análise técnica; Prevenir situações de sobrecarga e desgaste de vínculos provenientes da relação de prestação/ demanda de cuidados permanentes/prolongados.</p> <p>Análise qualitativa: PEDI P.S. ESPECIAL - AFASCOM - O PEDI realizou no mês de janeiro, contato com aproximadamente 74,11% das famílias atendidas, no qual seguiram as orientações e encaminhamentos, o que também fez ser possível esclarecer os seus direitos. Cerca de outros 25,89% não foi possível realizar visita domiciliar efetiva, por não encontrar por diversas tentativas, o usuário no domicílio entre outros.</p> <p>Foram inseridos 02 casos novos. Foi possível avaliar que houve redução de agravos decorrentes de situações violadoras de direitos em boa parte dos núcleos atendidos, onde a maioria das famílias estão incluídas no Cadastro Único e muitos dos que necessitam estão com os direitos garantidos referente ao Benefício de Prestação Continuada.</p> <p>Em relação aos casos desligados, realizamos 01 contrarreferência a Proteção Social Básica e 01 referência ao PAEFI, 01 acolhimento em Instituição de Longa Permanência e houve uma mudança de estado. O monitoramento e a avaliação do Serviço foram realizados de maneira contínua por meio do registro de visitas técnicas, visitas/ atividades externas das Cuidadoras Sociais, observação e elaboração de relatórios informativos.</p> <p>O poder judiciário, em especial o Ministério Público, tem exigido da equipe relatórios de acompanhamento e análise das situações. Foram encaminhados no referido mês, 03 relatórios informativos.</p> <p>Em relação aos Benefícios Eventuais, o PEDI disponibilizou no referido mês, 09 tickets de cesta básica através de critérios avaliados pela equipe técnica.</p> <p>Nas visitas domiciliares, as Cuidadoras Sociais realizaram as seguintes atividades: orientações aos cuidados básicos e essenciais para vida diária, atividades lúdicas, sensoriais, musical, auxílio na organização e higiene do ambiente, auxílio no banho, apoio ao cuidador familiar, bate papo e fortalecimento de vínculos familiares.</p> <p>Já nas atividades externas cuidador, houve acompanhamento e agendamento de consulta médica e passeio ao ar livre.</p> <p>Foi realizada reunião com a rede socioassistencial e intersetorial para acompanhamento e discussão de caso e reunião de equipe para análise de dificuldades, potencialidades dos casos e avanços em relação a execução do trabalho.</p> <p>Durante o mês de janeiro, a Supervisora Técnica do PEDI participou da reunião com a Coordenadoria de Segurança Alimentar sobre Prestação de Contas do Benefício Eventual Cesta Básica e utilização do Sistema Gênesis;</p> <p>Avale os principais resultados alcançados: PEDI P.S. ESPECIAL - AFASCOM - Observamos que a cada mês, os casos vêm sendo acompanhados com mais constância, as ações sendo desenvolvidas de acordo com a realidade de cada usuário. As Cuidadoras Sociais estão empenhadas na construção de atividades lúdicas, jogos, entre outros e tem apresentado um resultado positivo através de ações/ atividades no domicílio na orientação de cuidados básicos e essenciais para vida diária dos usuários. Os vínculos se fortalecem dia após dia tanto com os atendidos como com familiares e a maioria dos casos, obtivemos um bom aceite. Através das reuniões semanais com a equipe, avaliamos os pontos positivos e negativos, ajustando as ações.</p> <p>Um dos principais resultados alcançados, foi a contrarreferência de 01 caso para a Proteção Social Básica, pois através do acompanhamento da equipe, identificou-se que as violações foram cessadas.</p> <p>Dificuldades:</p>

PEDI P.S. ESPECIAL - AFASCOM - Com a complexidade dos casos, as ações do Serviço nem sempre são efetivadas, por demandar de outro setor da rede intersetorial, principalmente a parceria com alguns equipamentos da saúde.

Algo importante a se destacar, é a necessidade de mais vagas no Centro Dia Idoso, visto que esse Serviço oferta atendimento especializado garantindo proteção, autonomia e melhoria na qualidade de vida, evitando o isolamento social, diminuição da sobrecarga do cuidador familiar, podendo contribuir com diminuição e/ou prevenção de situações de riscos para as pessoas idosas. Além de prevenir a Institucionalização em ILPI.

Há um grande dificultador em relação ao transporte para os usuários acessarem os Serviços de todas as políticas e também as barreiras urbanísticas e arquitetônicas.

Estamos no processo de adquirir a nova modalidade de vale transporte (bilhete) pela empresa Rápido Sumaré e até a resolução da compra, as visitas serão realizadas com o carro. A equipe organizou a logística para contemplar tanto as Cuidadoras Sociais/ Educador Social como a equipe técnica, porém, justificamos que houve diminuição significativa dos atendimentos domiciliares. Cabe destacar que priorizamos o atendimento dos casos mais complexos.

Observações/Comentários:

PEDI P.S. ESPECIAL - AFASCOM - Realizamos no dia 10/01, processo seletivo para contratação do Jovem Aprendiz. Compareceram 05 candidatos e após a aprovação, o Formar nos orientou que o início do trabalho seria 04/02/2025, no período das 08:00 às 12:00, porém, houve a desistência por parte da jovem. Chamamos o próximo, que também não aceitou a vaga. Faremos um novo processo seletivo.

Mês de Referência
FEV/2025

Objetivos específicos:

PEDI P.S. ESPECIAL - AFASCOM - Desenvolver ações especializadas para a superação das situações violadoras de direitos que contribuem para a intensificação da dependência; Prevenir o abrigo e a segregação dos usuários do Serviço, assegurando o direito à convivência familiar e comunitária; Promover acessos a benefícios, programas de transferência de renda e outros Serviços socioassistenciais, das demais políticas públicas setoriais e do Sistema de Garantia de Direitos; Promover apoio às famílias na tarefa de cuidar, diminuindo a sua sobrecarga de trabalho e utilizando meios de comunicar e cuidar que visem à autonomia dos envolvidos e não somente cuidados de manutenção; Acompanhar o deslocamento, viabilizar o desenvolvimento do usuário e o acesso a Serviços básicos, de acordo com a análise técnica; Prevenir situações de sobrecarga e desgaste de vínculos provenientes da relação de prestação/ demanda de cuidados permanentes/prolongados.

Análise qualitativa:

PEDI P.S. ESPECIAL - AFASCOM - O PEDI realizou no mês de fevereiro, contato com aproximadamente 73,80% das famílias atendidas, no qual seguiram as orientações e encaminhamentos, o que também fez ser possível esclarecer os seus direitos. Cerca de outros 26,20% não foi possível realizar visita domiciliar efetiva, por não encontrar por diversas tentativas, o usuário no domicílio entre outros.

Foram inseridos 03 casos novos. Foi possível avaliar que houve redução de agravos decorrentes de situações violadoras de direitos em boa parte dos núcleos atendidos, onde a maioria das famílias estão incluídas no Cadastro Único e muitos dos que necessitam estão com os direitos garantidos referente ao Benefício de Prestação Continuada.

Em relação aos casos desligados, realizamos 02 contrarreferências a Proteção Social Básica e 01 óbito foi registrado. O monitoramento do Serviço foi realizado de maneira contínua por meio do registro de visitas técnicas, visitas/ atividades externas das Cuidadoras Sociais, observação e elaboração de relatórios informativos.

O poder judiciário, em especial o Ministério Público, tem exigido da equipe relatórios de acompanhamento e análise das situações. Foram encaminhados no referido mês, 05 relatórios informativos.

Em relação aos Benefícios Eventuais, o PEDI disponibilizou no referido mês, 06 tickets de cesta básica através de critérios avaliados pela equipe técnica.

Nas visitas domiciliares, as Cuidadoras Sociais realizaram as seguintes atividades: orientações aos cuidados básicos e essenciais para vida diária, atividades lúdicas, sensoriais, musical, auxílio na organização e higiene do ambiente, auxílio no banho, apoio ao cuidador familiar, bate papo e fortalecimento de vínculos familiares.

Já nas atividades externas cuidador, houve acompanhamento a consulta médica e passeio ao ar livre.

Foi realizada reunião com a rede socioassistencial e intersetorial para acompanhamento e discussão de caso e reunião de equipe para análise de dificuldades, potencialidades dos casos e avanços em relação a execução do trabalho.

Durante o mês de fevereiro, a equipe PEDI participou dos encontros/ eventos/ reuniões abaixo:

? Grupo de Estudo: ?Ações Antirracistas no âmbito do SUAS em Piracicaba?, com a participação da Cuidadora Social, realizado na Secretaria Municipal de Assistência, Desenvolvimento Social e Família;

? Parada técnica: Encontro de alinhamento da rede socioassistencial de Piracicaba;

? Reunião de Coordenadores dos Serviços para apresentação de dados da Vigilância Socioassistencial e do diagnóstico dos trabalhadores do SUAS.

? Reunião das Coordenações e Administrativas dos Serviços/ Projetos que são executados pela AFASCOM em parceria com a Secretaria Municipal de Assistência, Desenvolvimento Social e Família, para avaliação do trabalho executado no referido mês;

? Reunião mensal realizada com a Divisão de Proteção Social Especial com a participação dos técnicos Thaís e Cleyton para conhecimento das demandas do trabalho do PEDI e discussão de casos;

? Conforme consta no Plano de Trabalho para execução em 2025, realizamos processo seletivo para contratação de Terapeuta Ocupacional (Pessoa Jurídica) e Jovem Aprendiz.

? Reunião entre Coordenações dos Serviços PEDI e PSB Domicílio para avaliação das capacitações realizadas em 2024 e sugestões para 2025;

? Reunião com o Setor de Gestão do Trabalho a fim de propor temas para capacitação/ oficinas para 2025;

? Reunião entre a equipe técnica e a Carolina, Coordenadora da Saúde Mental. O objetivo, foi apresentar o trabalho do PEDI e discutir as dificuldades que a equipe enfrenta em relação aos casos de saúde mental.

