



# PREFEITURA MUNICIPAL DE PIRACICABA

CREAS - CENTRO - EPSEMC

RUA GOVERNADOR PEDRO DE TOLEDO, 2099 - NOVA AMÉRICA - PIRACICABA - SP  
CEP: 13.400-000 Fone: (19)3927-0751 Fone 2: (19) 3927-1598 Fone 3: (19) 9 8166-0289

[coord.epsemc@afascom.org.br](mailto:coord.epsemc@afascom.org.br)

## RELATÓRIO FINAL DE CUMPRIMENTO DO OBJETO

**Exercício: Janeiro a Dezembro de 2025**

Número do Processo: 2023/52882

Setor: CREAS - CENTRO - EPSEMC

Número Chamamento Público: 23/2023

Órgão Concedente:

### I. Identificação

Nome da Entidade Proponente: ASSOC. FRANCISCANA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL CORAÇÃO DE MARIA - AFASCOM

Nome do Serviço/ Projeto: PAEFI

Local ou locais de Funcionamento do Projeto: Piracicaba/SP

Meta/Capacidade de Atendimento: 520

Público Alvo: FAMÍLIAS E INDIVÍDUOS

Email: [coord.epsemc@afascom.org.br](mailto:coord.epsemc@afascom.org.br)

Telefone: (19)3927-0751

Técnico Responsável: YARA CAROLINA CLETO MIDAGLIA

Presidente da Instituição: SALETE BOLZAN

**Objetivo Geral (Descrever conforme plano de trabalho):** Ofertar atendimento de Proteção Social Especializado de Média Complexidade à famílias e indivíduos em situação de violência e violação de direitos, identificadas pela triagem da Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social, enquanto aguardam o acompanhamento psicossocial pela dupla de referência nos serviços específicos de Média Complexidade.

**Quantidade de usuários atendidos: 733**

**Número de Desligamentos: 247**

**Justificar se o número de usuários atendidos for diferente do número previsto:**

O número de usuários foi superior ao número previsto, sendo a meta de 520 família/indivíduos, o serviço recebe encaminhamentos via Secretária de Assistência e Desenvolvimento Social e Família, Conselhos Tutelares, rede sociassistencial, rede de saúde do município, do programa de Direitos Humanos Disque 100, Ministério Público e Vara da Infância e Juventude de Piracicaba, sendo assim o número de denúncias ultrapassou a meta de usuários atendidos no serviço de média complexidade do município.

**Quantidade de atendimentos realizados: 1113.0 em 2025**

**Análise o grau de participação dos usuários e famílias, nas várias etapas dos serviços/projetos.**

O acompanhamento realizado pelo Epsemc Centro, realizou intervenções, possibilitou às famílias e/ou indivíduos acessarem espaços de reflexão sobre a realidade, a construção de novos projetos de vida e de transformar as relações, sejam elas familiares e ou comunitárias. Foi possível desenvolver potencialidades, ampliar o universo de informações e proporcionar novas vivências, a superação ou minimização das situações de violência. O serviço realizou, mensalmente, atendimentos grupais com as famílias de crianças e adolescentes que vivenciam situações de violência e violação de direitos, com mulheres, com adolescentes e os homens. Durante a execução destes atendimentos pode-se avaliar a anuência das famílias o que possibilitou reflexões, orientações e desenvolvimento de habilidades protetivas. Durante os grupos foi possível garantir a vivência de situações pautadas no respeito e para o exercício da cidadania favorecendo a superação de padrões violadores, o desenvolvimento de projetos pessoais e sociais além de possibilitar a troca e a problematização coletiva das questões sociais.

Em relação as famílias que não foram inseridas nos atendimentos grupais ou não aderiram a esse formato de atendimento, foram realizados atendimentos domiciliares, familiar e individual, o que possibilitou a compreensão, o registro e análise de dados sobre a dinâmica familiar, suas vulnerabilidades e potencialidades.