Avalie os principais resultados alcançados:

PEDI P.S. ESPECIAL - AFASCOM - Observamos que a cada mês, os casos vêm sendo acompanhados com constância, as ações sendo desenvolvidas de acordo com a realidade e necessidade de cada usuário. As Cuidadoras Sociais estão

empenhadas na construção de atividades lúdicas, jogos, entre outros e tem apresentado um resultado positivo através de ações/ atividades no domicílio na orientação de cuidados básicos e essenciais para vida diária dos usuários. Os vínculos se fortalecem dia após dia tanto com os atendidos como com familiares e a maioria dos casos, obtivemos um bom aceite. Realizamos o processo de avaliação com a equipe através de 03 etapas: escrita, individual e finalizamos com o fechamento em grupo além de ajustar as atribuições das Cuidadoras Sociais. Foi um processo muito importante para melhorar as questões de comunicação entre a equipe, alinhar pontos importantes para que tanto o trabalho como as relações se fortaleçam.

Temos como propostas para esse ano, nas reuniões de equipe, avaliar os pontos positivos e negativos para ajustar as ações, trazer artigos para estudo com temas voltados a temática do trabalho do PEDI. Na reunião de 14/02, realizamos o estudo do Artigo: ?Problematizando a produção da vulnerabilidade e da pobreza higienizada na Assistência Social?.

Um dos principais resultados alcançados, foi a contrarreferencia de 02 casos para a Proteção Social Básica, pois através do acompanhamento da equipe, identificou-se que as violações foram cessadas.

Dificuldades:

PEDI P.S. ESPECIAL - AFASCOM - Com a complexidade dos casos, as ações do Serviço nem sempre são efetivadas, por demandar de outro setor da rede intersetorial, principalmente a parceria com alguns equipamentos da saúde. Algo importante a se destacar, é a necessidade de mais vagas no Centro Dia Idoso, visto que esse Serviço oferta atendimento especializado garantindo proteção, autonomia e melhoria na qualidade de vida, evitando o isolamento social, diminuição da sobrecarga do cuidador familiar, podendo contribuir com diminuição e/ou prevenção de situações de riscos para as pessoas idosas. Além de prevenir a Institucionalização em ILPI.

Há um grande dificultador em relação ao transporte para os usuários acessarem os Serviços de todas as políticas e também as barreiras urbanísticas e arquitetônicas.

Observações/Comentários:

PEDI P.S. ESPECIAL - AFASCOM - Após longa negociação para a compra de vales transporte para a equipe realizar visitas domiciliares, conseguimos finalizar o processo burocrático e os responsáveis pela empresa Rápido Sumaré, agendaram uma visita para explicar o processo de compra, a impressão dos tickets (QRCode) e o manuseio da máquina disponibilizada pela empresa.

Avaliamos como positivo o retorno dos bilhetes, pois a equipe consegue trabalhar de uma forma mais organizada, facilitando o acesso aos usuários.

Mês de Referência

MAR/2025

Objetivos específicos:

PEDI P.S. ESPECIAL - AFASCOM - Desenvolver ações especializadas para a superação das situações violadoras de direitos que contribuem para a intensificação da dependência; Prevenir o abrigo e a segregação dos usuários do Serviço, assegurando o direito à convivência familiar e comunitária; Promover acessos a benefícios, programas de transferência de renda e outros Serviços socioassistenciais, das demais políticas públicas setoriais e do Sistema de Garantia de Direitos; Promover apoio às famílias na tarefa de cuidar, diminuindo a sua sobrecarga de trabalho e utilizando meios de comunicar e cuidar que visem à autonomia dos envolvidos e não somente cuidados de manutenção; Acompanhar o deslocamento, viabilizar o desenvolvimento do usuário e o acesso a Serviços básicos, de acordo com a análise técnica; Prevenir situações de sobrecarga e desgaste de vínculos provenientes da relação de prestação/ demanda de cuidados permanentes/prolongados.

Análise qualitativa:

PEDI P.S. ESPECIAL - AFASCOM - O PEDI realizou no mês de março, contato com aproximadamente 78,04% das famílias atendidas, no qual seguiram as orientações e encaminhamentos, o que também fez ser possível esclarecer os seus direitos. Cerca de outros 21,96% não foi possível realizar visita domiciliar efetiva, por não encontrar por diversas tentativas, o usuário no domicílio entre outros.

Foi inserido 01 caso novo. Foi possível avaliar que houve redução de agravos decorrentes de situações violadoras de direitos em boa parte dos núcleos atendidos, onde a maioria das famílias estão incluídas no Cadastro Único e muitos dos que necessitam estão com os direitos garantidos referente ao Benefício de Prestação Continuada.

Em relação aos casos desligados, realizamos 02 contrarreferências a Proteção Social Básica e 01 óbito foi registrado. O monitoramento do Serviço foi realizado de maneira contínua por meio do registro de visitas técnicas, visitas/ atividades externas das Cuidadoras Sociais, observação e elaboração de relatórios informativos.

O poder judiciário, em especial o Ministério Público, tem exigido da equipe relatórios de acompanhamento e análise das situações. Foram encaminhados no referido mês, 03 relatórios informativos.

Em relação aos Benefícios Eventuais, o PEDI disponibilizou no referido mês, 08 tickets de cesta básica através de critérios avaliados pela equipe técnica.

Nas visitas domiciliares, as Cuidadoras Sociais realizaram as seguintes atividades: orientações aos cuidados básicos e essenciais para vida diária, atividades lúdicas, sensoriais, musical, auxílio na organização e higiene do ambiente, auxílio no banho, apoio ao cuidador familiar, bate papo e fortalecimento de vínculos familiares.

Já nas atividades externas cuidador, houve acompanhamento a consulta médica e passeio ao ar livre.

Foi realizada reunião com a rede socioassistencial e intersetorial para acompanhamento e discussão de caso e reunião de equipe semanal para análise de dificuldades, potencialidades dos casos e avanços em relação a execução do trabalho.

Durante o mês de março, a equipe PEDI participou dos encontros/ eventos/ reuniões abaixo:

- ? Encontro de integração das equipes: Cadastro Único, Centro Dia Idoso, ComVivência, EPSEMC Centro, PSB Domicílio, PEDI e SCFV do Lar Escola na sede da AFASCOM;
- ? Parada técnica: Cadastro Único e Programas de Transferência de Renda;
- ? Pré-Conferência dos Trabalhadores do SUAS, em preparação para a 15ª Conferência Municipal de Assistência Social no Teatro Erotides de Campos;
- ? Reunião mensal com a Divisão de Proteção Social Especial;
- ? Encontro do Grupo Ações Antirracistas: Apresentação sobre ?Pertença Racial? com atividade de reflexão e exercício sobre autodeclaração racial, com a participação da Cuidadora Social;
- ? Reunião de Coordenações da AFASCOM
- ? Capacitação do sistema Genesis, para esclarecimento de dúvidas e alinhamento nos lançamentos.

Avalie os principais resultados alcançados:

PEDI P.S. ESPECIAL - AFASCOM - Observamos que a cada mês, os casos vêm sendo acompanhados com constância, as ações sendo desenvolvidas de acordo com a realidade e necessidade de cada usuário. As Cuidadoras Sociais estão empenhadas na construção de atividades lúdicas, jogos, entre outros e tem apresentado um resultado positivo através de ações/ atividades no domicílio na orientação de cuidados básicos e essenciais para vida diária dos usuários. Os vínculos se fortalecem dia após dia tanto com os atendidos como com familiares e a maioria dos casos, obtivemos um bom aceite.

Um dos principais resultados alcançados, foi a contrarreferência de 02 casos para a Proteção Social Básica, pois através do acompanhamento da equipe, identificou-se que as violações foram cessadas.

Dificuldades:

PEDI P.S. ESPECIAL - AFASCOM - Com a complexidade dos casos, as ações do Serviço nem sempre são efetivadas, por demandar de outro setor da rede intersetorial, principalmente a parceria com alguns equipamentos da saúde.

Algo importante a se destacar, é a necessidade de mais vagas no Centro Dia Idoso, visto que esse Serviço oferta atendimento especializado garantindo proteção, autonomia e melhoria na qualidade de vida, evitando o isolamento social, diminuição da sobrecarga do cuidador familiar, podendo contribuir com diminuição e/ou prevenção de situações de riscos para as pessoas idosas. Além de prevenir a Institucionalização em ILPI.

Há um grande dificultador em relação ao transporte para os usuários acessarem os Serviços de todas as políticas e também as barreiras urbanísticas e arquitetônicas.

Observações/Comentários:

Mês de Referência
 ABR/2025

Objetivos específicos:

PEDI P.S. ESPECIAL - AFASCOM - Desenvolver ações especializadas para a superação das situações violadoras de direitos que contribuem para a intensificação da dependência; Prevenir o abrigamento e a segregação dos usuários do Serviço, assegurando o direito à convivência familiar e comunitária; Promover acessos a benefícios, programas de transferência de renda e outros Serviços socioassistenciais, das demais políticas públicas setoriais e do Sistema de Garantia de Direitos; Promover apoio às famílias na tarefa de cuidar, diminuindo a sua sobrecarga de trabalho e utilizando meios de comunicar e cuidar que visem à autonomia dos envolvidos e não somente cuidados de manutenção; Acompanhar o deslocamento, viabilizar o desenvolvimento do usuário e o acesso a Serviços básicos, de acordo com a análise técnica; Prevenir situações de sobrecarga e desgaste de vínculos provenientes da relação de prestação/ demanda de cuidados permanentes/prolongados.

Análise qualitativa:

PEDI P.S. ESPECIAL - AFASCOM - O PEDI realizou no mês de abril, contato com aproximadamente 70,23% das famílias atendidas, no qual seguiram as orientações e encaminhamentos, o que também fez ser possível esclarecer os seus direitos. Cerca de outros 29,77% não foi possível realizar visita domiciliar efetiva, por não encontrar por diversas tentativas, o usuário no domicílio entre outros.

Foram inseridos 05 casos novos. Foi possível avaliar que houve redução de agravos decorrentes de situações violadoras de direitos em boa parte dos núcleos atendidos, onde a maioria das famílias estão incluídas no Cadastro Único e muitos dos que necessitam estão com os direitos garantidos referente ao Benefício de Prestação Continuada.

Em relação aos casos desligados, realizamos 03 contrarreferências para a Proteção Social Básica. O monitoramento do Serviço foi realizado de maneira contínua por meio do registro de visitas técnicas, visitas/ atividades externas das Cuidadoras Sociais, observação e elaboração de relatórios informativos.