A partir do acompanhamento realizado foi possível intervir e possibilitar para as famílias e/ou indivíduos referenciados a reflexão, a transformação nas relações familiares e comunitárias, assim como desenvolver as potencialidades e o fortalecimento.

**Este serviço fez ou faz parte de alguma rede?**

SIM

**(rede como um conjunto de relações, regulares, entre pessoas e/ou Instituições, que visam objetivos comuns de interesse social).**

**Caso a resposta seja sim, descreva como tem se efetivado:**

O Epsemc centro participou de reuniões com os Conselhos Tutelares para discussão de casos e de fluxos estabelecidos. Houve a participação em reuniões semanais com as coordenações dos PAEFIS, mensais com as coordenações da Proteção Social Básica e participação mensal nas reuniões da Comissão Municipal de Erradicação do Trabalho Infantil COMPETI, bem como a participação no Conselho Municipal da Criança e Adolescente - CMDCA em reuniões mensais. Houve a participação nas reuniões intersetoriais organizadas pelos Centro de Referência de Assistência Social - CRAS mensalmente. Durante todo ano de 2025 houve a articulação da rede de atendimento socioassistencial e intersetorial para discutir casos, buscando a assertividade nas intervenções. Ocorreram reuniões com o órgão gestor.

**Considerando os objetivos do Projeto, quais foram os principais resultados alcançados no período de execução?**

<p><b>Mês de Referência</b> JAN/2025</p>	<p><b>Facilitadores:</b> CREAS - CENTRO - EPSEMC - - Discussões de casos em equipe; - Reuniões de rede; - Atuação mais ágil em alguns acompanhamentos recém encaminhados, tanto da secretária quanto dos técnicos do serviço. - olhar cuidadoso entre coordenação e técnicos para os casos que estão em acompanhamento há mais de dois anos.</p> <p><b>Dificultadores:</b> CREAS - CENTRO - EPSEMC - - ausência de Vale Transporte devido a mudança de empresa que fornecia os Vales para o município; - falta de capacitações para os serviços intersetoriais; - dificuldades na triagem casos com ausência de dados informativos; - vagas insuficientes para transferências de casos mais graves devido as mudanças que ocorreram dentro da secretária de Assistência e Desenvolvimento Social e Família;</p>
--	---

<p><b>Mês de Referência</b> FEV/2025</p>	<p><b>Facilitadores:</b> CREAS - CENTRO - EPSEMC - Reuniões de equipe no EPSEMC, Discussão de caso com a equipe, Melhoria na articulação com a rede socioassistencial</p> <p><b>Dificultadores:</b> CREAS - CENTRO - EPSEMC - Falta de transparência da Secretaria resultando em um sentimento de instabilidade na equipe dos EPSEMCs, lançamento do planejamento de 2025 sem explicação anterior. Dificuldade na triagem acerca dos critérios de encaminhamento e da pouca/nenhuma atuação anterior da rede. Vagas insuficientes para transferência de casos graves para a Proteção Social Especial, devido a abertura do CREAS III e reorganização da equipe, ocasionando a dificuldade de acompanhamento de outros casos no serviço. Dificuldade na articulação com os Conselhos Tutelares, visto que existem obstáculos na compreensão da atribuição de cada serviço. Número alto de relatórios que o serviço precisou executar, dificultando assim os atendimentos e planejamentos dos grupos. Falta de pontualidade dos eventos da rede socioassistencial.</p>
--	--