Foram elaborados 03 relatórios informativos para a contrarreferência dos casos desligados.

Em relação aos Benefícios Eventuais, o PEDI disponibilizou no referido mês, 05 tickets de cesta básica através de critérios avaliados pela equipe técnica.

Nas visitas domiciliares, as Cuidadoras Sociais realizaram as seguintes atividades: orientações aos cuidados básicos e essenciais para vida diária, atividades lúdicas, sensoriais, musical, auxílio na organização e higiene do ambiente, auxílio no banho, apoio ao cuidador familiar, bate papo e fortalecimento de vínculos familiares.

Já nas atividades externas cuidador, houve acompanhamento a consultas médicas e CAPS, passeio ao ar livre, ida ao mercado, adaptação de uma atendida em ILPI.

Foram realizadas reuniões com a rede socioassistencial e intersetorial para acompanhamento e discussão de casos. Já as reuniões de equipe, ocorreram de forma pontual devido aos encontros da equipe com a Terapeuta Ocupacional.

Durante o mês de abril, a equipe PEDI participou dos encontros/ eventos/ reuniões abaixo:

? No reunimos com a Terapeuta Ocupacional, com apresentação das demandas e discussão de 04 casos atendidos com orientações no processo do cuidado. O último encontro foi autocuidado e o esgotamento emocional da equipe.

? Parada técnica ?Questões migratórias e vulnerabilidades: estratégia de atendimento?.

? Reunião com o órgão gestor sobre fluxo de comunicação e prestação de contas;

? Reunião da Gestora com diretores e coordenadores de divisão e dos serviços socioassistenciais da rede direta e indireta para alinhamento dos fluxos de trabalho e apresentação do auxílio aluguel para mulheres vítimas de violência;

? Participação na Pré Conferência do CMAS no CRAS Novo Horizonte, CRAS Jardim São Paulo e Pré Conferência CMI;

? Reunião com a coordenação da PSB no Domicílio para alinhar a capacitação entre os Serviços.

Avalie os principais resultados alcançados:

PEDI P.S. ESPECIAL - AFASCOM - Observamos que a cada mês, os casos vêm sendo acompanhados com constância, as ações sendo desenvolvidas de acordo com a realidade e necessidade de cada usuário. As Cuidadoras Sociais estão empenhadas na construção de atividades lúdicas, jogos, entre outros e tem apresentado um resultado positivo através de ações/ atividades no domicílio na orientação de cuidados básicos e essenciais para vida diária dos usuários. Os vínculos se fortalecem dia após dia tanto com os atendidos como com familiares e a maioria dos casos, obtivemos um bom aceite.

Um dos principais resultados alcançados, foi a contrarreferência de 03 casos para a Proteção Social Básica, pois através do acompanhamento da equipe, identificou-se que as violações foram cessadas.

Dificuldades:

PEDI P.S. ESPECIAL - AFASCOM - Com a complexidade dos casos, as ações do Serviço nem sempre são efetivadas, por demandar de outro setor da rede intersetorial, principalmente a parceria com alguns equipamentos da saúde.

Algo importante a se destacar, é a necessidade de mais vagas no Centro Dia Idoso, visto que esse Serviço oferta atendimento especializado garantindo proteção, autonomia e melhoria na qualidade de vida, evitando o isolamento social, diminuição da sobrecarga do cuidador familiar, podendo contribuir com diminuição e/ou prevenção de situações de riscos para as pessoas idosas. Além de prevenir a Institucionalização em ILPI.

Há um grande dificultador em relação ao transporte para os usuários acessarem os Serviços de todas as políticas e também as barreiras urbanísticas e arquitetônicas.

Observações/Comentários:

PEDI P.S. ESPECIAL - AFASCOM - Para renovação do registro no Conselho Municipal de Assistência Social, foi realizado a elaboração do Plano de Ação 2025 e o relatório de atividades 2024.

O Educador Social pediu demissão dia 22/04/2025. Iniciaremos o processo seletivo para o preenchimento da vaga.

Mês de Referência
MAI/2025

Objetivos específicos:

PEDI P.S. ESPECIAL - AFASCOM - Desenvolver ações especializadas para a superação das situações violadoras de direitos que contribuem para a intensificação da dependência; Prevenir o abrigamento e a segregação dos usuários do Serviço, assegurando o direito à convivência familiar e comunitária; Promover acessos a benefícios, programas de transferência de renda e outros Serviços socioassistenciais, das demais políticas públicas setoriais e do Sistema de Garantia de Direitos; Promover apoio às famílias na tarefa de cuidar, diminuindo a sua sobrecarga de trabalho e utilizando meios de comunicar e cuidar que visem à autonomia dos envolvidos e não somente cuidados de manutenção; Acompanhar o deslocamento, viabilizar o desenvolvimento do usuário e o acesso a Serviços básicos, de acordo com a análise técnica; Prevenir situações de sobrecarga e desgaste de vínculos provenientes da relação de prestação/ demanda de cuidados permanentes/prolongados.

Análise qualitativa:

PEDI P.S. ESPECIAL - AFASCOM - O PEDI realizou no mês de maio, contato com aproximadamente 80,24% das famílias atendidas, no qual seguiram as orientações e encaminhamentos, o que também fez ser possível esclarecer os seus direitos. Cerca de outros 19,76% não foi possível realizar visita domiciliar efetiva, por não encontrar por diversas tentativas, o usuário no domicílio entre outros.

O Serviço não recebeu casos novos. Foi possível avaliar que houve redução de agravos decorrentes de situações violadoras de direitos em boa parte dos núcleos atendidos, onde a maioria das famílias estão incluídas no Cadastro Único e muitos dos que necessitam estão com os direitos garantidos.

Em relação aos casos desligados, realizamos 03 contrarreferências para a Proteção Social Básica, 02 óbitos foram registrados, 01 acolhimento em ILPI e 01 acolhimento institucional para pessoas com deficiência. O monitoramento do Serviço foi realizado de maneira contínua por meio do registro de visitas técnicas, visitas/ atividades externas das Cuidadoras Sociais, observação e elaboração de relatórios informativos.

O poder judiciário, em especial o Ministério Público, tem exigido da equipe relatórios de acompanhamento e análise das situações. Foram encaminhados no referido mês 06 relatórios informativo.

Em relação aos Benefícios Eventuais, o PEDI disponibilizou, 10 tickets de cesta básica através de critérios avaliados pela equipe técnica.

Nas visitas domiciliares, as Cuidadoras Sociais realizaram as seguintes atividades: orientações aos cuidados básicos e essenciais para vida diária, atividades lúdicas, sensoriais, musical, auxílio na organização e higiene do ambiente, auxílio no banho, apoio ao cuidador familiar, bate papo e fortalecimento de vínculos familiares.

Já nas atividades externas cuidador, houve acompanhamento a consultas médicas e CAPS, passeio ao ar livre, ida ao mercado, entre outros.

Foram realizadas reuniões com a rede socioassistencial e intersetorial para acompanhamento e discussão de casos. Já as reuniões de equipe, ocorreram de forma pontual devido aos encontros da equipe com a Terapeuta Ocupacional.

Durante o mês de maio, a equipe PEDI participou dos encontros/ eventos/ reuniões abaixo:

? No reunimos com a Terapeuta Ocupacional. O tema norteador da supervisão deste mês foi: Limites entre o Profissional e o Pessoal na Relação de Cuidado. O tema foi sugerido pela equipe técnica em reunião de planejamento e avaliação da supervisão do mês anterior. Refletimos sobre o autocuidado dos cuidadores, compreendendo a importância de cuidar de si mesmos para que possam oferecer o melhor cuidado aos outros. A proposta é prevenir o adoecimento ocupacional e o esgotamento emocional. Os encontros foram estruturados para motivar a participação dos participantes, proporcionando a troca e a discussão a partir de diferentes pontos de vista, estratégia que enriqueceu muito as discussões. O processo seguiu com dinâmicas e reflexões. Avaliação do encontro: Os colaboradores se mostraram bastante atentos e interessados, com muita participação na exposição de ideias, conceitos e situações vividas no dia a dia do trabalho, o que enriqueceu muito a discussão.

? Reunião Educação Permanente online com a palestrante Geni Nuñez, com os Serviços que executam o trabalho com a pessoa idosa. Alinhamento com o tema: As monoculturas do tempo: uma conversa sobre o envelhecimento.

? Parada técnica ?Violência contra crianças e adolescentes e o fluxo de atendimento da Assistência Social na escuta especializada?.

? Reunião de planejamento de capacitação com a profissional Roberta, psicóloga e arteterapeuta. Conforme o plano de trabalho, os PEDI e a PSB no Domicílio, realizarão em conjunto, as capacitações deste ano.

? Reunião da Gestora com diretores e coordenadores de divisão e dos serviços socioassistenciais da rede direta e indireta;

? Reunião do Grupo de Ações Antirracistas, com a participação da Cuidadora Social;

? Reunião para construção do Plano Quadrienal;

? Reunião com a Técnica de referência da Proteção Especial;
? Participação da equipe na 3ª Conferência Municipal da Pessoa Idosa.

Avalie os principais resultados alcançados:

PEDI P.S. ESPECIAL - AFASCOM - Observamos que a cada mês, os casos vêm sendo acompanhados com constância, as ações sendo desenvolvidas de acordo com a realidade e necessidade de cada usuário. As Cuidadoras Sociais estão empenhadas aplicação de atividades lúdicas, jogos, entre outros e tem apresentado um resultado positivo através de ações/ atividades no domicílio na orientação de cuidados básicos e essenciais para vida diária dos usuários. Os vínculos se fortalecem dia após dia tanto com os atendidos como com familiares e a maioria dos casos, obtivemos um bom aceite.

Um dos principais resultados alcançados, foi a contrarreferência de 03 casos para a Proteção Social Básica, pois através do acompanhamento da equipe, identificou-se que as violações foram cessadas.

Dificuldades:

PEDI P.S. ESPECIAL - AFASCOM - Com a complexidade dos casos, as ações do Serviço nem sempre são efetivadas, por demandar de outro setor da rede intersetorial, principalmente a parceria com alguns equipamentos da saúde.