<p><b>Mês de Referência</b> MAR/2025</p>	<p><b>Facilitadores:</b> CREAS - CENTRO - EPSEMC - Reuniões de equipe no EPSEMC Discussão de caso com a equipe Melhoria na articulação com a rede socioassistencial</p> <p><b>Dificultadores:</b> CREAS - CENTRO - EPSEMC - Dificuldade na triagem acerca dos critérios de encaminhamento e da pouca/nenhuma atuação anterior da rede. Dificuldade na articulação com os Conselhos Tutelares, visto que existem obstáculos na compreensão da atribuição de cada serviço dificuldade na contrarreferência dos encerramentos feitos pelo PAEFI.</p>
<p><b>Mês de Referência</b> ABR/2025</p>	<p><b>Facilitadores:</b> CREAS - CENTRO - EPSEMC - Reuniões de equipe no EPSEMC, Discussão de caso com a equipe, Melhoria na articulação com a rede socioassistencial, capacitações e apresentações de trabalho desenvolvidos por outros serviços da rede socioassistencial.</p> <p><b>Dificultadores:</b> CREAS - CENTRO - EPSEMC - Dificuldade na triagem acerca dos critérios de encaminhamento e da pouca/nenhuma atuação anterior da rede, dificuldade na articulação com os Conselhos Tutelares, visto que existem obstáculos na compreensão da atribuição de cada serviço, mudanças de fluxo que impactam diretamente os trabalhadores da ponta e falta de compreensão com os trabalhadores.</p>
<p><b>Mês de Referência</b> MAI/2025</p>	<p><b>Facilitadores:</b> CREAS - CENTRO - EPSEMC - Possibilidade de diálogo para sugestão de temas para as próximas reuniões</p> <p><b>Dificultadores:</b> CREAS - CENTRO - EPSEMC - Vagas insuficientes para encaminhamentos para o Programa Frente de Trabalho; Dificuldades no diálogo e articulações com a Rede Intersetorial; Mudanças na dinâmica de utilização do VT destinado aos usuários; Insuficiência de vagas para transferir casos mais graves e urgentes</p>
<p><b>Mês de Referência</b> JUN/2025</p>	<p><b>Facilitadores:</b> CREAS - CENTRO - EPSEMC - capacitações e apresentações de trabalho desenvolvidos por outros serviços da rede socioassistencial.</p> <p><b>Dificultadores:</b> CREAS - CENTRO - EPSEMC - Vagas insuficientes para encaminhamentos para o Programa Frente de Trabalho; Dificuldades no diálogo e articulações com a Rede Intersetorial; dificuldade na articulação com os Conselhos Tutelares, visto que existem obstáculos na compreensão da atribuição de cada serviço, mudanças de fluxo que impactam diretamente os trabalhadores da ponta e falta de compreensão com os trabalhadores e mudanças sem aviso prévio que impactam no desenvolvimento do trabalho pelos profissionais da ponta.</p>
<p><b>Mês de Referência</b> JUL/2025</p>	<p><b>Facilitadores:</b> CREAS - CENTRO - EPSEMC - Reuniões de equipe no EPSEMC, Melhoria na articulação com a rede socioassistencial, capacitações e apresentações de trabalho desenvolvidos por outros serviços da rede socioassistencial, Reuniões mensais da coordenação com os conselhos tutelares.</p> <p><b>Dificultadores:</b> CREAS - CENTRO - EPSEMC - Vagas insuficientes para encaminhamentos para o Programa Frente de Trabalho; Dificuldades no diálogo e articulações com a Rede Intersetorial; mudanças de fluxo que impactam diretamente os trabalhadores da ponta e falta de compreensão com os trabalhadores, mudanças sem aviso prévio que impactam no desenvolvimento do trabalho pelos profissionais.</p>
<p><b>Mês de Referência</b> AGO/2025</p>	<p><b>Facilitadores:</b> CREAS - CENTRO - EPSEMC - Reuniões de equipe no EPSEMC, Melhoria na articulação com a rede socioassistencial, Reuniões mensais da coordenação com os conselhos tutelares.</p> <p><b>Dificultadores:</b> CREAS - CENTRO - EPSEMC - Vagas insuficientes para encaminhamentos para o Programa Frente de Trabalho; Dificuldades no diálogo e articulações com a Rede Intersetorial; mudanças de fluxo que impactam diretamente os trabalhadores da ponta e falta de compreensão com os trabalhadores, mudanças sem aviso prévio que impactam no desenvolvimento do trabalho pelos profissionais; falta de transparência da gestão de secretária de assistência e desenvolvimento social; mudanças com a saída da diretora de proteção social especial.</p>
<p><b>Mês de Referência</b></p>	<p><b>Facilitadores:</b> CREAS - CENTRO - EPSEMC - Reuniões de equipe no EPSEMC, Melhoria na articulação com a rede socioassistencial.</p>

SET/2025	<p><b>Dificultadores:</b> CREAS - CENTRO - EPSEMC - Vagas insuficientes para encaminhamentos para o Programa Frente de Trabalho; Dificuldades no diálogo e articulações com a Rede Intersetorial; falta de compreensão com os trabalhadores, mudanças sem aviso prévio que impactam no desenvolvimento do trabalho pelos profissionais; falta de transparência da gestão de secretária de assistência e desenvolvimento social e família; mudanças com a saída da diretora de proteção social especial; não substituição da diretora, saída repentina da secretária; cestas básicas insuficientes e divisão de proteção social especial sem respaldo devido a falta de diretora.</p>
----------	--

<b>Mês de Referência</b>	<p><b>Facilitadores:</b> CREAS - CENTRO - EPSEMC - Reuniões de equipe no EPSEMC, Melhoria na articulação com a rede socioassistencial.</p>
OUT/2025	<p><b>Dificultadores:</b> CREAS - CENTRO - EPSEMC - Dificuldades no diálogo e articulações com a Rede Intersetorial; falta de compreensão com os trabalhadores, mudanças sem aviso prévio que impactam no desenvolvimento do trabalho pelos profissionais; falta de transparência da gestão de secretária de assistência e desenvolvimento social e família; mudanças com a saída da diretora de proteção social especial; cestas básicas insuficientes e divisão de proteção social especial sem respaldo devido a falta de mais técnicos de referência, dificuldade nos planos de renovação.</p>

<b>Mês de Referência</b>	<p><b>Facilitadores:</b> CREAS - CENTRO - EPSEMC - Melhoria na articulação com a rede socioassistencial.</p>
NOV/2025	<p><b>Dificultadores:</b> CREAS - CENTRO - EPSEMC - falta de compreensão com os trabalhadores, mudanças sem aviso prévio que impactam no desenvolvimento do trabalho pelos profissionais; mudanças com a saída da diretora de proteção social especial; cestas básicas insuficientes e divisão de proteção social especial sem respaldo devido a falta de mais técnicos de referência, dificuldade nos planos de renovação.</p>

<b>Mês de Referência</b>	<p><b>Facilitadores:</b> CREAS - CENTRO - EPSEMC - Melhoria na articulação com a rede socioassistencial.</p>
DEZ/2025	<p><b>Dificultadores:</b> CREAS - CENTRO - EPSEMC - mudanças sem aviso prévio que impactam no desenvolvimento do trabalho pelos profissionais; falta de transparência da gestão de secretária de assistência e desenvolvimento social e família; cestas básicas insuficientes e divisão de proteção social especial sem respaldo devido a falta de mais técnicos de referência e dificuldade nos planos de renovação.</p>