Há um grande dificultador em relação ao transporte para os usuários acessarem os Serviços de todas as políticas e também as barreiras urbanísticas e arquitetônicas.

Observações/Comentários:

PEDI P.S. ESPECIAL - AFASCOM - Processo seletivo Educador Social ? PCD. Data prevista para início em 19/05/2025.

Mês de Referência

JUN/2025

Objetivos específicos:

PEDI P.S. ESPECIAL - AFASCOM - Desenvolver ações especializadas para a superação das situações violadoras de direitos que contribuem para a intensificação da dependência; Prevenir o abrigamento e a segregação dos usuários do Serviço, assegurando o direito à convivência familiar e comunitária; Promover acessos a benefícios, programas de transferência de renda e outros Serviços socioassistenciais, das demais políticas públicas setoriais e do Sistema de Garantia de Direitos; Promover apoio às famílias na tarefa de cuidar, diminuindo a sua sobrecarga de trabalho e utilizando meios de comunicar e cuidar que visem à autonomia dos envolvidos e não somente cuidados de manutenção; Acompanhar o deslocamento, viabilizar o desenvolvimento do usuário e o acesso a Serviços básicos, de acordo com a análise técnica; Prevenir situações de sobrecarga e desgaste de vínculos provenientes da relação de prestação/ demanda de cuidados permanentes/prolongados.

Análise qualitativa:

PEDI P.S. ESPECIAL - AFASCOM - O PEDI realizou no mês de junho, contato com aproximadamente 70,66% das famílias atendidas, no qual seguiram as orientações e encaminhamentos, o que também fez ser possível esclarecer os seus direitos. Cerca de outros 29,34% não foi possível realizar visita domiciliar efetiva, por não encontrar por diversas tentativas, o usuário no domicílio.

O Serviço recebeu somente 01 caso novo, porém recorrente. Foi possível avaliar que houve redução de agravos decorrentes de situações violadoras de direitos em boa parte dos núcleos atendidos, onde a maioria das famílias estão incluídas no Cadastro Único e muitos dos que necessitam estão com os direitos garantidos.

Em relação aos casos desligados, totalizaram-se 05, sendo realizado 02 contrarreferências para a Proteção Social Básica e 03 óbitos. O monitoramento do Serviço foi realizado de maneira contínua por meio do registro de visitas técnicas, visitas/ atividades externas das Cuidadoras Sociais, observação e elaboração de relatórios informativos. Foram encaminhados no referido mês 02 relatórios informativo.

Em relação aos Benefícios Eventuais, o PEDI disponibilizou, 05 tickets de cesta básica através de critérios avaliados pela equipe técnica.

Nas visitas domiciliares, as Cuidadoras Sociais realizaram as seguintes atividades: orientações aos cuidados básicos e essenciais para vida diária, atividades lúdicas, sensoriais, musical, auxílio na organização e higiene do ambiente, auxílio no banho, apoio ao cuidador familiar, bate papo e fortalecimento de vínculos familiares.

Já nas atividades externas cuidador, houve acompanhamento a consultas médicas, passeio ao ar livre, ida ao mercado, entre outros.

Foram realizadas reuniões com a rede socioassistencial e intersetorial para acompanhamento e discussão de casos. Já as reuniões de equipe, ocorreram de forma pontual devido aos encontros da equipe com a Terapeuta Ocupacional.

Durante o mês de junho, a equipe PEDI participou dos encontros/ eventos/ reuniões abaixo:

? No reunimos com a Terapeuta Ocupacional. O tema norteador da supervisão foi a continuidade dos limites entre o Profissional e o Pessoal na Relação de Cuidado e teve como objetivo, criar um espaço de reflexão sobre os limites que se constroem (ou se confundem) entre a dimensão pessoal e profissional no cuidado. Provocar um olhar honesto sobre envolvimento excessivos, distanciamentos protetivos e a responsabilidade afetiva e ética com o outro e consigo. O encontro foi estruturado para provocar a participação dos envolvidos, por meio de dinâmicas e situações fictícias, criaram-se discussões e reflexões sobre a ética profissional, descobrindo ? se a construção de um código de ética do coletivo que se inicia neste mês e adentra para o mês seguinte ser concluído.

? Reunião plano quadrienal (grupo Gestão do SUAS);

? Parada Técnica: ?As monoculturas do tempo: uma conversa sobre envelhecimento, com a ativista Geni Nunez;

? Reunião com a Coordenação Técnica da AFASCOM referente as propostas de capacitação com a Empresa InovaPolis e Roberta Borges;

? Reunião com a Técnica de referência da Divisão da Proteção Social Especial;

? Reunião online com a empresa InovaPolis, referente a negociação da proposta de valores;

? Participação da equipe na Conferência Municipal Assistência Social;

? Reunião com a Coordenação da Segurança Alimentar referente a distribuição das cestas verdes;

? Reunião da Comissão de Educação Permanente com objetivo de alinhar o fechamento do plano quadrienal, com a apresentação da construção do Plano de Educação Permanente;

? Reunião do Grupo de Ações Antirracistas, com a participação da Cuidadora Social;
 ? Reunião do Plano Quadrienal, com apresentação da Educação Permanente para a construção do Plano.
 ? Reunião online com a Gestão e o palestrante Thiago Agenor com o tema: ?Escrita de Relatório para a rede e o Sistema de Garantia de Direitos.

Avalie os principais resultados alcançados:

PEDI P.S. ESPECIAL - AFASCOM - Avaliamos que o Serviço vem se aprimorando a cada dia, os casos vêm sendo acompanhados com constância, as ações sendo desenvolvidas de acordo com a realidade e necessidade de cada usuário e as visitas das Cuidadoras Sociais tem trazido muitos resultados positivos. Reforçamos sempre a importância da comunicação entre a equipe: supervisão, as técnicas e cuidadoras social, para que estratégias de atuação sejam eficazes.

Um dos principais resultados alcançados, foi a contrarreferência de 02 casos para a Proteção Social Básica, pois através do acompanhamento da equipe, identificou-se que as violações foram cessadas.

Avaliamos que a cada mês, as temáticas trazidas pela Terapeuta Ocupacional são aprofundadas, onde a equipe expressa as idéias e posicionamentos, enriquecendo as discussões, contribuindo para o fortalecimento e alinhamento do Serviço.

Dificuldades:

PEDI P.S. ESPECIAL - AFASCOM - Com a complexidade dos casos, as ações do Serviço nem sempre são efetivadas, por demandar de outro setor da rede intersetorial, principalmente a parceria com alguns equipamentos da saúde. Há um grande dificultador em relação ao transporte para os usuários acessarem os Serviços de todas as políticas e também as barreiras urbanísticas e arquitetônicas.

Observações/Comentários:

PEDI P.S. ESPECIAL - AFASCOM - Justificamos uma diminuição das visitas técnicas e das cuidadoras sociais, devido a diversos eventos e compromissos ocorridos em junho, além do período de férias dos colaboradores.

Mês de Referência

JUL/2025

Objetivos específicos:

PEDI P.S. ESPECIAL - AFASCOM - Desenvolver ações especializadas para a superação das situações violadoras de direitos que contribuem para a intensificação da dependência; Prevenir o abrigo e a segregação dos usuários do Serviço, assegurando o direito à convivência familiar e comunitária; Promover acessos a benefícios, programas de transferência de renda e outros Serviços socioassistenciais, das demais políticas públicas setoriais e do Sistema de Garantia de Direitos; Promover apoio às famílias na tarefa de cuidar, diminuindo a sua sobrecarga de trabalho e utilizando meios de comunicar e cuidar que visem à autonomia dos envolvidos e não somente cuidados de manutenção; Acompanhar o deslocamento, viabilizar o desenvolvimento do usuário e o acesso a Serviços básicos, de acordo com a análise técnica; Prevenir situações de sobrecarga e desgaste de vínculos provenientes da relação de prestação/ demanda de cuidados permanentes/prolongados.

Análise qualitativa:

PEDI P.S. ESPECIAL - AFASCOM - O PEDI realizou no mês de julho, contato com aproximadamente 80,28% das famílias atendidas.

O Serviço recebeu somente 01 caso novo e foi possível avaliar que houve redução de agravos decorrentes de situações violadoras de direitos em boa parte dos núcleos atendidos, onde a maioria das famílias estão incluídas no Cadastro Único e muitos dos que necessitam o Serviço está em busca da garantia dos direitos.

Foram desligados 05 casos, sendo 03 contrarreferências para a Proteção Social Básica, 01 referência ao PAEFI e 01 acolhimento em ILPI.

O monitoramento do Serviço foi realizado de maneira contínua por meio do registro de visitas técnicas, visitas/ atividades externas das Cuidadoras Sociais, observação e elaboração de relatórios informativos. Foram encaminhados no referido mês 06 relatórios informativo tanto para a rede socioassistencial, quanto para o Sistema de Garantia de Direitos.

Em relação aos Benefícios Eventuais, o PEDI disponibilizou, 05 tickets de cesta básica através de critérios avaliados pela equipe técnica.

Nas visitas domiciliares, as Cuidadoras Sociais realizaram as seguintes atividades: orientações aos cuidados básicos e essenciais para vida diária, atividades lúdicas, sensoriais, musical, auxílio na organização e higiene do ambiente, auxílio no banho, apoio ao cuidador familiar, bate papo e fortalecimento de vínculos familiares.

Já nas atividades externas cuidador, houve acompanhamento a consultas médicas, passeio ao ar livre, ida ao mercado, entre outros.

Foram realizadas reuniões com a rede socioassistencial e intersetorial para acompanhamento e discussão de casos. Já as reuniões de equipe, ocorreram de forma pontual devido aos encontros da equipe com a Terapeuta Ocupacional.