Objetivos Específicos	Resultados Esperados	Resultados Obtidos	Justificativas
Contribuir para o fortalecimento da família no desempenho de sua função protetiva;	100% Famílias atendidas em suas necessidades; 70% das situações de riscos sociais minimizados; 90% dos territórios com maior incidência de famílias e indivíduos em situação de violação de direitos identificados; 90% da situação de violação de direitos, assim como público-alvo com maior incidências identificadas; 70% das famílias participando das atividades propostas; 70% das famílias aderindo aos encaminhamentos e orientações realizadas; 100% das famílias com PAFI e/ou PIA; 80% das famílias com o repertório social ampliado e com acesso aos direitos socioassistenciais.	O Epsemc Centro atendeu 728 famílias e indivíduos durante o ano de 2025. Houve estudo diagnóstico de 100% dos casos. Ocorreram 620 visitas domiciliares. Foram realizados 50 atendimentos grupais, 1113 atendimentos individuais e familiares Houve 63 encaminhamentos para a rede socioassistencial de intersetorial a partir de avaliação técnica e evoluçãodo acompanhamento. Foi realizado de forma parcial o PAFI e/ou PIA.	O objetivo proposto foi executado parcialmente, como o serviço executa de forma prioritaria o atendimento grupal os PAFI e/ou PIA foram executados de forma parcial, sendo gradativo a execução, dando continuidade no ano seguinte.

<p>Processar a inclusão das famílias no sistema de proteção social e nos serviços públicos conforme a necessidade;</p>	<p>100% das famílias atendidas em suas necessidades; 70% das situações de riscos sociais minimizados; 100% das famílias com garantia na continuidade do acompanhamento, por meio de transferência e contrarreferência do acompanhamento; 100% das famílias encaminhadas aos serviços de acordo com a demanda identificada ; 100% de monitoramento nos encaminhamentos realizados.</p>	<p>A partir do acompanhamento, dos atendimentos foi possível contribuir para a superação das situações de violência e violação de direitos, minimizar as vulnerabilidades e riscos. Houve a contrarreferência de 151 famílias para a Proteção Social Básica. Foram realizados 63 encaminhamento e foram monitorados, conforme avaliação técnica.</p>	<p>O objetivo proposto foi executado</p>
<p>Contribuir para restaurar e preservar a integridade e as condições de autonomia dos usuários.</p>	<p>100% das famílias /indivíduos referenciadas sem necessidade de acompanhamento nos serviços de Proteção Especial de Alta Complexidade; - 80% das famílias com o repertório social ampliado e com acesso aos direitos socioassistenciais; -100% das famílias atendidas em suas necessidades; - 70% das situações de riscos sociais minimizados; - 100% das famílias com garantia na continuidade do acompanhamento, por meio de transferência e contrarreferência do acompanhamento; - 100% das famílias encaminhadas aos serviços de acordo com a demanda identificada; - 100% de monitoramento nos encaminhamentos realizados</p>	<p>O trabalho desenvolvido contribuiu para ampliar o repertório social e o acesso aos direitos socioassistenciais das famílias; Foi garantida a continuidade do acompanhamento, por meio de transferências e contrarreferências do acompanhamento; sendo 250 transferências e contrarreferências executadas no ano. As famílias foram encaminhadas aos serviços socioassistenciais e intersetoriais de acordo com a demanda identificada; Todos os encaminhamentos realizados foram monitorados</p>	<p>O objetivo proposto foi executado</p>
<p>Contribuir para romper com padrões violadores de direitos no interior das famílias</p>	<p>100% das famílias /indivíduos referenciadas sem necessidade de acompanhamento nos serviços de Proteção Especial de Alta Complexidade; 80% das famílias com o repertório social ampliado e com acesso aos direitos socioassistenciais; 100% das famílias atendidas em suas necessidades; 70% das situações de riscos sociais minimizados; 100% das famílias com garantia na continuidade do acompanhamento, por meio de transferência e contrarreferência do acompanhamento. 100% das famílias encaminhadas aos serviços de acordo com a demanda identificada; 100% de monitoramento nos encaminhamentos realizados.</p>	<p>Os atendimentos particularizados, coletivos e encaminhamentos monitorados possibilitaram a ampliação do repertório social das famílias e o acesso aos direitos socioassistenciais havendo assim a minimização dos riscos sociais. Foram realizadas transferências e contrarreferências, garantindo a continuidade do acompanhamento. A partir da avaliação e identificação da necessidade houve encaminhamentos monitorados para os serviços e projetos socioassistenciais e intersetorial.</p>	<p>O objetivo proposto foi executado.</p>