Durante o mês de julho, a equipe PEDI participou dos encontros/ eventos/ reuniões abaixo:

- ? Reunião de coordenação AFASCOM;
- ? Supervisão com a Terapeuta Ocupacional;
- ? Reunião Plano Quadrienal;
- ? Parada Técnica: Escrita de relatório para a rede e o Sistema de Garantia de Direitos ? Thiago Agenor;
- ? Reunião com a Coordenadora da Educação Permanente e os Serviços PEDI e PSB no Domicílio.
- ? Reunião com Roberta Borges (capacitação) entre os Serviços PEDI e PSB no Domicílio.
- ? Reunião do Grupo de Ações Antirracistas, com a participação da Cuidadora Social
- ? Reunião da Gestão (média complexidade) com os CREAS e EPSEMC's e PEDI;
- ? Reunião online com a Empresa InovaPolis para apresentar ao responsável pela capacitação das equipes, como é o trabalho dos Serviços PEDI e PSB Domicílio.
- ? Reunião fluxo Centro Dia Idoso
- ? Reunião online de alinhamento para oferta cesta verde.

Avalie os principais resultados alcançados:

PEDI P.S. ESPECIAL - AFASCOM - Avaliamos que o Serviço vem se aprimorando a cada dia, os casos vêm sendo acompanhados com constância, as ações sendo desenvolvidas de acordo com a realidade e necessidade de cada usuário e

as visitas das Cuidadoras Sociais tem trazido muitos resultados positivos. Reforçamos sempre a importância da comunicação entre a equipe: supervisão, as técnicas e cuidadoras social, para que estratégias de atuação sejam eficazes.

Um dos principais resultados alcançados, foi a contrarreferência de 03 casos para a Proteção Social Básica, pois através do acompanhamento da equipe, identificou-se que as violações foram cessadas.

Avaliamos que a cada mês, as temáticas trazidas pela Terapeuta Ocupacional são aprofundadas, onde a equipe expressa as ideias e posicionamentos, enriquecendo as discussões, contribuindo para o fortalecimento e alinhamento do Serviço.

Dificuldades:

PEDI P.S. ESPECIAL - AFASCOM - Com a complexidade dos casos, as ações do Serviço nem sempre são efetivadas, por demandar de outro setor da rede intersetorial, principalmente a parceria com alguns equipamentos da saúde.

Há um grande dificultador em relação ao transporte para os usuários acessarem os Serviços de todas as políticas e também as barreiras urbanísticas e arquitetônicas.

Residência Inclusiva ? necessidade de mais vagas para atender as demandas.

Observações/Comentários:

PEDI P.S. ESPECIAL - AFASCOM - Recebemos quatro casos via Processo Interno, as Técnicas realizaram as visitas domiciliares, porém foram devolvidos por não serem demandas do Serviço.

Houve reunião com a Técnica de Referência da Média Complexidade com a equipe técnica do Serviço, no período de férias da Supervisora Técnica.

Foi informado que a Divisão não conseguiu ainda alinhar reunião solicitada pela equipe com a Saúde. Foi discutido os casos: Maria Emília Marinho de Camargo, Maria Aparecida Ferreira Alderete e Fábio Petrocelli. Em especial ao caso do Fábio, a Gestão informou que marcará uma reunião com a Diretora da Divisão para melhor discussão do caso.

Foi salientado a equipe, que o PEDI obtém autonomia para articular ações com a rede sócio e intersetorial.

Mês de Referência

AGO/2025

Objetivos específicos:

PEDI P.S. ESPECIAL - AFASCOM - Desenvolver ações especializadas para a superação das situações violadoras de direitos que contribuem para a intensificação da dependência; Prevenir o abrigamento e a segregação dos usuários do Serviço, assegurando o direito à convivência familiar e comunitária; Promover acessos a benefícios, programas de transferência de renda e outros Serviços socioassistenciais, das demais políticas públicas setoriais e do Sistema de Garantia de Direitos; Promover apoio às famílias na tarefa de cuidar, diminuindo a sua sobrecarga de trabalho e utilizando meios de comunicar e cuidar que visem à autonomia dos envolvidos e não somente cuidados de manutenção; Acompanhar o deslocamento, viabilizar o desenvolvimento do usuário e o acesso a Serviços básicos, de acordo com a análise técnica; Prevenir situações de sobrecarga e desgaste de vínculos provenientes da relação de prestação/ demanda de cuidados permanentes/prolongados.

Análise qualitativa:

PEDI P.S. ESPECIAL - AFASCOM - O PEDI realizou no mês de agosto, contato com aproximadamente 76,05% das famílias atendidas.

Através do processo interno, o Serviço recebeu 04 casos novos e 01 recorrente. Foi possível avaliar que houve redução de agravos decorrentes de situações violadoras de direitos em boa parte dos núcleos atendidos, onde a maioria das famílias estão incluídas no Cadastro Único e muitos dos que necessitam, o Serviço está em busca da garantia dos direitos.

Foram desligados 08 casos, sendo registrado 04 óbitos, 02 contrarreferências para a Proteção Social Básica e 02 referências ao PAEFI.

O monitoramento do Serviço foi realizado de maneira contínua por meio do registro de visitas técnicas, visitas/ atividades externas das Cuidadoras Sociais, observação e elaboração de relatórios informativos. Foram encaminhados no referido mês 05 relatórios informativo tanto para a rede socioassistencial, quanto para o Sistema de Garantia de Direitos.

Em relação aos Benefícios Eventuais, o PEDI disponibilizou, 06 tickets de cesta básica através de critérios avaliados pela equipe técnica.

Nas visitas domiciliares, as Cuidadoras Sociais realizaram as seguintes atividades: orientações aos cuidados básicos e essenciais para vida diária, atividades lúdicas, sensoriais, musical, auxílio na organização e higiene do ambiente, auxílio no banho, apoio ao cuidador familiar, bate papo e fortalecimento de vínculos familiares.

Já nas atividades externas cuidador, houve acompanhamento a consultas médicas, passeio ao ar livre, entre outros.

Foram realizadas reuniões com a rede socioassistencial e intersetorial para acompanhamento e discussão de casos. Já as reuniões de equipe, ocorreram de forma pontual devido aos encontros da equipe com a Terapeuta Ocupacional.

Durante o mês de agosto, a equipe PEDI participou dos encontros/ eventos/ reuniões abaixo:

- ? Reunião da Supervisora Técnica com a Terapeuta Ocupacional sobre o planejamento das ações de setembro;
- ? Parada técnica: Povos tradicionais (indígenas): Identificação e atendimento socioassistencial com Amanda Pankararu;
- ? Reunião com a técnica de referência da média complexidade da Secretaria Municipal de Assistência com as coordenações dos Centros Dia da Pessoa com Deficiência, realizada no Centro de Reabilitação Piracicaba;
- ? Reunião online com a Coordenação Segurança Alimentar sobre o Formulário EBIA (Escala Brasileira de Insegurança Alimentar);
- ? Reunião do Grupo de Ações Antirracistas, com a participação da Cuidadora Social;
- ? Encontro com a Defensoria Pública com o tema: Educação em Direitos;
- ? Reunião Coordenadores com a Gestão;
- ? Supervisão com a Terapeuta Ocupacional.

Avalie os principais resultados alcançados:

PEDI P.S. ESPECIAL - AFASCOM - Avaliamos que o Serviço vem se aprimorando a cada dia, os casos vêm sendo acompanhados com constância, as ações sendo desenvolvidas de acordo com a realidade e necessidade de cada usuário e

as visitas das Cuidadoras Sociais tem trazido muitos resultados positivos. Reforçamos sempre a importância da comunicação entre a equipe: supervisão técnica, a dupla psicossocial e cuidadoras sociais, para que estratégias de atuação sejam eficazes.

Um dos principais resultados alcançados, foi a contrarreferência de 02 casos para a Proteção Social Básica, pois através do acompanhamento da equipe, identificou-se que as violações foram cessadas.

Avaliamos que a cada mês, as temáticas trazidas pela Terapeuta Ocupacional são aprofundadas, onde a equipe expressa as idéias e posicionamentos, enriquecendo as discussões, contribuindo para o fortalecimento e alinhamento do Serviço.

Dificuldades:
 PEDI P.S. ESPECIAL - AFASCOM - Com a complexidade dos casos, as ações do Serviço nem sempre são efetivadas, por demandar de outro setor da rede intersetorial, principalmente a parceria com alguns equipamentos da saúde.

Há um grande dificultador em relação ao transporte para os usuários acessarem os Serviços de todas as políticas e também as barreiras urbanísticas e arquitetônicas.

Residência Inclusiva ? necessidade de mais vagas para atender as demandas.

Observações/Comentários:
 PEDI P.S. ESPECIAL - AFASCOM - Foi solicitado pela Coordenadoria da Vigilância Socioassistencial, uma pesquisa de satisfação tanto para os trabalhadores da rede quanto para os usuários. Fizemos uma força tarefa entre a equipe para o preenchimento via impresso, pois a minoria dos atendidos possuem acesso a internet. Foi feito contato com o setor responsável para combinar a entrega, porém, a pesquisa já estava no processo de finalização e não houve até o final deste mês, a utilização do material realizado pelo Serviço. Como está previsto no Plano de Trabalho do PEDI, no cronograma de atividades a avaliação e monitoramento do Serviço, entende-se como realizado.
 Realizamos processo seletivo para a vaga de Educador Social para início em setembro/2025.
 Obs.: Educador atual está cumprindo aviso prévio.

Mês de Referência
 SET/2025

Objetivos específicos:
 PEDI P.S. ESPECIAL - AFASCOM - Desenvolver ações especializadas para a superação das situações violadoras de direitos que contribuam para a intensificação da dependência; Prevenir o abrigamento e a segregação dos usuários do Serviço, assegurando o direito à convivência familiar e comunitária; Promover acessos a benefícios, programas de transferência de renda e outros Serviços socioassistenciais, das demais políticas públicas setoriais e do Sistema de Garantia de Direitos; Promover apoio às famílias na tarefa de cuidar, diminuindo a sua sobrecarga de trabalho e utilizando meios de comunicar e cuidar que visem à autonomia dos envolvidos e não somente cuidados de manutenção; Acompanhar o deslocamento, viabilizar o desenvolvimento do usuário e o acesso a Serviços básicos, de acordo com a análise técnica; Prevenir situações de sobrecarga e desgaste de vínculos provenientes da relação de prestação/ demanda de cuidados permanentes/prolongados.

Análise qualitativa:
 PEDI P.S. ESPECIAL - AFASCOM - O PEDI realizou no mês de setembro, contato com aproximadamente 80,30% das famílias atendidas.
 Através do processo interno, o Serviço recebeu 02 casos novos e 01 recorrente. Foi possível avaliar que houve redução de agravos decorrentes de situações violadoras de direitos em boa parte dos núcleos atendidos, onde a maioria das famílias estão incluídas no Cadastro Único e muitos dos que necessitam, o Serviço está em busca da garantia dos direitos.
 Foram desligados 03 casos, sendo registrado 02 óbitos e 01 acolhimento institucional de pessoa com deficiência.
 O monitoramento do Serviço foi realizado de maneira contínua por meio do registro de visitas técnicas, visitas/ atividades externas das Cuidadoras Sociais, observação e elaboração de relatórios informativos. Foram encaminhados no referido mês 02 relatórios técnicos tanto para a rede socioassistencial, quanto para o Sistema de Garantia de Direitos.
 Em relação aos Benefícios Eventuais, o PEDI disponibilizou, 07 tickets de cesta básica através de critérios avaliados pela equipe técnica.
 Nas visitas domiciliares, as Cuidadoras Sociais realizaram as seguintes atividades: orientações aos cuidados básicos e essenciais para vida diária, atividades lúdicas, sensoriais, musical, auxílio na organização e higiene do ambiente, auxílio no banho, apoio ao cuidador familiar, bate papo e fortalecimento de vínculos familiares, além de desenvolver uma pesquisa simples com os usuários, a fim de identificar a necessidade deles para acesso aos Serviços ofertados pelo Município através de uma cartilha contendo telefone e endereço dos Equipamentos da Assistência, Saúde, Cultura, Lazer, Emergência, entre outros. Essa cartilha está em processo de elaboração e será entregue aos atendidos do PEDI após aprovação da SMADSF.
 Já nas atividades externas cuidador, houve acompanhamento a consultas médicas, passeio ao ar livre, entre outros.

Foram realizadas reuniões com a rede socioassistencial e intersetorial para acompanhamento e discussão de casos.
 Já as reuniões de equipe, ocorreram de forma pontual devido aos encontros da equipe com a Terapeuta Ocupacional.

Durante o mês de setembro, a equipe PEDI participou dos encontros/ eventos/ reuniões abaixo:
 ? Parada Técnica na FUMEP, palestra: ?Aproximações críticas sobre o uso do conceito de negligência no trabalho com famílias: entre proteção, desproteção e violações de direitos?;
 ? Supervisão Terapeuta Ocupacional;
 ? Reunião de Coordenação com o Órgão Gestor;
 ? Reunião com a Técnica de referência da DPSE;
 ? Capacitação Inova Polis
 ? Simpósio Residência Inclusiva Acolher ? São Paulo
 ? Treinamento Primeiros Socorros pelo Corpo de Bombeiros no Centro Dia da Pessoa Idosa.

Avalie os principais resultados alcançados:
 PEDI P.S. ESPECIAL - AFASCOM - Avaliamos que o Serviço vem se aprimorando a cada dia, os casos vêm sendo acompanhados com constância, as ações sendo desenvolvidas de acordo com a realidade e necessidade de cada usuário e as visitas das Cuidadoras Sociais tem trazido muitos resultados positivos. Reforçamos sempre a importância da comunicação

entre a equipe: supervisão técnica, a dupla psicossocial e cuidadoras sociais, para que estratégias de atuação sejam eficazes.

Os encontros com a Terapeuta Ocupacional têm gerado resultados positivos, especialmente neste mês, quando alinhamos estratégias para a realização de visitas in loco, a fim de identificar de perto as reais necessidades dos atendidos.

Devido ao curto prazo de trabalho previsto no plano, não haverá tempo hábil para realizar muitas visitas com a presença da TO. Entretanto, priorizamos a avaliação dos casos mais complexos, de modo que, a partir deles, possamos identificar semelhanças que auxiliem no desenvolvimento das atividades.

Conforme previsto no plano de trabalho, a equipe do PEDI participou, em parceria com o Serviço de Proteção Social Básica no Domicílio, de uma capacitação de três dias conduzida pelo facilitador Marcel Belarmino, da empresa InovaPolis. Durante o encontro, foram abordados temas enriquecedores, oferecendo ferramentas essenciais para o aprimoramento das ações desenvolvidas pelo Serviço.

Foram apresentadas práticas para a construção de instrumentais, estratégias de atendimento domiciliar e ideias de atividades voltadas ao público-alvo, fortalecendo a capacidade da equipe de planejar e executar intervenções mais eficazes.

Dificuldades:

PEDI P.S. ESPECIAL - AFASCOM - Com a complexidade dos casos, as ações do Serviço nem sempre são efetivadas, por demandar de outro setor da rede intersetorial, principalmente a parceria com alguns equipamentos da saúde.

Há um grande dificultador em relação ao transporte para os usuários acessarem os Serviços de todas as políticas e também as barreiras urbanísticas e arquitetônicas.

É importante destacar a necessidade de implantar um novo Centro Dia para Pessoa Idosa na região Norte, pois o Serviço identifica como dificultador o acesso dos atendidos dessa área à unidade localizada na região da Água Branca.

Além de atuar na prevenção da institucionalização em ILPI, o Serviço oferece atendimento especializado que garante proteção, autonomia e melhoria na qualidade de vida. Também contribui para evitar o isolamento social, reduzir a sobrecarga do cuidador familiar e diminuir e/ou prevenir situações de risco para as pessoas idosas.

Uma das principais dificuldades enfrentadas é a insuficiência de vagas na Residência Inclusiva. Atualmente, a demanda excede a oferta disponível, deixando muitos usuários sem acesso a um serviço essencial para seu desenvolvimento e inclusão social.

A ampliação do número de vagas é urgente e fundamental, pois garante direitos, fortalece a autonomia e promove a cidadania plena das pessoas com deficiência.

Observações/Comentários:

PEDI P.S. ESPECIAL - AFASCOM - Início da Educadora Social, vaga PCD ? contratada em 01/09/2025.

Mês de Referência

OUT/2025

Objetivos específicos:

PEDI P.S. ESPECIAL - AFASCOM - Desenvolver ações especializadas para a superação das situações violadoras de direitos que contribuem para a intensificação da dependência; Prevenir o abrigamento e a segregação dos usuários do Serviço, assegurando o direito à convivência familiar e comunitária; Promover acessos a benefícios, programas de transferência de renda e outros Serviços socioassistenciais, das demais políticas públicas setoriais e do Sistema de Garantia de Direitos; Promover apoio às famílias na tarefa de cuidar, diminuindo a sua sobrecarga de trabalho e utilizando meios de comunicar e cuidar que visem à autonomia dos envolvidos e não somente cuidados de manutenção; Acompanhar o deslocamento, viabilizar o desenvolvimento do usuário e o acesso a Serviços básicos, de acordo com a análise técnica; Prevenir situações de sobrecarga e desgaste de vínculos provenientes da relação de prestação/ demanda de cuidados permanentes/prolongados.

Análise qualitativa:

PEDI P.S. ESPECIAL - AFASCOM - O PEDI realizou no mês de outubro, contato com aproximadamente 84,05% das famílias atendidas.

Através do processo interno, o Serviço recebeu 06 casos novos. Foi possível identificar uma redução dos agravos decorrentes de situações de violação de direitos na maior parte dos núcleos atendidos. Observou-se que a maioria das famílias já estão incluída no Cadastro Único e, para aquelas que ainda necessitam, o Serviço segue atuando para assegurar o acesso e a garantia de seus direitos.

Foram desligados quatro casos, sendo registrados: um óbito, dois acolhimentos em ILPI e uma contrarreferência para a Proteção Social Básica.

O monitoramento do Serviço foi realizado de forma contínua, por meio do registro de visitas técnicas, das visitas e atividades externas realizadas pelas Cuidadoras Sociais, da observação sistemática e da elaboração de relatórios informativos. No mês em referência, foram encaminhados quatro relatórios técnicos, tanto para a rede socioassistencial quanto para o Sistema de Garantia de Direitos.

Em relação aos Benefícios Eventuais, o PEDI disponibilizou, 07 tickets de cesta básica através de critérios avaliados pela equipe técnica.

Nas visitas domiciliares, as Cuidadoras Sociais desenvolveram um conjunto de atividades, tais como orientações relacionadas aos cuidados básicos e às atividades de vida diária, realização de ações lúdicas, sensoriais e musicais, apoio na organização e higienização do ambiente, auxílio no banho, suporte ao cuidador familiar, diálogos e iniciativas voltadas ao fortalecimento dos vínculos familiares.

Já nas atividades externas cuidador, houve acompanhamento a consultas médicas, passeio ao ar livre, entre outras.

Neste mês, organizamos a participação de alguns atendidos, considerando os limites e possibilidades individuais, em visita ao SESC para prestigiar a Exposição Karingana.

As Cuidadoras Sociais conduziram ainda uma atividade com os atendidos e seus familiares para a confecção de ?Corações do Bem?, os quais foram destinados a mulheres em tratamento oncológico. A ação teve como objetivo promover cuidado, solidariedade e empatia, além de reforçar, no contexto do Outubro Rosa, a importância do apoio às mulheres em enfrentamento ao câncer.

Durante o atendimento, foi esclarecido o propósito da atividade, destacando que os corações simbolizam acolhimento e demonstram que existem pessoas que, mesmo sem conhecê-las, se solidarizam com sua jornada.

Os corações foram entregues aos responsáveis pela campanha, consolidando a ação alusiva em comemoração ao mês da

Pessoa Idosa e ao Outubro Rosa.

Foram realizadas reuniões com a rede socioassistencial e intersetorial, com o objetivo de acompanhar a evolução dos casos e promover discussões sobre encaminhamentos e estratégias de intervenção. As reuniões de equipe ocorreram conforme o planejado.

Durante o mês de outubro, a equipe PEDI participou dos encontros/ eventos/ reuniões abaixo:

? Reunião com a Coordenação da Atenção Básica de Saúde e Técnica de referência da média complexidade, com objetivo de socializar dificuldades de articulação entre as técnicas dos serviços da Assistência em relação a alguns casos em acompanhamento conjunto.