<p>Contribuir para a reparação de danos e da incidência de violação de direitos;</p>	<p>100% das famílias /indivíduos referenciadas sem necessidade de acompanhamento nos serviços de Proteção Especial de Alta Complexidade; 80% das famílias com o repertório social ampliado e com acesso aos direitos socioassistenciais; 100% das famílias atendidas em suas necessidades; 70% das situações de riscos sociais minimizados; 100% das famílias com garantia na continuidade do acompanhamento, por meio de transferência e contrarreferência do acompanhamento; 100% das famílias encaminhadas aos serviços de acordo com a demanda identificada; 100% de monitoramento nos encaminhamentos.</p>	<p>As famílias foram atendidas em suas necessidades por meio de atendimentos domiciliares, particularizados, coletivos e encaminhamentos monitorados. As situações de violência e violação de direitos vivenciadas foram minimizadas partir do acompanhamento proposto.</p>	<p>O objetivo proposto foi executado.</p>
<p>Promover potencialidades das famílias e/ou indivíduos considerando suas limitações e fragilidades</p>	<p>100% das famílias /indivíduos referenciadas sem necessidade de acompanhamento nos serviços de Proteção Especial de Alta Complexidade; 80% das famílias com o repertório social ampliado e com acesso aos direitos socioassistenciais; 100% das famílias atendidas em suas necessidades; 70% das situações de riscos sociais minimizados; 100% das famílias com garantia na continuidade do acompanhamento, por meio de transferência e contrarreferência do acompanhamento. 100% das famílias encaminhadas aos serviços de acordo com a demanda identificada; 100% de monitoramento nos encaminhamentos realizados.</p>	<p>A partir dos acompanhamento proposto foi possível ampliar o repertório social e o acesso aos direitos socioassistenciais e minimizar os riscos sociais Garantindo a continuidade do acompanhamento, por meio de transferência e contrarreferência do acompanhamento. Realizados encaminhamentos monitorados a partir da demanda identificada</p>	<p>O objetivo proposto foi executado.</p>
<p>Prevenir a reincidência da violação de direitos.</p>	<p>100% das famílias encaminhadas aos serviços de acordo com a demanda identificada; 100% de monitoramento nos encaminhamentos realizados; 90% das famílias contrarreferenciadas a Proteção Social Básica.</p>	<p>As famílias foram encaminhadas aos serviços de acordo com a demanda identificada; Houve o monitoramento nos encaminhamentos realizados;</p>	<p>O objetivo proposto foi executado</p>

**Das atividades previstas no plano de trabalho:**

Atividade	Totalmente realizada	Parcialmente realizada	Não realizada	Justifique para parcial ou não realizado
ACOLHIDA E ESCUTA QUALIFICADA	X			
ALIMENTAÇÃO DO SISTEMA INTEGRADO E INFORMATIZADO INDICADO PELO ÓRGÃO GESTOR	X			
ATENDIMENTO PSICOSSOCIAL FAMILIAR;	X			
ATENDIMENTO PSICOSSOCIAL INDIVIDUAL	X			
ATENDIMENTOS GRUPAIS	X			

ELABORAÇÃO DE RELATÓRIOS INFORMATIVOS A REDE DE SERVIÇOS SOCIOASSISTENCIAIS, SETORIAIS E AO SISTEMA DE GARANTIAS DE DIREITOS;	X			
ELABORAÇÃO DO PLANO DE ACOMPANHAMENTO FAMILIAR (PAFI) E/OU PLANO INDIVIDUAL		X		O objetivo proposto foi executado parcialmente, como o serviço executado de forma prioritária o atendimento grupal os PAFI e/ou PIA foram executados de forma parcial, sendo gradativo a execução, dando continuidade no ano seguinte.
ENCAMINHAMENTOS MONITORADOS, AOS RECURSOS SOCIOASSISTENCIAIS, SETORIAIS E AO SISTEMA DE GARANTIA DE DIREITOS;	X			
ESTUDO DIAGNÓSTICO DE CASOS E ESTUDO DE CASO	X			
MAPEAMENTO NA REDE SOCIOASSISTENCIAL E INTERSETORIAL	X			
ORIENTAÇÃO SOCIOJURÍDICA	X			
PARTICIPAÇÃO EM AUDIÊNCIAS CONCENTRADAS	X			
PARTICIPAÇÃO EM EVENTOS, FÓRUMS, CAPACITAÇÃO TÉCNICA E SUPERVISÕES;	X			
PARTICIPAR DE CAMPANHAS DE DIVULGAÇÃO E ORIENTAÇÃO;	X			
REUNIÃO COM O ÓRGÃO GESTOR	X			
REUNIÕES COM A REDE DE ATENDIMENTO SOCIOASSISTENCIAL E INTERSETORIAL;	X			
REUNIÕES DE EQUIPE TÉCNICA PARA DISCUSSÃO DE CASOS, PLANEJAMENTO DO TRABALHO, AVALIAÇÃO DAS AÇÕES E RESULTADOS ALCANÇADOS E OUTRAS DEMANDAS DO SERVIÇO	X			
VISITAS DOMICILIARES	X			

**Total de Registro(s): 18**

**Análise dos impactos sociais:**

O Epsemc Centro contribuiu com a redução das violações dos direitos socioassistenciais, seus agravamentos ou reincidência; Orientação e proteção social a Famílias e indivíduos; facilitando o acesso a serviços socioassistenciais e das políticas públicas setoriais; Identificando situações de violação de direitos socioassistenciais; garantindo assim a melhoria da qualidade de vida das famílias. Os atendimentos grupais contribuíram para a reflexão dos usuários acerca das dificuldades sociais enfrentadas; para o rompimento dos padrões violadores; para determinados modos de relação social que reproduzem padrões de desigualdade e geram situações de desproteção social e a construção de oportunidades de vivenciar outras relações. Os atendimentos familiares e individuais também



## PREFEITURA MUNICIPAL DE PIRACICABA

CREAS - CENTRO - EPSEMC

RUA GOVERNADOR PEDRO DE TOLEDO, 2099 - NOVA AMÉRICA - PIRACICABA - SP

CEP: 13.400-000 Fone: (19)3927-0751 Fone 2: (19) 3927-1598 Fone 3: (19) 9 8166-0289

[coord.epsemc@afascom.org.br](mailto:coord.epsemc@afascom.org.br)

corroboram para o enfrentamento dos padrões violadores que são repetidos pela sociedade. O Trabalho com Redes que também foi executado pelo serviço, foi uma alternativa possível para romper com os modelos assistenciais cristalizados no âmbito das instituições, guiados por uma lógica pontual e fragmentária que não responde à complexidade das situações que se colocam cotidianamente. O serviço também ofertou a orientação sociojurídica que auxiliou a promoção de direitos, preservação e fortalecimento de vínculos familiares, comunitários e sociais, estimulando a função protetiva das famílias diante de um conjunto de condições que a vulnerabilizam. Os encaminhamentos oferecidos pelo epsemc também contribuíram para o fortalecimento da rede comunitária da família e a proteção dos vínculos familiares.

Sendo assim o serviço da Equipe de Proteção Social Especial de Média Complexidade - EPSEMC Centro foi um facilitador, contribuindo para que os padrões sociais violadores diminuíssem.

---

**PRESIDENTE**  
**SALETE BOLZAN**  
**CPF: 144.385.278-30**

---

**Coordenadora**  
**YARA CAROLINA CLETO MIDAGLIA**  
**CPF: 475.124.798-08**