? Participação na reunião de Coordenação na Secretaria Municipal de Assistência, referente a Agenda Desenvolvimento Pira 35, para organizar grupos de trabalho divididos por eixos temáticos;

? Parada Técnica com tema: ?Política Nacional de Cuidados: desafios e avanços de gênero e raça?;

? Reunião de coordenação da AFASCOM;

? Visita da Comissão de Monitoramento e Avaliação;

? Capacitação Territórios do Cuidar;

? GT Ações Antirracista realizado no PEDI

? Reunião com Órgão Gestor com as Coordenações da rede pública e parcerizados

? Reunião com técnica de referência da média complexidade.

A Supervisão da Terapeuta Ocupacional, ocorreu através da realização de visitas domiciliares em conjunto com as Cuidadoras Sociais, contemplando um atendido por profissional, totalizando quatro visitas. Durante as visitas, buscou-se observar a condução do atendimento, a forma de abordagem adotada e a capacidade de identificação dos aspectos centrais do cuidado: necessidades específicas, trajetória de vida e potencialidades individuais.

O objetivo foi de colocar em prática os conhecimentos trabalhados até o momento, apoiando as Cuidadoras na construção de uma abordagem centrada nas necessidades, na história de vida e nas potencialidades de cada atendido.

Nos dias 15, 22 e 29 de outubro, as equipes PSB Domicílio e PEDI participaram da capacitação ?Territórios do Cuidar?, conduzida por Roberta Borges ? Psicóloga, Arteterapeuta e especialista em Psicologia Social. O objetivo foi qualificar Educadores e Cuidadores Sociais que atuam em domicílio, promovendo cuidado humanizado, respeito aos direitos humanos, segurança no atendimento, autonomia e dignidade da pessoa atendida.

As atividades abordaram relações sociais, pessoais e emocionais, com foco em compreender a história de vida e as relações familiares dos atendidos. Foram realizadas dinâmicas lúdicas e arteterapêuticas, estimulando a criatividade dos profissionais na elaboração de atividades personalizadas para cada indivíduo e família. Além da participação dos dois Serviços, contamos com a presença das

Técnicas da Secretaria Municipal de Assistência, Desenvolvimento Social e Família (Gestão da Educação Permanente, Proteção Social Básica e Especial) e convidados dos Centros Dia da Pessoa com Deficiência e do Programa de Habilitação e Reabilitação.

Avalie os principais resultados alcançados:

PEDI P.S. ESPECIAL - AFASCOM - Avaliamos que o Serviço vem se aprimorando continuamente, com o acompanhamento constante dos casos e o desenvolvimento de ações alinhadas à realidade e às necessidades de cada usuário. As visitas realizadas pelas Cuidadoras Sociais têm gerado resultados positivos significativos. Reforçamos constantemente a importância da comunicação entre os diferentes segmentos da equipe ? supervisão técnica, dupla psicossocial e Cuidadoras Sociais ? para assegurar a eficácia das estratégias de atuação.

Supervisão Terapeuta Ocupacional):

A participação in loco possibilitou uma observação qualificada da dinâmica estabelecida entre cada cuidadora e seu atendido. A vivência foi significativa para o fechamento do processo, permitindo identificar como cada profissional estrutura sua prática e ilumina os elementos essenciais do cuidado: potencialidades, história de vida e necessidades de cada pessoa atendida. Ao longo das visitas, foi possível perceber que esse tripé vem se tornando cada vez mais evidente na atuação das cuidadoras, refletindo diretamente na qualidade do vínculo estabelecido e no atendimento prestado. Observou-se, ainda, amadurecimento na condução das intervenções e maior clareza na organização das ações, o que indica evolução positiva no processo de trabalho.

A capacitação ?Territórios do Cuidar? contribuiu para a melhoria da qualidade do atendimento domiciliar, redução de situações de negligência e desinformação, além de valorizar e preparar melhor os trabalhadores, garantindo usuários mais protegidos e acolhidos.

Dificuldades:

PEDI P.S. ESPECIAL - AFASCOM - Com a complexidade dos casos, as ações do Serviço nem sempre são efetivadas, por demandar de outro setor da rede intersetorial, principalmente a parceria com alguns equipamentos da saúde.

Há um grande dificultador em relação ao transporte para os usuários acessarem os Serviços de todas as políticas e também as barreiras urbanísticas e arquitetônicas.

É importante destacar a necessidade de implantar um novo Centro Dia para Pessoa Idosa na região Norte, pois o Serviço identifica como dificultador o acesso dos atendidos dessa área à unidade localizada na região da Água Branca.

Além de atuar na prevenção da institucionalização em ILPI, o Serviço oferece atendimento especializado que garante proteção, autonomia e melhoria na qualidade de vida. Também contribui para evitar o isolamento social, reduzir a sobrecarga do cuidador familiar e diminuir e/ou prevenir situações de risco para as pessoas idosas.

Uma das principais dificuldades enfrentadas é a insuficiência de vagas na Residência Inclusiva. Atualmente, a demanda excede a oferta disponível, deixando muitos usuários sem acesso a um Serviço essencial para seu desenvolvimento e inclusão social.

A ampliação do número de vagas é urgente e fundamental, pois garante direitos, fortalece a autonomia e promove a cidadania plena das pessoas com deficiência.

Observações/Comentários:

Mês de Referência
NOV/2025

Objetivos específicos:

PEDI P.S. ESPECIAL - AFASCOM - Desenvolver ações especializadas para a superação das situações violadoras de direitos que contribuem para a intensificação da dependência; Prevenir o abrigo e a segregação dos usuários do Serviço, assegurando o direito à convivência familiar e comunitária; Promover acessos a benefícios, programas de transferência de renda e outros Serviços socioassistenciais, das demais políticas públicas setoriais e do Sistema de Garantia de Direitos; Promover apoio às famílias na tarefa de cuidar, diminuindo a sua sobrecarga de trabalho e utilizando meios de comunicar e cuidar que visem à autonomia dos envolvidos e não somente cuidados de manutenção; Acompanhar o deslocamento, viabilizar o desenvolvimento do usuário e o acesso a Serviços básicos, de acordo com a análise técnica; Prevenir situações de sobrecarga e desgaste de vínculos provenientes da relação de prestação/ demanda de cuidados permanentes/prolongados.

Análise qualitativa:

PEDI P.S. ESPECIAL - AFASCOM - O PEDI realizou no mês de novembro, contato com aproximadamente 81,53% das famílias atendidas.

O Serviço não recebeu nenhum caso novo. Foi possível identificar uma redução dos agravos decorrentes de situações de violação de direitos na maior parte dos núcleos atendidos. Observou-se que a maioria das famílias já estão incluída no Cadastro Único e, para aquelas que ainda necessitam, o Serviço segue atuando para assegurar o acesso e a garantia de seus direitos.

Foram desligados 03 casos, sendo registrados: 02 de mudanças de município e 01 acolhimento em Instituição de Longa Permanência.

O monitoramento do Serviço foi realizado de forma contínua, por meio do registro de visitas técnicas, das visitas e atividades externas realizadas pelas Cuidadoras Sociais, da observação sistemática e da elaboração de relatórios informativos. No mês em referência, foram encaminhados 03 relatórios técnicos, tanto para a rede socioassistencial quanto para o Sistema de Garantia de Direitos.

Em relação aos Benefícios Eventuais, o PEDI disponibilizou, 05 tickets de cesta básica através de critérios avaliados pela equipe técnica.

Nas visitas domiciliares, as Cuidadoras Sociais desenvolveram um conjunto de atividades, tais como orientações relacionadas aos cuidados básicos e às atividades de vida diária, realização de ações lúdicas, sensoriais e musicais, apoio na organização e higienização do ambiente, auxílio no banho, suporte ao cuidador familiar, diálogos e iniciativas voltadas ao fortalecimento dos vínculos familiares.

Já nas atividades externas cuidador, houve acompanhamento a consultas médicas, passeio ao ar livre, entre outras.

Foram realizadas reuniões com a rede socioassistencial e intersetorial, com o objetivo de acompanhar a evolução dos casos e promover discussões sobre encaminhamentos e estratégias de intervenção.

As reuniões de equipe ocorreram conforme o planejado.

Durante o mês de novembro, a equipe PEDI participou dos encontros/ eventos/ reuniões abaixo:

? Reunião com as Coordenações das equipes de Saúde

? Reunião realizada entre as equipes: PEDI e ComVivência a fim de trabalharmos as vivências da capacitação "Territórios do Cuidar". Além da discussão das perguntas deixadas pela palestrante, como orientação para reflexão das equipes, aplicamos a "Dinâmica de Comunicação e Delegação", que tem como objetivo não apenas reproduzir a imagem perfeitamente, mas sim destacar a importância da clareza na comunicação, da escuta ativa e da interpretação correta das instruções.

10, 17, 18 e 28/11 ? Supervisão com a Terapeuta Ocupacional;

? Reunião com as Coordenadoras e Administrativas da AFASCOM para alinhamento e organização das atribuições;

? Reunião com o Secretário Municipal da Assistência, tendo como pauta a renovação das parcerias para 2026 com as Organizações da Sociedade Civil;

? Parada Técnica com tema: "Integralidade do SUAS" realizada no PECEGE;

? GT Ações Antirracista com a participação da Cuidadora Social.

Avalie os principais resultados alcançados:

PEDI P.S. ESPECIAL - AFASCOM - Avaliamos que o Serviço vem se aprimorando continuamente, com o acompanhamento constante dos casos e o desenvolvimento de ações alinhadas à realidade e às necessidades de cada usuário. As visitas realizadas pelas Cuidadoras Sociais têm gerado resultados positivos significativos. Reforçamos constantemente a importância da comunicação entre os diferentes segmentos da equipe ? supervisão técnica, dupla psicossocial e Cuidadoras Sociais ? para assegurar a eficácia das estratégias de atuação.

Supervisão Terapeuta Ocupacional:

Ao longo desse percurso, cada encontro fortaleceu a equipe, ampliou olhares e reafirmou a importância de ver cada pessoa idosa não pela condição que apresenta, mas pela pessoa que é: alguém com história, desejos, memórias e possibilidades.

Construção do modo de cuidar que nasce do vivido de cada atendido, que respeita o tempo, a realidade e a singularidade de cada um.

E, sobretudo, reafirmamos a escuta profunda, atenta e verdadeira como ferramenta essencial do nosso trabalho. Escutar para compreender, para acolher, para encontrar caminhos possíveis.

A avaliação com um todo é no olhar mais sensível, nas escolhas mais conscientes, na prática mais humana.

Dificuldades:

PEDI P.S. ESPECIAL - AFASCOM - Com a complexidade dos casos, as ações do Serviço nem sempre são efetivadas, por demandar de outro setor da rede intersetorial, principalmente a parceria com alguns equipamentos da saúde.

Há um grande dificultador em relação ao transporte para os usuários acessarem os Serviços de todas as políticas e também

as barreiras urbanísticas e arquitetônicas.

É importante destacar a necessidade de implantar um novo Centro Dia para Pessoa Idosa na região Norte, pois o Serviço identifica como dificultador o acesso dos atendidos dessa área à unidade localizada na região da Água Branca.

Além de atuar na prevenção da institucionalização em ILPI, o Serviço oferece atendimento especializado que garante proteção, autonomia e melhoria na qualidade de vida. Também contribui para evitar o isolamento social, reduzir a sobrecarga do cuidador familiar e diminuir e/ou prevenir situações de risco para as pessoas idosas.

Uma das principais dificuldades enfrentadas é a insuficiência de vagas na Residência Inclusiva. Atualmente, a demanda excede a oferta disponível, deixando muitos usuários sem acesso a um Serviço essencial para seu desenvolvimento e inclusão social.

A ampliação do número de vagas é urgente e fundamental, pois garante direitos, fortalece a autonomia e promove a cidadania plena das pessoas com deficiência.

Observações/Comentários:

Mês de Referência

DEZ/2025

Objetivos específicos:

PEDI P.S. ESPECIAL - AFASCOM - Desenvolver ações especializadas para a superação das situações violadoras de direitos que contribuem para a intensificação da dependência; Prevenir o abrigo e a segregação dos usuários do Serviço, assegurando o direito à convivência familiar e comunitária; Promover acessos a benefícios, programas de transferência de renda e outros Serviços socioassistenciais, das demais políticas públicas setoriais e do Sistema de Garantia de Direitos; Promover apoio às famílias na tarefa de cuidar, diminuindo a sua sobrecarga de trabalho e utilizando meios de comunicar e cuidar que visem à autonomia dos envolvidos e não somente cuidados de manutenção; Acompanhar o deslocamento, viabilizar o desenvolvimento do usuário e o acesso a Serviços básicos, de acordo com a análise técnica; Prevenir situações de sobrecarga e desgaste de vínculos provenientes da relação de prestação/ demanda de cuidados permanentes/prolongados.

Análise qualitativa:

PEDI P.S. ESPECIAL - AFASCOM - O PEDI realizou no mês de dezembro, contato com aproximadamente 84,12% das famílias atendidas.

O Serviço não recebeu nenhum caso novo. Foi possível identificar uma redução dos agravos decorrentes de situações de violação de direitos na maior parte dos núcleos atendidos. Observou-se que a maioria das famílias já estão incluída no Cadastro Único e, para aquelas que ainda necessitam, o Serviço segue atuando para assegurar o acesso e a garantia de seus direitos.

Foram desligados 03 casos, sendo registrados: 02 acolhimentos em Instituição de Longa Permanência e 01 contrarreferência para a Proteção Social Básica.

O monitoramento do Serviço foi realizado de forma contínua, por meio do registro de visitas técnicas, das visitas e atividades externas realizadas pelas Cuidadoras Sociais, da observação sistemática e da elaboração de relatórios informativos. No mês em referência, foram encaminhados 02 relatórios técnicos, tanto para a rede socioassistencial quanto para o Sistema de Garantia de Direitos.

Em relação aos Benefícios Eventuais, o PEDI disponibilizou, 08 tickets de cesta básica através de critérios avaliados pela equipe técnica.

Nas visitas domiciliares, as Cuidadoras Sociais desenvolveram um conjunto de atividades, tais como orientações relacionadas aos cuidados básicos e às atividades de vida diária, realização de ações lúdicas, sensoriais e musicais, apoio na organização e higienização do ambiente, auxílio no banho, suporte ao cuidador familiar, diálogos e iniciativas voltadas ao fortalecimento dos vínculos familiares.

Já nas atividades externas cuidador, houve acompanhamento a consultas médicas, passeio ao ar livre, entre outras.

Foram realizadas reuniões com a rede socioassistencial e intersetorial, com o objetivo de acompanhar a evolução dos casos e promover discussões sobre encaminhamentos e estratégias de intervenção.

As reuniões de equipe ocorreram conforme o planejado.

Durante o mês de dezembro, a equipe PEDI participou dos encontros/ eventos/ reuniões abaixo:

? Confraternização SUAS

? Reunião com Órgão Gestor com a Diretora da Divisão da Proteção Social Especial tendo como pauta, informes dos Serviços da Média Complexidade.

Avalie os principais resultados alcançados:

PEDI P.S. ESPECIAL - AFASCOM - Avaliamos que o Serviço vem se aprimorando continuamente, com o acompanhamento constante dos casos e o desenvolvimento de ações alinhadas à realidade e às necessidades de cada usuário. As visitas realizadas pelas Cuidadoras Sociais têm gerado resultados positivos significativos. Reforçamos constantemente a importância da comunicação entre os diferentes segmentos da equipe ? supervisão técnica, dupla psicossocial e Cuidadoras Sociais ? para assegurar a eficácia das estratégias de atuação.

Dificuldades:

PEDI P.S. ESPECIAL - AFASCOM - Com a complexidade dos casos, as ações do Serviço nem sempre são efetivadas, por demandar de outro setor da rede intersetorial, principalmente a parceria com alguns equipamentos da saúde.

Há um grande dificultador em relação ao transporte para os usuários acessarem os Serviços de todas as políticas e também as barreiras urbanísticas e arquitetônicas.

Além de atuar na prevenção da institucionalização em ILPI, o Serviço oferece atendimento especializado que garante proteção, autonomia e melhoria na qualidade de vida. Também contribui para evitar o isolamento social, reduzir a sobrecarga do cuidador familiar e diminuir e/ou prevenir situações de risco para as pessoas idosas.

Uma das principais dificuldades enfrentadas é a insuficiência de vagas na Residência Inclusiva. Atualmente, a demanda

excede a oferta disponível, deixando muitos usuários sem acesso a um Serviço essencial para seu desenvolvimento e inclusão social.
A ampliação do número de vagas é urgente e fundamental, pois garante direitos, fortalece a autonomia e promove a cidadania plena das pessoas com deficiência.

Observações/Comentários:

Das atividades previstas no plano de trabalho:

Atividade	Totalmente realizada	Parcialmente realizada	Não realizada	Justifique para parcial ou não realizado
AÇÃO ALUSIVA AO DIA NACIONAL DA LUTA PELOS DIREITOS DAS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA	X			
AÇÃO ALUSIVA EM COMEMORAÇÃO AO MÊS DA PESSOA IDOSA	X			
ACOLHIDA	X			
ALIMENTAÇÃO DO SISTEMA INTEGRADO E INFORMATIZADO INDICADO PELO ÓRGÃO GESTOR	X			
APOIO E ACOMPANHAMENTO DE USUÁRIOS DO SERVIÇO EM ATIVIDADES EXTERNAS, DE ACORDO COM A NECESSIDADE E AVALIAÇÃO TÉCNICA	X			
APOIO NO PLANEJAMENTO DA ORGANIZAÇÃO DE ROTINA DIÁRIA	X			
ATENDIMENTOS E ORIENTAÇÕES PSICOSSOCIAIS	X			
CONTATOS TELEFONICOS E POR INTERMEDIOS DE REDES SOCIAIS	X			
DESENVOLVIMENTO DE ATIVIDADES NO DOMICILIO	X			
DIAGNÓSTICO SOCIAL	X			
DIAGNÓSTICO SOCIOECONÔMICO	X			
EDUCAÇÃO PERMANENTE	X			
ELABORAÇÃO DE RELATÓRIOS INFORMATIVOS	X			
ELABORAÇÃO DO PLANO DE DESENVOLVIMENTO (PDU)		X		Diante das demandas complexas de atendimento, não cumpriu-se 100% do preenchimento dos Planos.
ENCAMINHAMENTOS AOS RECURSOS SOCIOASSISTENCIAIS, A POLÍTICAS PÚBLICAS SETORIAIS E DO SISTEMA DE GARANTIA DE DIREITOS	X			
ESCUA QUALIFICADA	X			

INFORMAÇÃO, ORIENTAÇÃO E COMUNICAÇÃO SOBRE DEFESA DE DIREITOS	X			
MAPEAMENTO DAS FAMILIAS ATENDIDAS	X			
MEDIAÇÃO DE ACESSO AO MERCADO DE TRABALHO	X			
MOBILIZAÇÃO DE FAMÍLIA EXTENSA OU AMPLIADA	X			
MOBILIZAÇÃO E FORTALECIMENTO DO CONVÍVIO E DE REDES SOCIAIS DE APOIO	X			
MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO DO SERVIÇO	X			
PARTICIPAÇÃO EM EVENTOS, FÓRUMS, CAPACITAÇÃO TÉCNICA E SUPERVISÕES	X			
PROMOÇÃO DE ACESSO A BENEFÍCIOS	X			
PROMOÇÃO DE CONVIVÊNCIA SOCIAL E COMUNITÁRIA (EXPANDIR INTERVENÇÕES PARA O TERRITÓRIO)	X			
REUNIÃO COM A REDE SOCIOASSISTENCIAL E INTERSETORIAL	X			
REUNIÕES DE EQUIPE TÉCNICA	X			
REUNIÕES FAMILIARES	X			
VISITAS DOMICILIARES	X			

Total de Registro(s): 29

Análise dos impactos sociais:

Observou-se avanço e aprimoramento na execução do Serviço. A equipe manteve-se estável, sem registro de rotatividade, assegurando a continuidade dos atendimentos. Verificou-se a intensificação do trabalho em rede, por meio da articulação de visitas conjuntas e da realização de reuniões socioassistenciais e intersetoriais, com ênfase na análise dos casos e na construção de estratégias voltadas à superação das situações de violação de direitos.

PRESIDENTE
SALETE BOLZAN
CPF: 144.385.278-30

TÉCNICO RESPONSÁVEL
IRIANA CRISTINA BONATO LIBARDI RABELO
CPF: 223.992.778-05